



UNIVERSITÀ DELLA VALLE D'AOSTA
UNIVERSITÉ DE LA VALLÉE D'AOSTE

ESITI DELLA RILEVAZIONE DELLE OPINIONI DEGLI STUDENTI
con riferimento ai questionari concernenti

L'ORGANIZZAZIONE DEI CORSI DI STUDIO

(rif. scheda AVA 2 e 4 parte A)

e

LE PROVE D'ESAME SUPERATE

(rif. scheda AVA 2 e 4 parte B)

Rapporto riassuntivo di Ateneo

A.A. 2023/2024

Ufficio Valutazione e Statistica
16 gennaio 2025

RILEVAZIONE DELLE OPINIONI
SULL'ORGANIZZAZIONE DEI CORSI DI STUDIO e SULLE PROVE D'ESAME SUPERATE
A.A. 2023/2024

INFORMAZIONI GENERALI

La rilevazione statistica delle opinioni degli studenti sull'organizzazione dei corsi di studio e sulle prove d'esame superate è parte integrante delle procedure di AQ previste dal primo documento Autovalutazione Valutazione e Accreditamento (di seguito AVA) che il Comitato direttivo dell'Agenzia Nazionale per la Valutazione dell'Università e della Ricerca (ANVUR) ha approvato nel 2013.

I questionari utilizzati sono conformi ai modelli ANVUR (Schede AVA nn.2 e 4 – parti A e B), con l'aggiunta di uno spazio libero per "ulteriori osservazioni o suggerimenti" (vedi pagina 2 "I QUESTIONARI UTILIZZATI").

La rilevazione è gestita da una procedura di POST-LOGIN che indirizza direttamente gli studenti alla pagina dei questionari obbligandoli alla compilazione preventiva degli stessi per accedere alle altre funzioni di segreteria on-line.

Essendo la rilevazione rivolta agli studenti che rinnovano l'iscrizione nell'anno successivo, la rilevazione relativa all'a.a. 2023/2024 si è svolta nel periodo del rinnovo dell'iscrizione per l'a.a. 2024/2025 e precisamente dal 2 dicembre 2024 al 16 dicembre 2024.

Questo rapporto è suddiviso in 3 macro-sezioni,

- Sezione "INFORMAZIONI GENERALI" contenente una breve spiegazione dell'oggetto di analisi e delle analisi che verranno presentate;
- Sezione A - "QUESTIONARIO SULL'ORGANIZZAZIONE DEI CORSI DI LAUREA";
- Sezione B - "QUESTIONARIO SULLE PROVE D'ESAME SUPERATE".

La Sezione A è dedicata al questionario sull'organizzazione dei corsi di studio (rif. Scheda AVA 2-4 parte A) e contiene le seguenti informazioni/analisi:

- Tasso di adesione (su base triennale);
- Suddivisione dei rispondenti per frequenza dichiarata (maggiore o minore al 50%), su base triennale
- Livelli di soddisfazione su base annuale e biennale.

La Sezione B è dedicata al questionario sulle prove d'esame (rif. Scheda AVA 2-4 parte B) e contiene le seguenti informazioni/analisi:

- Numero di questionari compilati (su base triennale);
- Suddivisione dei rispondenti per frequenza dichiarata (maggiore o minore al 50%), su base triennale;
- Livelli di soddisfazione (su base annuale e triennale).

Legenda degli acronimi utilizzati per i Dipartimenti e i relativi Corsi di studio.

Acronimo Dipartimento	Descrizione Dipartimento	Acronimo CdS	Denominazione Corso di Studio (CdS)
DIP-SHS	Dipartimento di Scienze Umane e Sociali	SFP (LM-85bis)	Scienze della formazione primaria
		PSI (L-24)	Scienze e tecniche psicologiche
		LIN (L-12)	Lingue e comunicazione per l'impresa e il turismo
DIP-SEP	Dipartimento di Scienze Economiche e Politiche	SPO (L-36)	Scienze politiche e delle Relazioni internazionali
		ECO (L-18)	Scienze dell'economia e della gestione aziendale fino al 2021/22 (solo III anno) Economia e management dal 2022/23 (I e II anno)
		ECO-M (LM-56)	Economia e politiche del territorio e dell'impresa

Tabella 1 - Questionario relativo all'organizzazione dei corsi di studio (rif. Schede ANVUR AVA 2 e 4 - parte A)

[Clicca per visualizzare il questionario](#)

CODICE DOMANDA	Domanda "abbreviata" per tabelle o grafici	Domanda estesa	Risposte possibili	Risposta Obbligatoria/ Facoltativa	Chi può rispondere in base alla frequenza dichiarata
FREQ	Frequenza	Con riferimento alle attività didattiche dell'Anno Accademico precedente quale è la percentuale delle lezioni che ha frequentato?	Fino al 50% (FREQ < 50%) / Oltre il 50% (FREQ > 50%)	Obbligatoria	tutti
Q.1	Q.1 - Carico di studio	Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è risultato accettabile?	Valutazione da 1 a 10	Obbligatoria	tutti
Q.2	Q.2 - Organizzazione complessiva	L'organizzazione complessiva (orario, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è risultata accettabile?	Valutazione da 1 a 10	Obbligatoria	tutti
Q.3	Q.3 - Adeguatezza orario lezioni	L'orario delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è stato congegnato in modo tale da consentire una frequenza e una attività di studio individuale adeguate?	Valutazione da 1 a 10	Obbligatoria	solo FREQ MAG 50%
Q.4	Q.4 - Adeguatezza aule	Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono risultate adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?	Valutazione da 1 a 10	facoltativa	solo FREQ MAG 50%
Q.5	Q.5 - Adeguatezza aule studio*	Sono risultate adeguate le aule studio?	Valutazione da 1 a 10	facoltativa	tutti
Q.6	Q.6 - Adeguatezza servizi e spazi biblioteca*	I servizi e gli spazi offerti dalla biblioteca sono risultati adeguati?	Valutazione da 1 a 10	facoltativa	tutti
Q.7	Q.7 - Adeguatezza laboratori	Sono risultati adeguati i laboratori? (informatici, linguistici, ecc...)	Valutazione da 1 a 10	facoltativa	solo FREQ MAG 50%
Q.8	Q.8 - Adeguatezza attrezzature per didattica	Sono risultate adeguate le attrezzature per la didattica?	Valutazione da 1 a 10	facoltativa	solo FREQ MAG 50%
Q.9a	Q.9a - Utilizzo ulteriori attrezzature SI/NO	Oltre alle dotazioni proposte nei quesiti precedenti, ha fatto uso di ulteriori servizi di supporto e attrezzature offerti dall'Ateneo?	SI / NO	facoltativa	tutti
Q.9	Q.9 - Adeguatezza ulteriori attrezzature	Le ulteriori dotazioni e attrezzature utilizzate sono risultate adeguate? ***	Valutazione da 1 a 10	facoltativa	tutti
Q.10	Q.10 - Soddisfazione vs servizio Segreteria Studenti	Il servizio svolto dalla segreteria studenti è stato soddisfacente?	Valutazione da 1 a 10	Obbligatoria	tutti
Q.11	Q.11 - Soddisfazione complessiva	Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti?	Valutazione da 1 a 10	Obbligatoria	tutti
O.L.	Osservazioni libere	Ulteriori osservazioni o suggerimenti	Risposta libera	facoltativa	tutti

***Nota: Le risposte al quesito Q.9 - "Le ulteriori dotazioni e attrezzature utilizzate sono risultate adeguate?" sono state analizzate solo a livello di Ateneo e non a livello di Dipartimento e di singolo corso di studio a causa della ridotta quantità di risposte (10 in totale di cui 7 afferenti al DIP-SHS e 3 afferenti al DIP-SEP). La domanda era vincolata alla risposta "SI" alla domanda Q.9° - "Oltre alle dotazioni proposte nei quesiti precedenti, ha fatto uso di ulteriori servizi di supporto e attrezzature offerti dall'Ateneo?"

Tabella 2 - Questionario relativo alle prove d'esame superate (rif. Scheda AVA 2 e 4 - parte B)

[Clicca per visualizzare il questionario](#)

Domanda estesa	Risposte possibili
Con riferimento alle attività didattiche dell'a.a. precedente* quale è la percentuale delle lezioni che ha frequentato? (*per a.a. precedente si intende il 2021/2022)	Fino al 50% (FREQ < 50%) / Oltre il 50% (FREQ > 50%)
Dom.1 - È stato/a soddisfatto/a dell'organizzazione e delle modalità di svolgimento dell'esame? (indipendentemente dal voto riportato)	Valutazione da 1 a 10
Dom.2 - Gli argomenti d'esame sono stati adeguatamente trattati nel materiale didattico consigliato per la preparazione?	Valutazione da 1 a 10
Dom.3 - I CFU dell'insegnamento sono risultati congruenti con il carico di studio richiesto per la preparazione dell'esame?	Valutazione da 1 a 10
Ulteriori osservazioni o suggerimenti	Risposta libera

"TASSO DI ADESIONE" CONFRONTO ULTIMO TRIENNIO

Grafico 1 - Tasso di adesione a livello di Ateneo - ultimo triennio

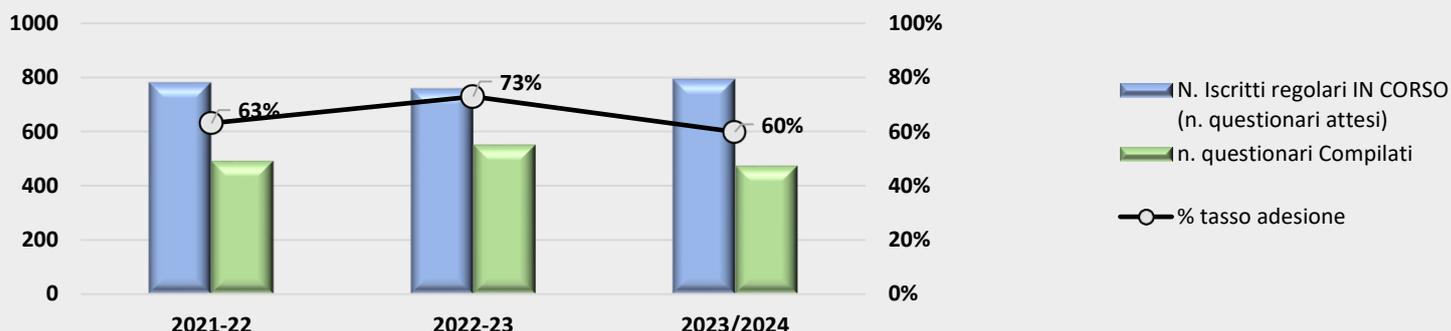


Grafico 2 - Tasso di adesione - Dipartimenti - Ultimo triennio

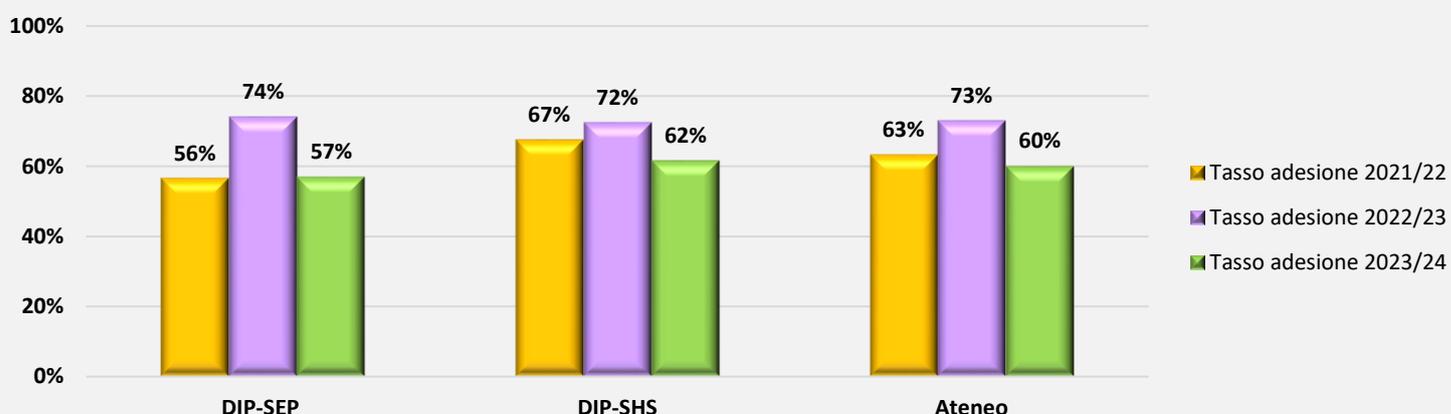
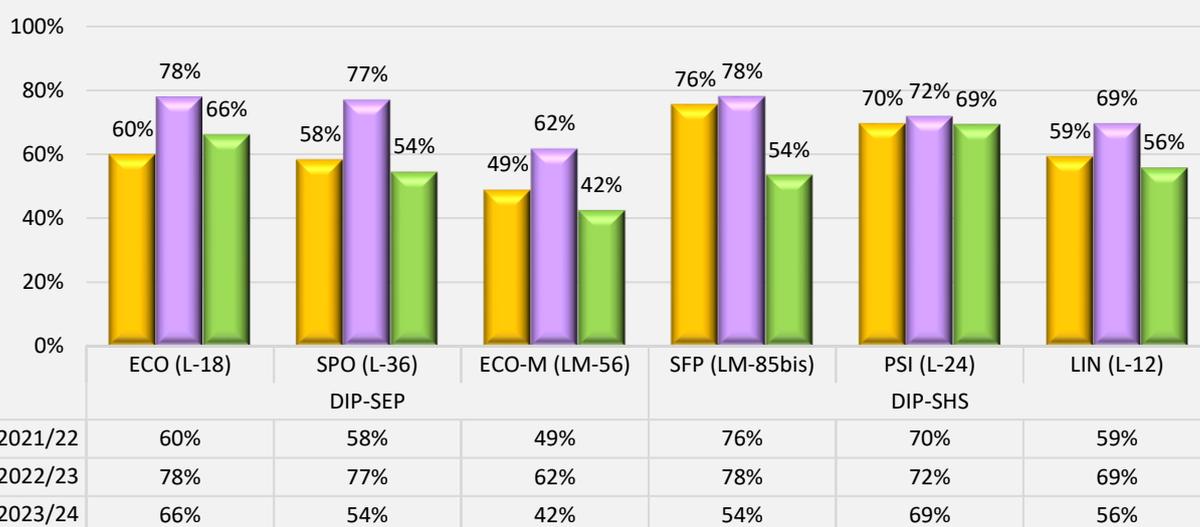


Grafico 3 - Tasso di adesione - Singoli CdS - Ultimo triennio



“TASSO DI ADESIONE”

DETTAGLIO ULTIMO ANNO (2023/2024)

Grafico 4 - Tasso di adesione a livello di Dipartimento - a.a. 2023/24

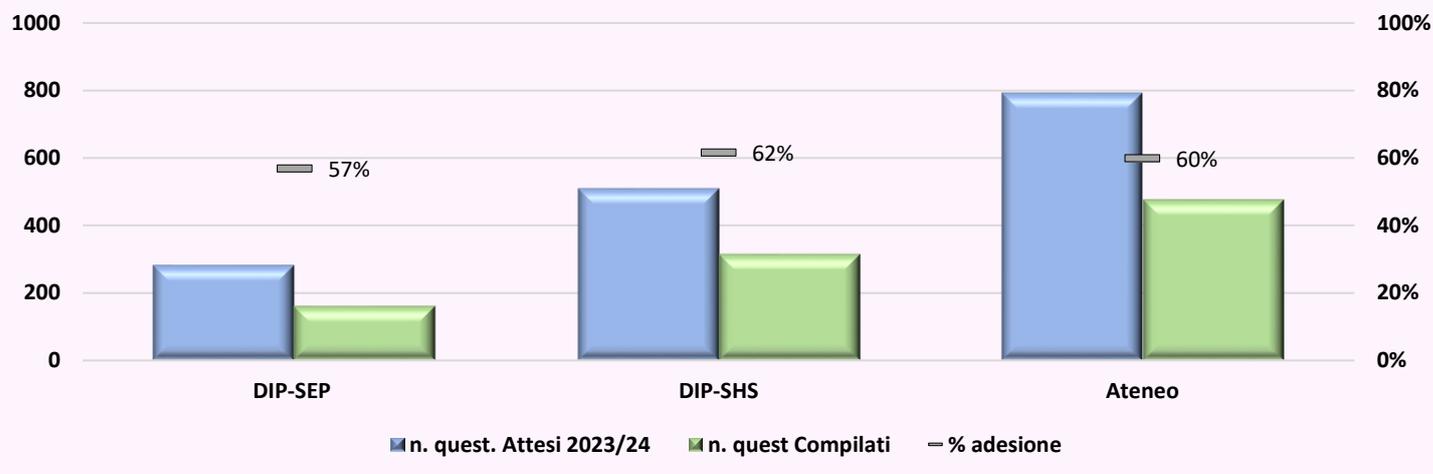
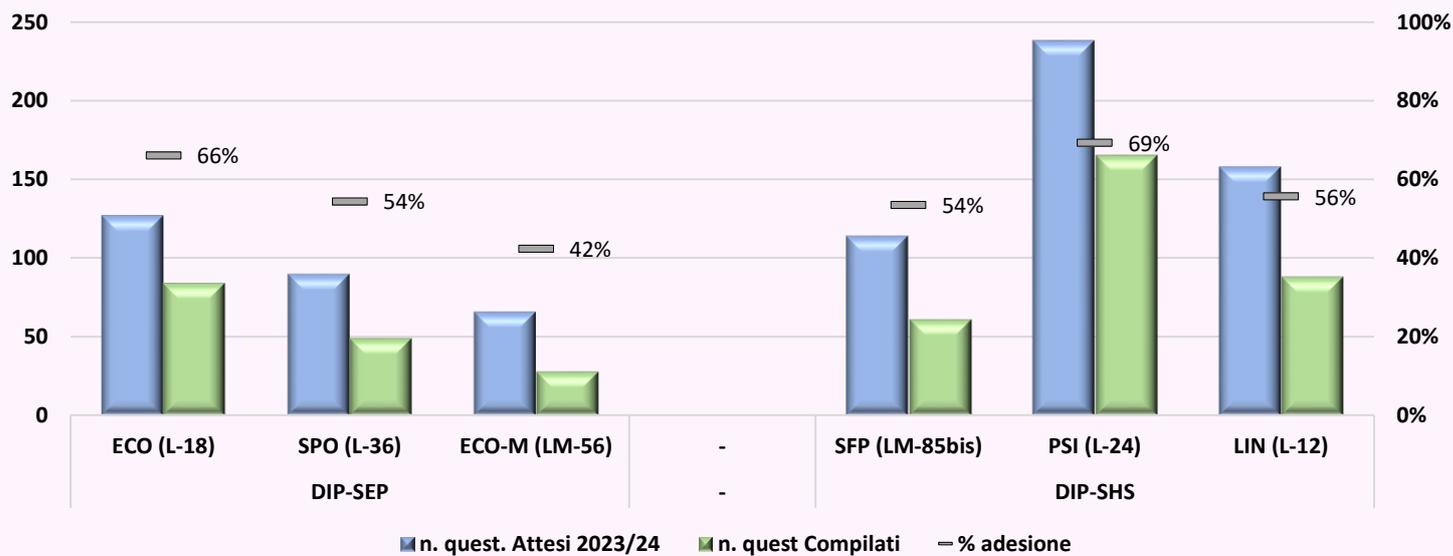


Grafico 5 - Tasso di adesione a livello di Singoli CdS - a.a. 2023/24



“SUDDIVISIONE DEI RISPONDENTI PER FREQUENZA DICHIARATA”

Grafico 6 - Questionario "Organizzazione dei CdS"
Frequenza dichiarata dallo studente (incidenza % ultimo triennio)

R_MAG50 R_MIN50

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

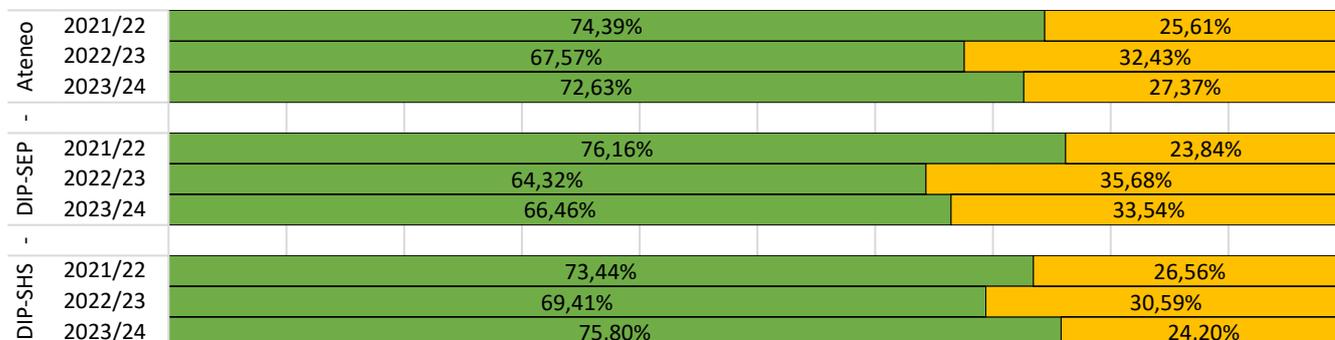
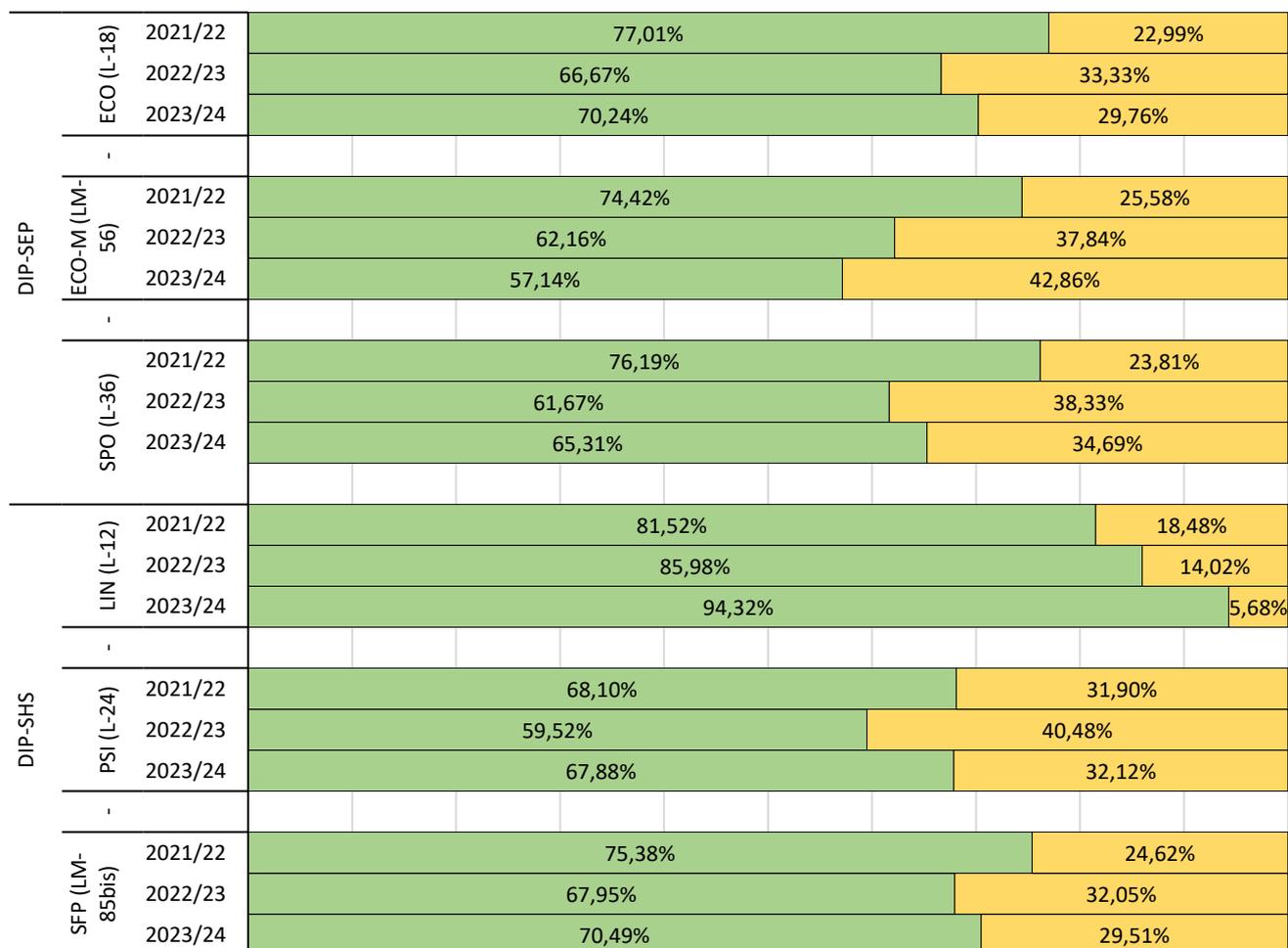


Grafico 7 - Questionario "Organizzazione dei CdS"
Frequenza dichiarata dallo studente (incidenza % ultimo triennio) - singoli CdS

R_MAG50 R_MIN50

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



“LIVELLI DI SODDISFAZIONE”

Tabella 3 - Valutazioni a livello di Ateneo – a.a. 2023/24 e confronto punteggio medio con a.a. 2022/23

(*) SQM = scarto quadratico medio (sono stati evidenziati in rosso gli SQM maggiori al valore 2)

Domanda	Dati a.a. 2023/2024					a.a. precedente
	n. risposte	Risposte negative (con punteggio < 6)	Risposte positive (con punteggio >= 6)	Punteggio medio a.a. 2023/24	SQM	Punteggio medio a.a. 2022/23
Q.1 - Carico di studio	475	38 (8,0%)	437 (92,0%)	7,70	1,50	7,56
Q.2 - Organizzazione complessiva	475	68 (14,3%)	407 (85,7%)	7,29	1,82	7,24
Q.3 - Adeguatezza orario lezioni	345	42 (12,2%)	303 (87,8%)	7,54	1,59	7,42
Q.4 - Adeguatezza aule	345	30 (8,7%)	315 (91,3%)	8,12	1,81	7,69
Q.5 - Adeguatezza aule studio	320	50 (15,6%)	270 (84,4%)	7,50	2,08	7,40
Q.6 - Adeguatezza servizi e spazi biblioteca	222	26 (11,7%)	196 (88,3%)	7,64	2,02	7,64
Q.7 - Adeguatezza laboratori	149	12 (8,1%)	137 (91,9%)	7,64	1,61	7,59
Q.8 - Adeguatezza attrezzature per la didattica	345	19 (5,5%)	326 (94,5%)	7,90	1,46	7,73
Q.9 - Adeguatezza ulteriori attrezzature	10	1 (10,0%)	9 (90,0%)	8,50	1,84	7,80
Q.10 - Soddisfazione vs servizio Segreteria Studenti	475	35 (7,4%)	440 (92,6%)	8,02	1,68	7,94
Q.11 - Soddisfazione complessiva	475	25 (5,3%)	550 (94,7%)	8,08	1,39	7,89
Valutazione media globale				7,76	--	7,62

Grafico 8 - Punteggi medi (Ateneo) - a.a. 2023/24 vs 2022/23

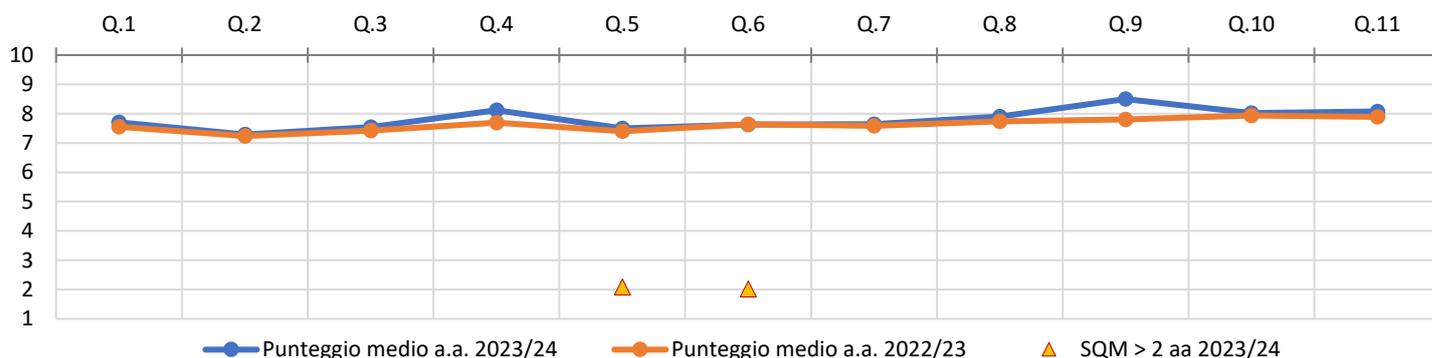


Grafico 9 - Distribuzione % delle risposte espresse in base al punteggio (da 1 a 10) – a.a. 2023/2024

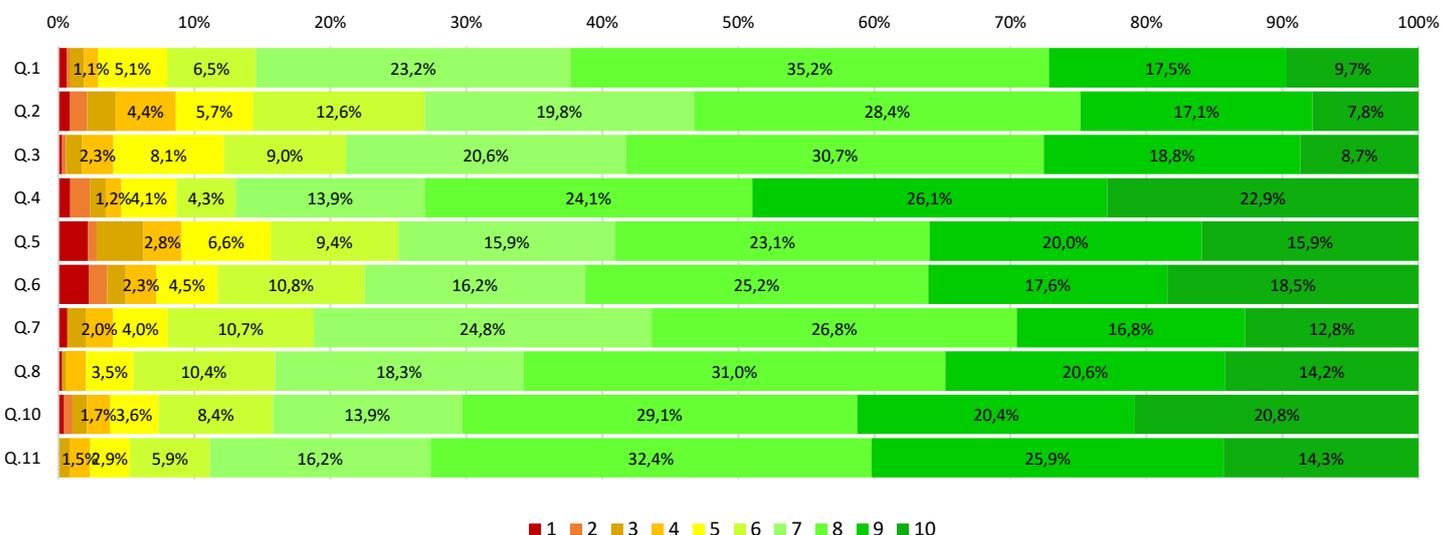


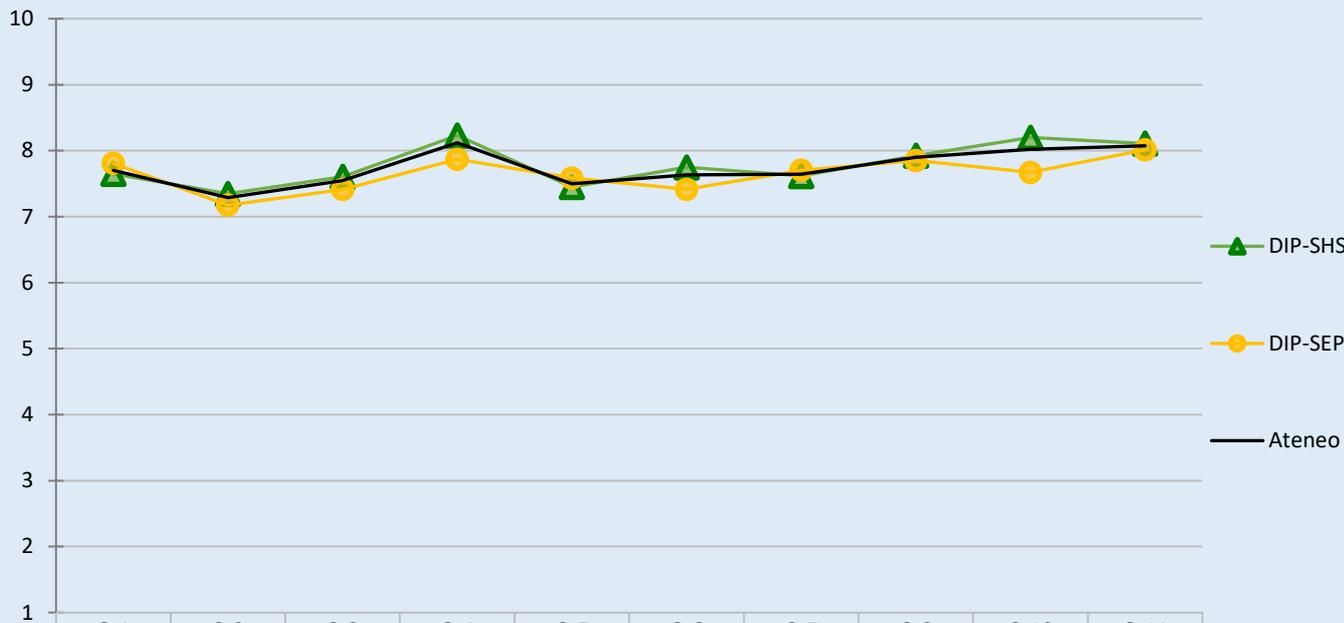
Tabella 4 - Valutazioni a livello di Dipartimento e confronto con valutazioni a livello di Ateneo

Nella colonna "Media punteggio", le celle contenenti medie maggiori o uguali al valore 8 sono evidenziate con apposito sfondo "verde"

**Nella colonna "SQM" (Scarto Quadratico Medio) sono evidenziati in colore rosso i valori superiori a 2 (SQM >2)*

Domanda	Acronimo Dipartimento o Ateneo	Dati a.a. 2023/2024				a.a. precedente
		n. risposte	% risposte positive (con punteggio >= 6)	MEDIA punteggio a.a. 2023/24	SQM	MEDIA punteggio a.a. 2022/23
Q.1 - Carico di studio	DIP-SHS	314	90%	7,65	1,51	7,55
	DIP-SEP	161	95%	7,81	1,48	7,57
	Ateneo	475	92%	7,70	1,50	7,56
Q.2 - Organizzazione complessiva	DIP-SHS	314	87%	7,35	1,69	7,27
	DIP-SEP	161	83%	7,17	2,04	7,18
	Ateneo	475	86%	7,29	1,82	7,24
Q.3 - Adeguatezza orario lezioni	DIP-SHS	238	90%	7,61	1,50	7,59
	DIP-SEP	107	82%	7,41	1,79	7,10
	Ateneo	345	88%	7,54	1,59	7,42
Q.4 - Adeguatezza aule	DIP-SHS	238	93%	8,23	1,70	7,93
	DIP-SEP	107	88%	7,87	2,02	7,23
	Ateneo	345	91%	8,12	1,81	7,69
Q.5 - Adeguatezza aule studio*	DIP-SHS	200	84%	7,45	2,07	7,57
	DIP-SEP	120	86%	7,58	2,11	7,14
	Ateneo	320	84%	7,50	2,08	7,40
Q.6 - Adeguatezza servizi e spazi biblioteca*	DIP-SHS	147	90%	7,75	1,91	7,86
	DIP-SEP	75	84%	7,41	2,22	7,21
	Ateneo	222	88%	7,64	2,02	7,64
Q.7 - Adeguatezza laboratori	DIP-SHS	102	92%	7,62	1,67	7,76
	DIP-SEP	47	91%	7,70	1,50	7,23
	Ateneo	149	92%	7,64	1,61	7,59
Q.8 - Adeguatezza attrezzature per didattica	DIP-SHS	238	96%	7,92	1,46	7,86
	DIP-SEP	107	92%	7,85	1,47	7,50
	Ateneo	345	94%	7,90	1,46	7,73
Q.10 - Soddisfazione vs servizio Segreteria Studenti	DIP-SHS	314	95%	8,20	1,61	8,06
	DIP-SEP	161	89%	7,67	1,75	7,72
	Ateneo	475	93%	8,02	1,68	7,94
Q.11 - Soddisfazione complessiva	DIP-SHS	314	95%	8,11	1,36	7,92
	DIP-SEP	161	94%	8,01	1,46	7,86
	Ateneo	475	95%	8,08	1,39	7,89

Grafico 10 - Esiti a livello di Dipartimento e confronto con medie Ateneo - a.a. 2023/24 - Livelli di soddisfazione



	Q.1	Q.2	Q.3	Q.4	Q.5	Q.6	Q.7	Q.8	Q.10	Q.11
DIP-SHS	7,65	7,35	7,61	8,23	7,45	7,75	7,62	7,92	8,20	8,11
DIP-SEP	7,81	7,17	7,41	7,87	7,58	7,41	7,70	7,85	7,67	8,01
Ateneo	7,70	7,29	7,54	8,12	7,50	7,64	7,64	7,90	8,02	8,08

Grafico 10 bis - Esiti a livello di Dipartimento e Ateneo, confronto triennio

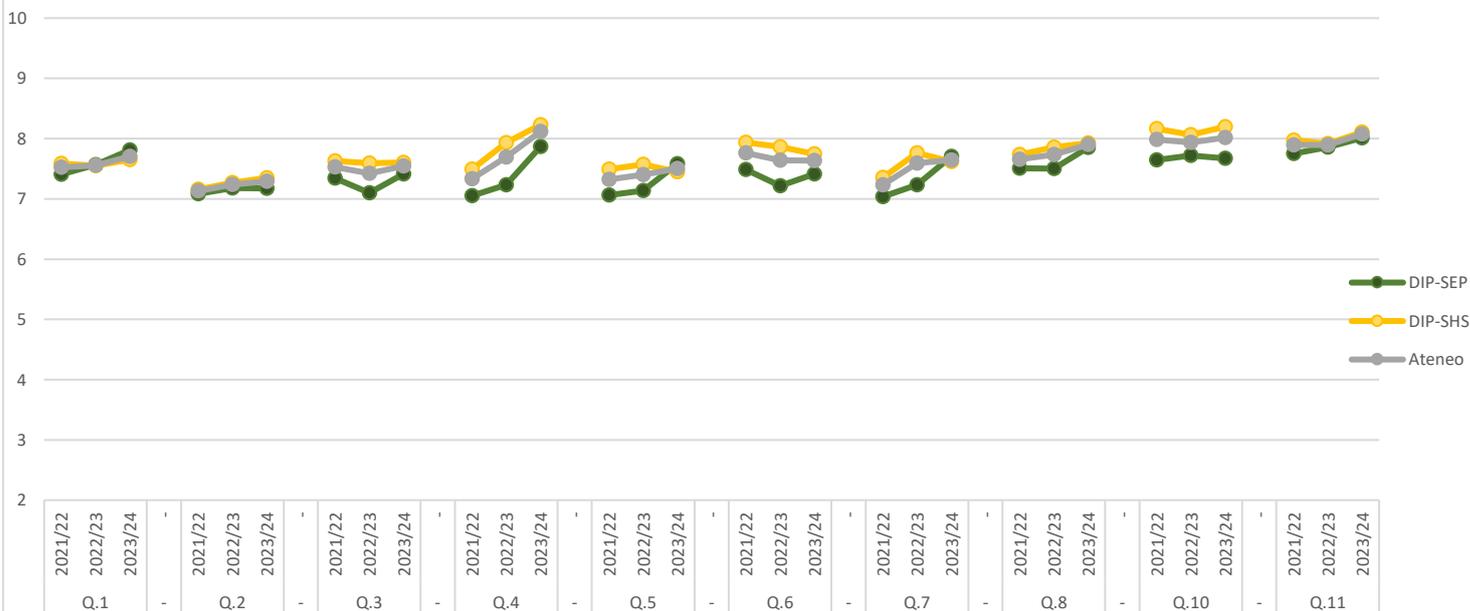


Tabella 5 - Valutazioni a livello di singolo CdS e confronto con valutazioni a livello di Ateneo

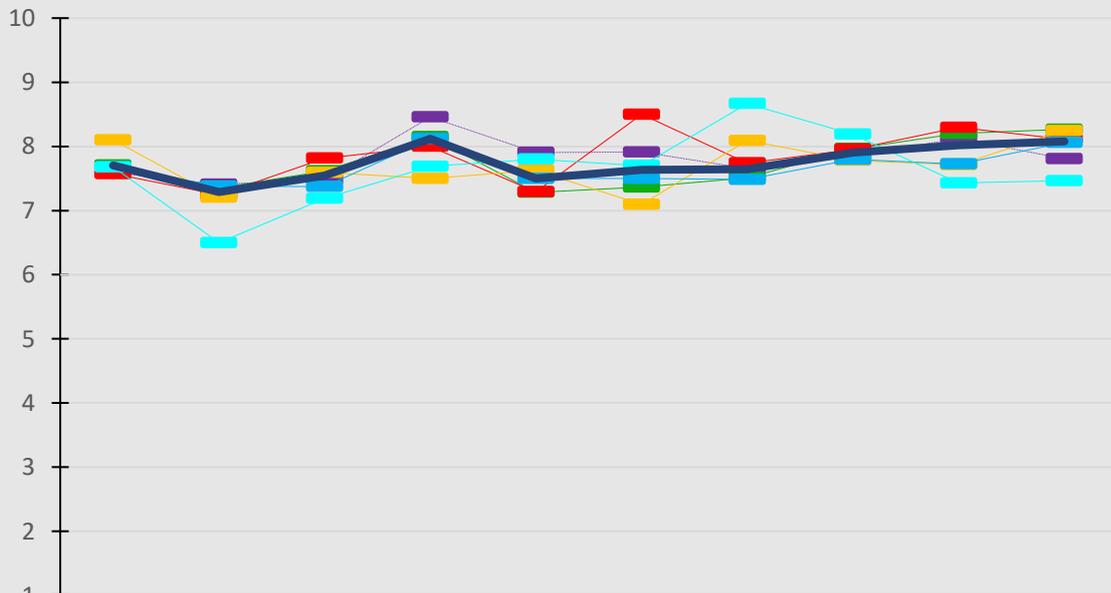
Nella colonna "Media punteggio", le celle contenenti medie maggiori al valore 8 sono evidenziate in carattere "verde"

Nella colonna "SQM" (Scarto Quadratico Medio) sono evidenziati in colore rosso i valori superiori a 2 (SQM >2)

Domanda	Acronimo CDS	Dati a.a. 2023/24				a.a. precedente
		n. risposte	Risposte positive (con punteggio >= 6)	MEDIA punteggio a.a. 2023/24	SQM	MEDIA punteggio a.a. 2022/23
Q.1 - Carico di studio	LIN (L-12)	88	86%	7,59	1,66	7,56
	PSI (L-34)	165	93%	7,71	1,41	7,57
	SFP (LM-85bis)	61	90%	7,57	1,54	7,50
	SPO (L-36)	49	94%	8,10	1,72	7,93
	ECO (L-18)	84	95%	7,68	1,44	7,28
	ECO-M (LM-56)	28	96%	7,68	1,06	7,76
	Ateneo	475	92%	7,70	1,50	7,56
Q.2 - Organizzazione complessiva	LIN (L-12)	88	86%	7,41	1,77	7,14
	PSI (L-34)	165	88%	7,35	1,69	7,55
	SFP (LM-85bis)	61	84%	7,25	1,60	6,86
	SPO (L-36)	49	78%	7,20	2,42	7,20
	ECO (L-18)	84	89%	7,38	1,73	7,06
	ECO-M (LM-56)	28	75%	6,50	2,10	7,49
	Ateneo	475	86%	7,29	1,82	7,24
Q.3 - Adeguatezza orario lezioni	LIN (L-12)	83	89%	7,48	1,54	7,52
	PSI (L-34)	112	90%	7,62	1,56	7,61
	SFP (LM-85bis)	43	93%	7,81	1,24	7,68
	SPO (L-36)	32	81%	7,59	1,86	7,16
	ECO (L-18)	59	83%	7,37	1,81	7,07
	ECO-M (LM-56)	16	81%	7,19	1,64	7,09
	Ateneo	345	88%	7,54	1,59	7,42
Q.4 - Adeguatezza aule	LIN (L-12)	83	93%	8,46	1,59	8,29
	PSI (L-34)	112	94%	8,15	1,65	7,57
	SFP (LM-85bis)	43	91%	8,00	1,99	7,98
	SPO (L-36)	32	84%	7,50	2,37	7,43
	ECO (L-18)	59	92%	8,12	1,77	7,04
	ECO-M (LM-56)	16	81%	7,69	2,15	7,48
	Ateneo	345	91%	8,12	1,81	7,69
Q.5 - Adeguatezza aule studio	LIN (L-12)	53	87%	7,91	1,81	7,54
	PSI (L-34)	106	81%	7,28	2,16	7,51
	SFP (LM-85bis)	41	85%	7,29	2,08	7,76
	SPO (L-36)	32	84%	7,63	2,24	6,78
	ECO (L-18)	68	87%	7,50	2,12	7,15
	ECO-M (LM-56)	20	85%	7,80	1,96	7,67
	Ateneo	320	84%	7,50	2,08	7,40
Q.6 - Adeguatezza servizi e spazi biblioteca	LIN (L-12)	45	91%	7,91	1,84	8,02
	PSI (L-34)	74	86%	7,36	2,02	7,68
	SFP (LM-85bis)	28	100%	8,50	1,45	8,00
	SPO (L-36)	21	81%	7,10	2,70	7,15
	ECO (L-18)	44	86%	7,50	2,12	7,27
	ECO-M (LM-56)	10	80%	7,70	1,64	7,16
	Ateneo	222	88%	7,64	2,02	7,64
Q.7 - Adeguatezza laboratori	LIN (L-12)	32	97%	7,66	1,79	7,94
	PSI (L-34)	43	88%	7,51	1,67	7,58
	SFP (LM-85bis)	27	93%	7,74	1,56	7,74
	SPO (L-36)	11	91%	8,09	2,07	7,57
	ECO (L-18)	33	91%	7,48	1,28	7,13
	ECO-M (LM-56)	3	100%	8,67	1,15	7,10
	Ateneo	149	92%	7,64	1,61	7,59

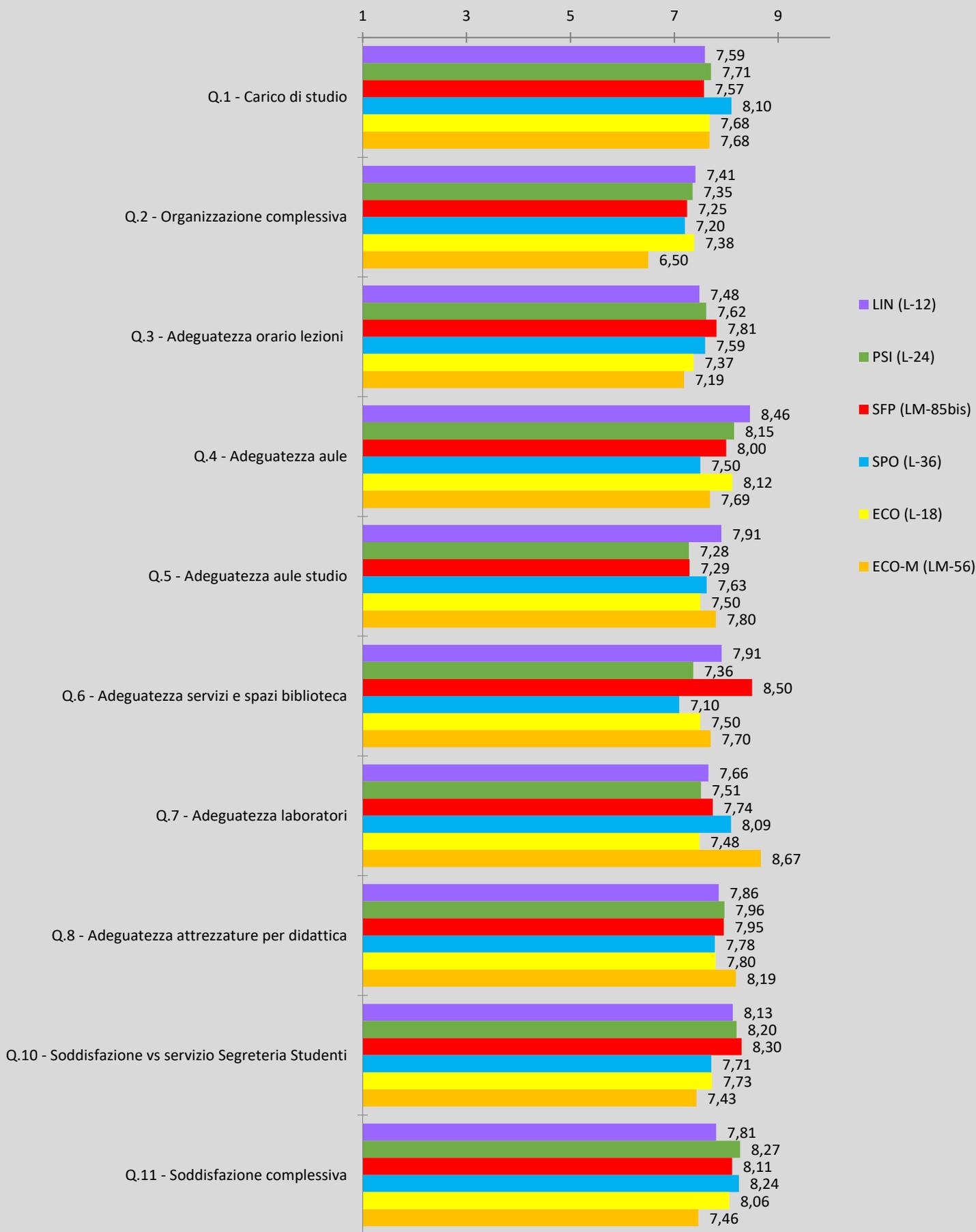
Domanda	Acronimo CDS	Dati a.a. 2023/24				a.a. precedente
		n. risposte	Risposte positive (con punteggio >= 6)	MEDIA punteggio a.a. 2023/24	SQM	MEDIA punteggio a.a. 2022-23
Q.8 - Adeguatezza attrezzature per didattica	LIN (L-12)	83	95%	7,86	1,54	7,78
	PSI (L-34)	112	96%	7,96	1,43	7,98
	SFP (LM-85bis)	43	98%	7,95	1,40	7,75
	SPO (L-36)	32	94%	7,78	1,52	7,49
	ECO (L-18)	59	90%	7,80	1,40	7,44
	ECO-M (LM-56)	16	94%	8,19	1,64	7,70
	Ateneo	345	94%	7,90	1,46	7,73
Q.10 - Soddisfazione vs servizio Segreteria Studenti	LIN (L-12)	88	91%	8,13	1,79	7,84
	PSI (L-34)	165	96%	8,20	1,48	8,38
	SFP (LM-85bis)	61	97%	8,30	1,71	7,69
	SPO (L-36)	49	86%	7,71	1,99	7,53
	ECO (L-18)	84	92%	7,73	1,60	7,78
	ECO-M (LM-56)	28	86%	7,43	1,75	7,84
	Ateneo	475	93%	8,02	1,68	7,94
Q.11 - Soddisfazione complessiva	LIN (L-12)	88	90%	7,81	1,61	7,64
	PSI (L-34)	165	98%	8,27	1,20	8,15
	SFP (LM-85bis)	61	95%	8,11	1,32	7,77
	SPO (L-36)	49	94%	8,24	1,63	8,08
	ECO (L-18)	84	96%	8,06	1,30	7,81
	ECO-M (LM-56)	28	89%	7,46	1,50	7,62
	Ateneo	475	95%	8,08	1,39	7,89

Grafico 11 - Esiti a livello di singoli Corsi di Studio (CdS) - a.a. 2023/24 - Livelli di soddisfazione



	Q.1	Q.2	Q.3	Q.4	Q.5	Q.6	Q.7	Q.8	Q.10	Q.11
LIN (L-12)	7,59	7,41	7,48	8,46	7,91	7,91	7,66	7,86	8,13	7,81
PSI (L-24)	7,71	7,35	7,62	8,15	7,28	7,36	7,51	7,96	8,20	8,27
SFP (LM-85bis)	7,57	7,25	7,81	8,00	7,29	8,50	7,74	7,95	8,30	8,11
SPO (L-36)	8,10	7,20	7,59	7,50	7,63	7,10	8,09	7,78	7,71	8,24
ECO (L-18)	7,68	7,38	7,37	8,12	7,50	7,50	7,48	7,80	7,73	8,06
ECO-M (LM-56)	7,68	6,50	7,19	7,69	7,80	7,70	8,67	8,19	7,43	7,46
Punteggio medio Ateneo	7,70	7,29	7,54	8,12	7,50	7,64	7,64	7,90	8,02	8,08

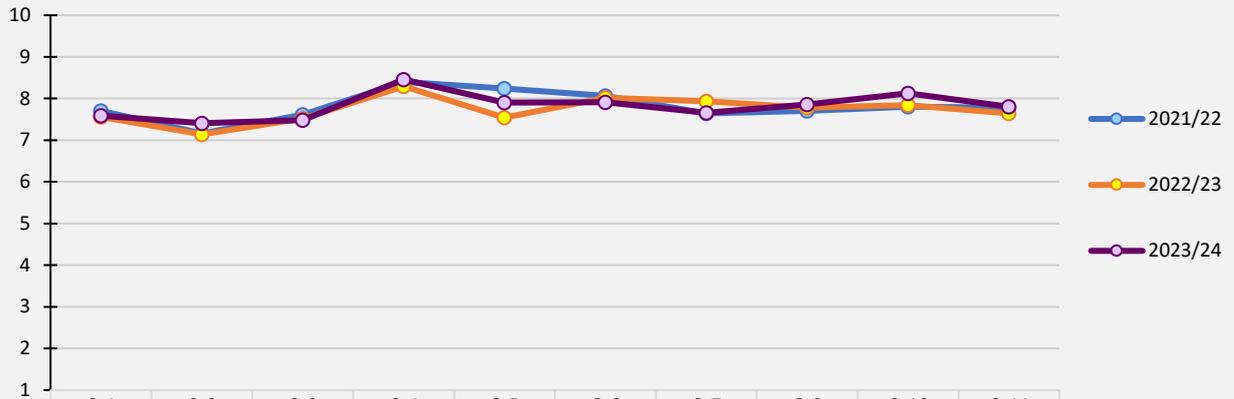
Grafico 11 bis - Esiti a livello di singoli Corsi di Studio (CdS) - a.a. 2023/24 - Livelli di soddisfazione



Grafici 11ter - Livelli di soddisfazione - singoli Corsi di Studio (CdS) – confronto ultimo triennio

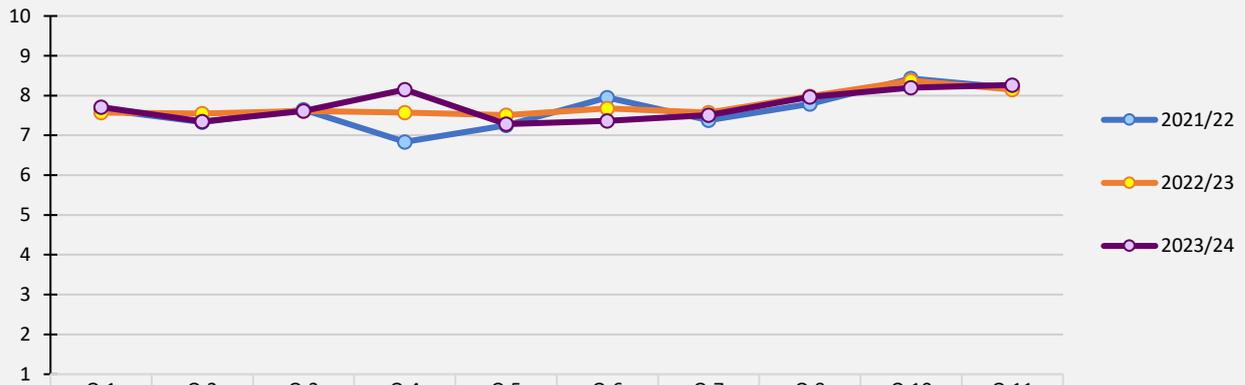
DIP-SHS

LIN (L-12)



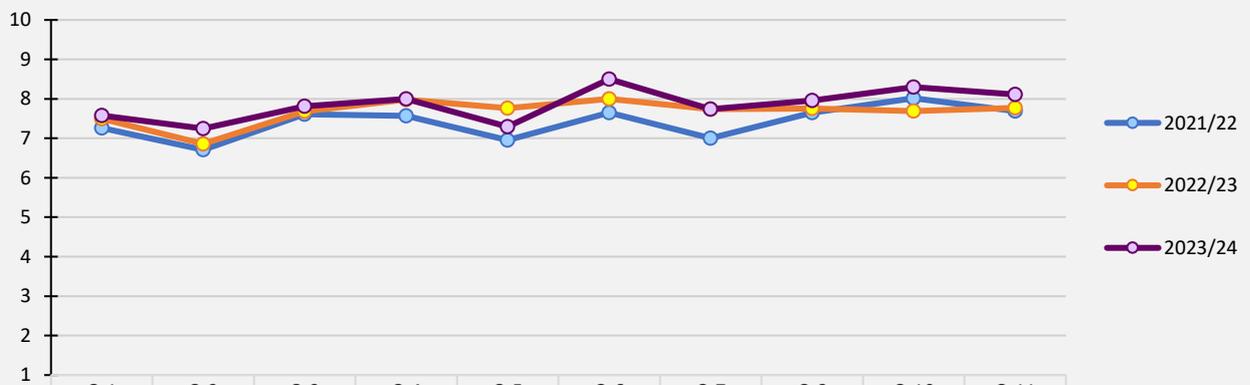
	Q.1	Q.2	Q.3	Q.4	Q.5	Q.6	Q.7	Q.8	Q.10	Q.11
2021/22	7,71	7,16	7,61	8,40	8,24	8,07	7,64	7,71	7,80	7,78
2022/23	7,56	7,14	7,52	8,29	7,54	8,02	7,94	7,78	7,84	7,64
2023/24	7,59	7,41	7,48	8,46	7,91	7,91	7,66	7,86	8,13	7,81

PSI (L-24)



	Q.1	Q.2	Q.3	Q.4	Q.5	Q.6	Q.7	Q.8	Q.10	Q.11
2021/22	7,65	7,33	7,65	6,84	7,25	7,95	7,38	7,79	8,43	8,19
2022/23	7,57	7,55	7,61	7,57	7,51	7,68	7,58	7,98	8,38	8,15
2023/24	7,71	7,35	7,62	8,15	7,28	7,36	7,51	7,96	8,20	8,27

SFP (LM-85bis)

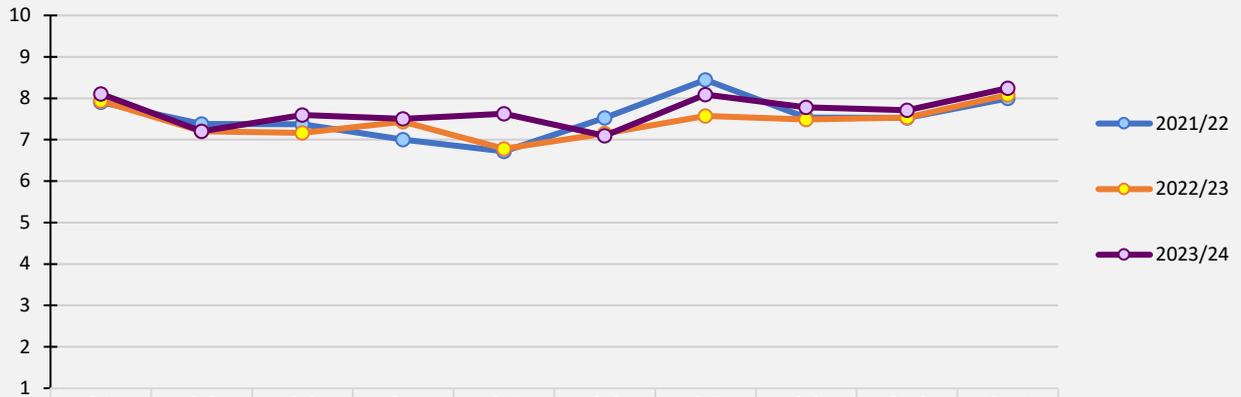


	Q.1	Q.2	Q.3	Q.4	Q.5	Q.6	Q.7	Q.8	Q.10	Q.11
2021/22	7,26	6,71	7,61	7,57	6,96	7,65	7,00	7,65	8,02	7,69
2022/23	7,50	6,86	7,68	7,98	7,76	8,00	7,74	7,75	7,69	7,77
2023/24	7,57	7,25	7,81	8,00	7,29	8,50	7,74	7,95	8,30	8,11

Grafico 11 ter - Livelli di soddisfazione - singoli Corsi di Studio (CdS) – confronto biennio dall'a.a. 2021/22 all' a.a. 2023/24

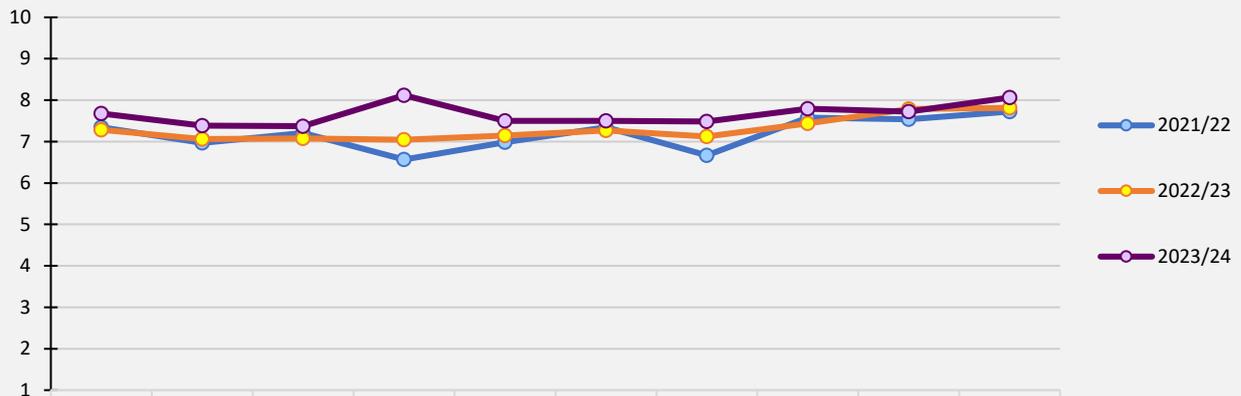
DIP-SEP

SPO (L-36)



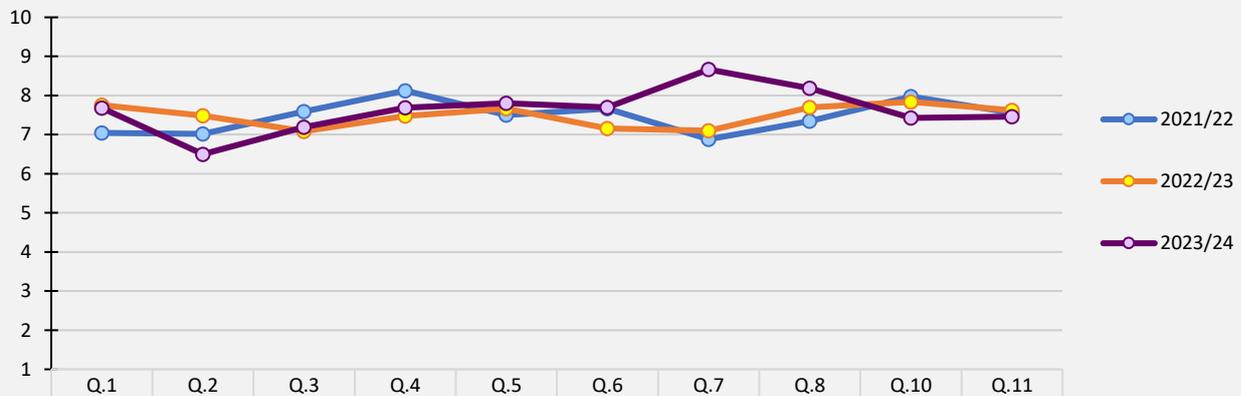
	Q.1	Q.2	Q.3	Q.4	Q.5	Q.6	Q.7	Q.8	Q.10	Q.11
2021/22	7,90	7,38	7,38	7,00	6,72	7,52	8,44	7,53	7,52	8,00
2022/23	7,93	7,20	7,16	7,43	6,78	7,15	7,57	7,49	7,53	8,08
2023/24	8,10	7,20	7,59	7,50	7,63	7,10	8,09	7,78	7,71	8,24

ECO (L-18)



	Q.1	Q.2	Q.3	Q.4	Q.5	Q.6	Q.7	Q.8	Q.10	Q.11
2021/22	7,34	6,97	7,21	6,57	6,98	7,34	6,67	7,58	7,54	7,72
2022/23	7,28	7,06	7,07	7,04	7,15	7,27	7,13	7,44	7,78	7,81
2023/24	7,68	7,38	7,37	8,12	7,50	7,50	7,48	7,80	7,73	8,06

ECO-M (LM-56)



	Q.1	Q.2	Q.3	Q.4	Q.5	Q.6	Q.7	Q.8	Q.10	Q.11
2021/22	7,05	7,02	7,59	8,13	7,50	7,67	6,88	7,34	7,98	7,56
2022/23	7,76	7,49	7,09	7,48	7,67	7,16	7,10	7,70	7,84	7,62
2023/24	7,68	6,50	7,19	7,69	7,80	7,70	8,67	8,19	7,43	7,46

NUMERO DEI QUESTIONARI COMPILATI

Grafico 12 - Numero questionari compilati - tot Ateneo e Dipartimenti - ultimo triennio

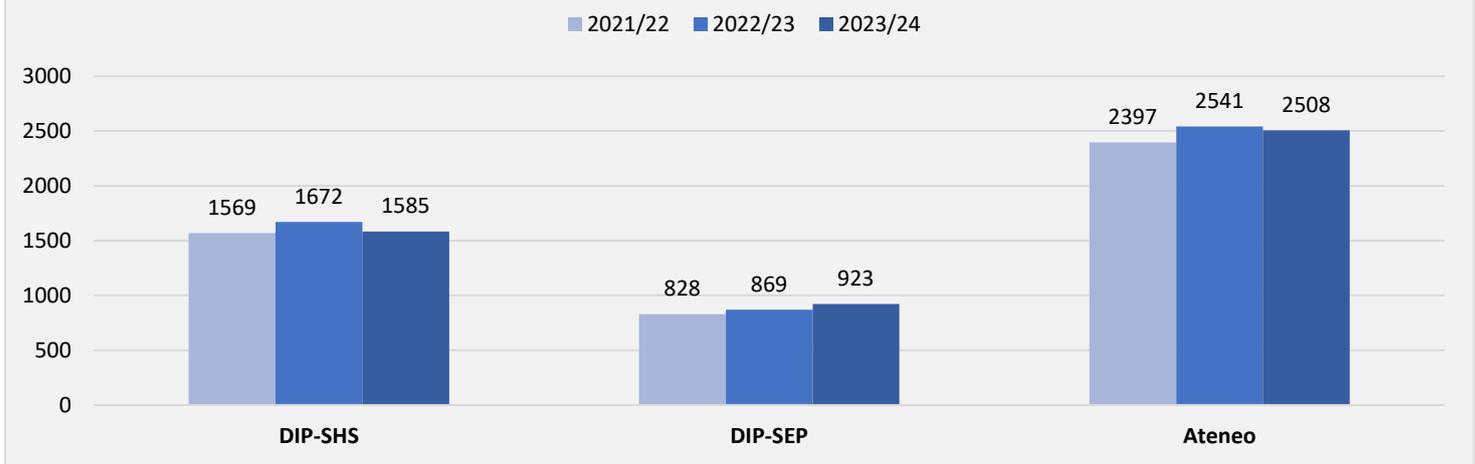
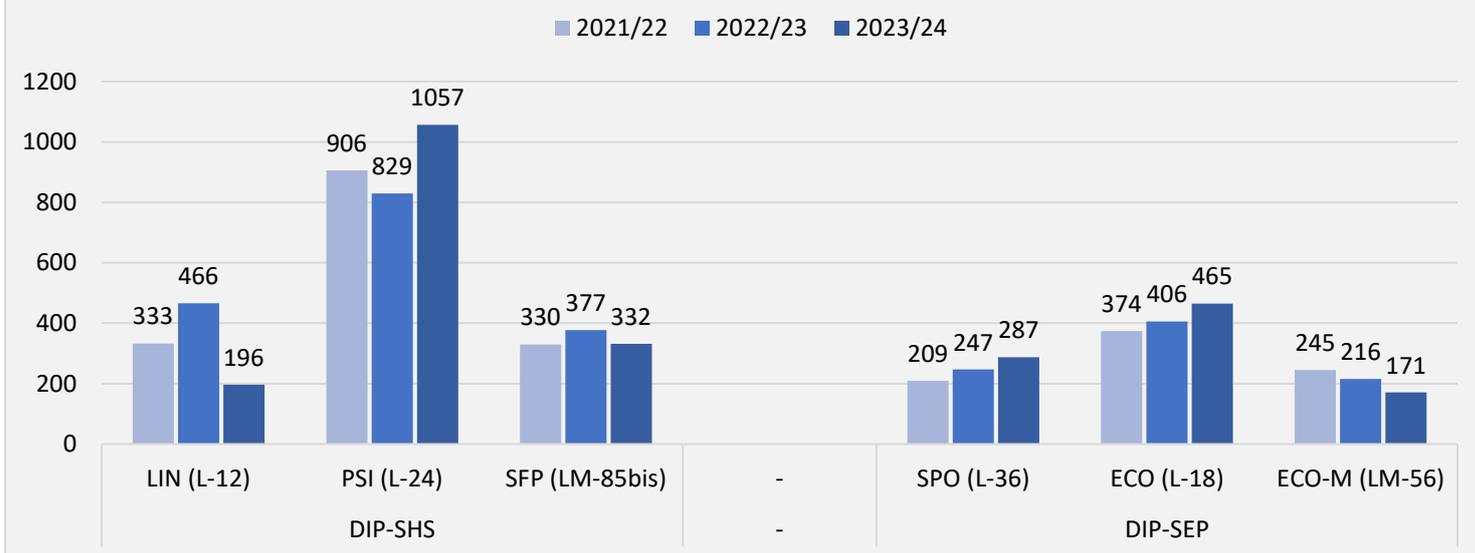


Grafico 13 - Questionari Compilati - Suddivisione per singoli CdS - ultimo triennio



“SUDDIVISIONE DEI RISPONDENTI PER FREQUENZA DICHIARATA”

Grafico 14 - Frequenza dichiarata dallo studente (incidenza %) Ateneo e Dipartimenti

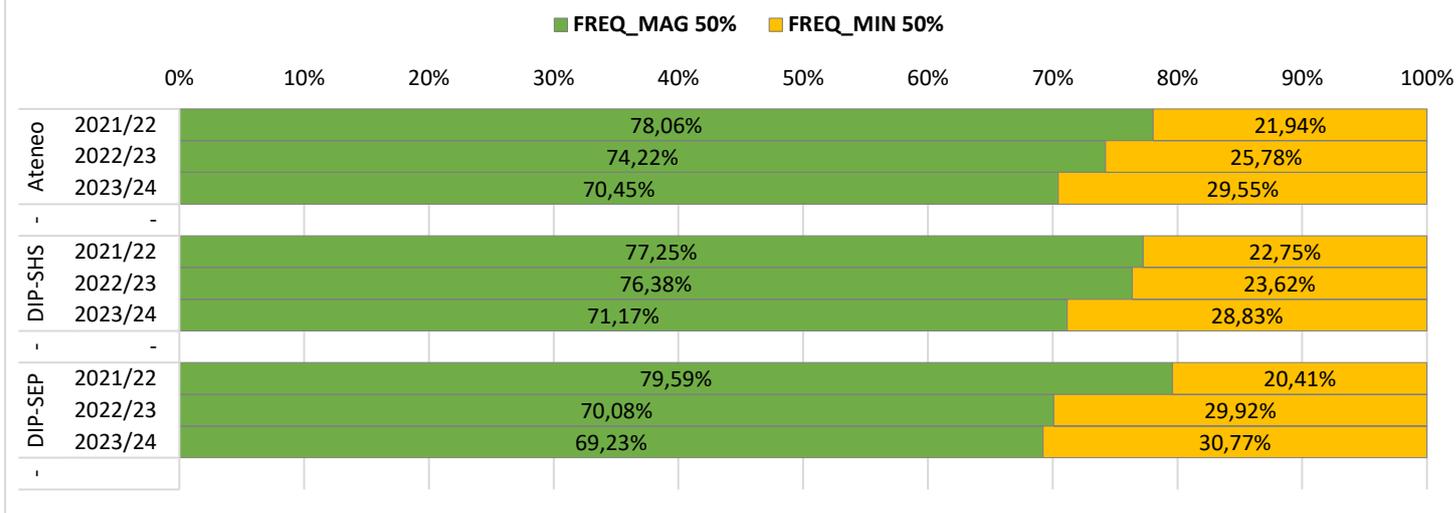
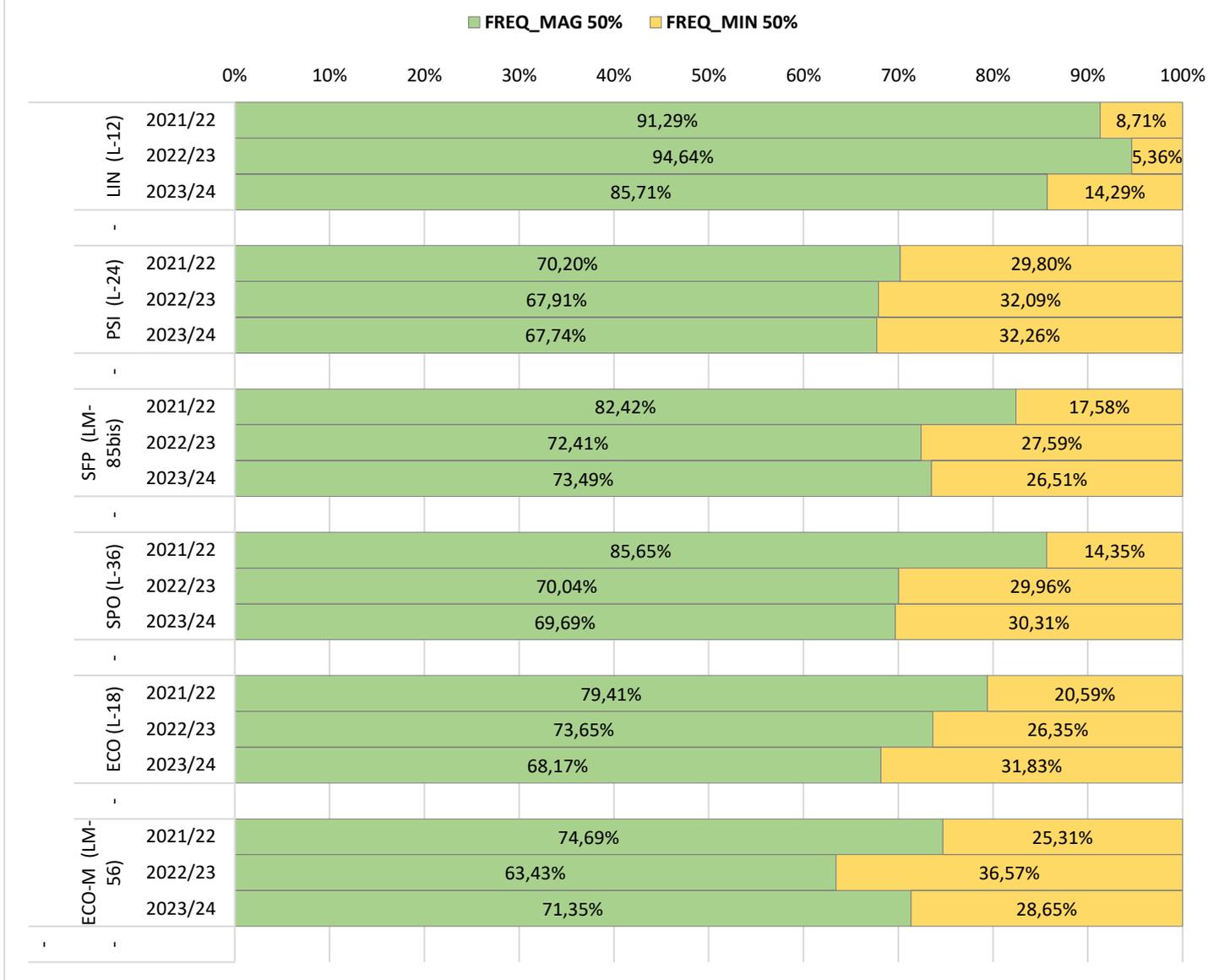


Grafico 15 - Frequenza dichiarata dallo studente (incidenza % ultimo triennio) - CDS



“LIVELLI DI SODDISFAZIONE”

Tabella 6 - Valutazioni a livello di Ateneo

Domanda	anno 2023/24					aa prec
	n risposte	risposte negative (con punteggio < 6)	risposte positive (con punteggio >= 6)	Media punteggio a.a. 2023/24	SQM*	Media punteggio a.a. 2022/23
D.1 - E' stato/a soddisfatto/a dell'organizzazione e delle modalità di svolgimento dell'esame? (indipendentemente dal voto riportato)	2508	212 (8,5%)	2296 (91,5%)	8,13	1,93	8,14
D.2 - Gli argomenti d'esame sono stati adeguatamente trattati nel materiale didattico consigliato per la preparazione?	2508	193(7,7%)	2315(92,3%)	8,24	1,83	8,27
D.3 - I CFU dell'insegnamento sono risultati congruenti con il carico di studio richiesto per la preparazione dell'esame?	2508	223 (8,9%)	2285(91,1%)	8,18	1,86	8,26
Totale complessivo	7524	628 (8,3%)	6896 (91,7%)	8,19	1,87	8,22

*nella colonna "SQM" (Scarto Quadratico Medio) sono evidenziati in colore rosso i valori superiori a 2 (SQM >2), se presenti.

Tabella 7 - Valutazioni a livello di Dipartimento e confronto con valutazioni a livello di Ateneo

Domanda	Acronimo Dipartimento o Ateneo	anno 2023/24				aa prec
		n. risposte	% risposte positive (con punteggio >= 6)	Media punteggio a.a. 2023/24	SQM	Media punteggio a.a. 2022/23
D.1 - E' stato/a soddisfatto/a dell'organizzazione e delle modalità di svolgimento dell'esame?	DIP-SHS	1584	92%	8,15	1,93	8,22
	DIP-SEP	924	91%	8,10	1,94	8,00
	Ateneo	2508	92%	8,13	1,93	8,14
D.2 - Gli argomenti d'esame sono stati adeguatamente trattati nel materiale didattico consigliato per la preparazione?	DIP-SHS	1584	93%	8,28	1,78	8,30
	DIP-SEP	924	91%	8,18	1,92	8,20
	Ateneo	2508	92%	8,24	1,83	8,27
D.3 - I CFU dell'insegnamento sono risultati congruenti con il carico di studio richiesto per la preparazione dell'esame?	DIP-SHS	1584	90%	8,16	1,87	8,30
	DIP-SEP	924	92%	8,23	1,84	8,19
	Ateneo	2508	91%	8,18	1,86	8,26

*nella colonna "SQM" (Scarto Quadratico Medio) sono evidenziati in colore rosso i valori superiori a 2 (SQM >2), se presenti.

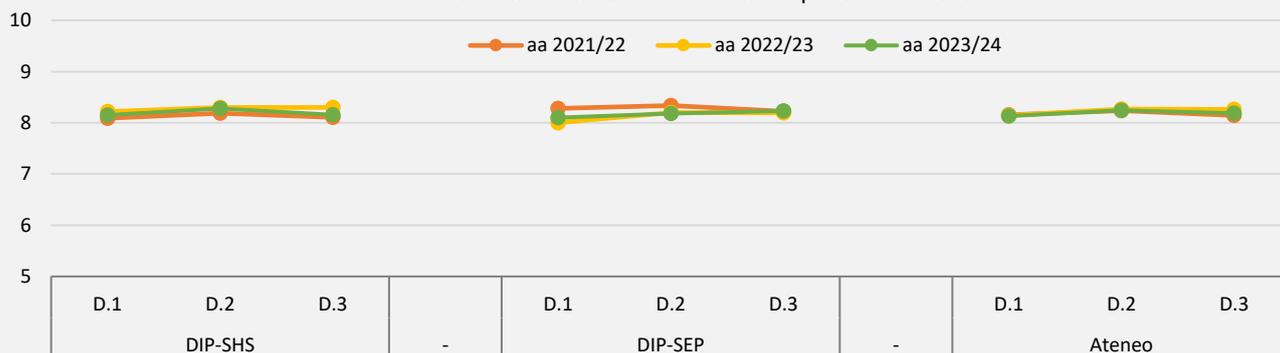
Grafico 16 - Esiti di Ateneo e Dipartimenti a.a. 2023/2024

■ Ateneo ■ DIP-SEP ■ DIP-SHS



Grafico 16bis - Esiti di Ateneo e Dipartimenti - triennio

— aa 2021/22 — aa 2022/23 — aa 2023/24

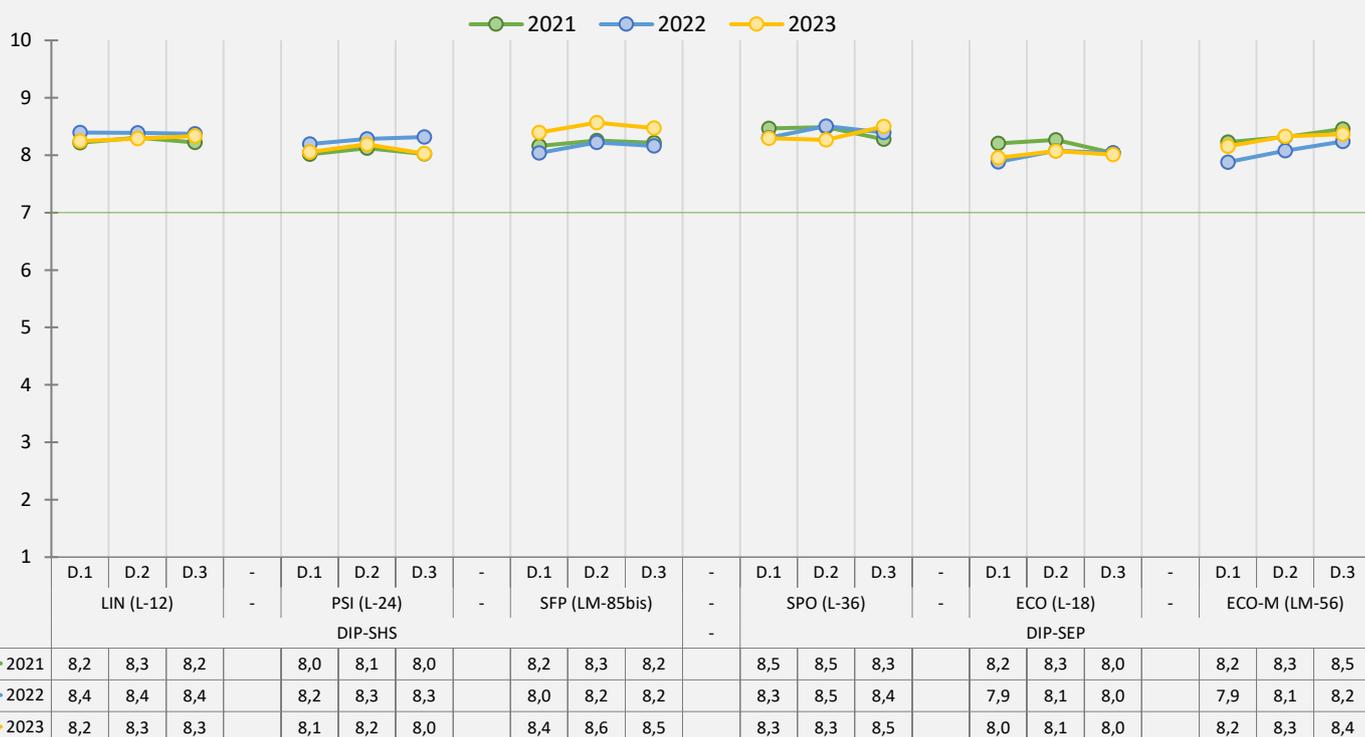


“LIVELLI DI SODDISFAZIONE”

Grafico 17 – Confronto esiti a livello di CdS – a.a. 2023/2024



Grafico 17bis
– Confronto esiti a livello di CdS - triennio



“LIVELLI DI SODDISFAZIONE”

“Dettaglio per corso di studio per ogni esame valutato”

Gli esami sono riportati in ordine decrescente di valutazione complessiva (media complessiva delle risposte a tutte e tre le domande)

Nella tabella sono riportati tutti gli esami che hanno ottenuto almeno un questionario compilato, tuttavia, le valutazioni degli esami che hanno totalizzato meno di 6 questionari compilati, sono state raggruppate in fondo e “oscurate” dal colore grigio.

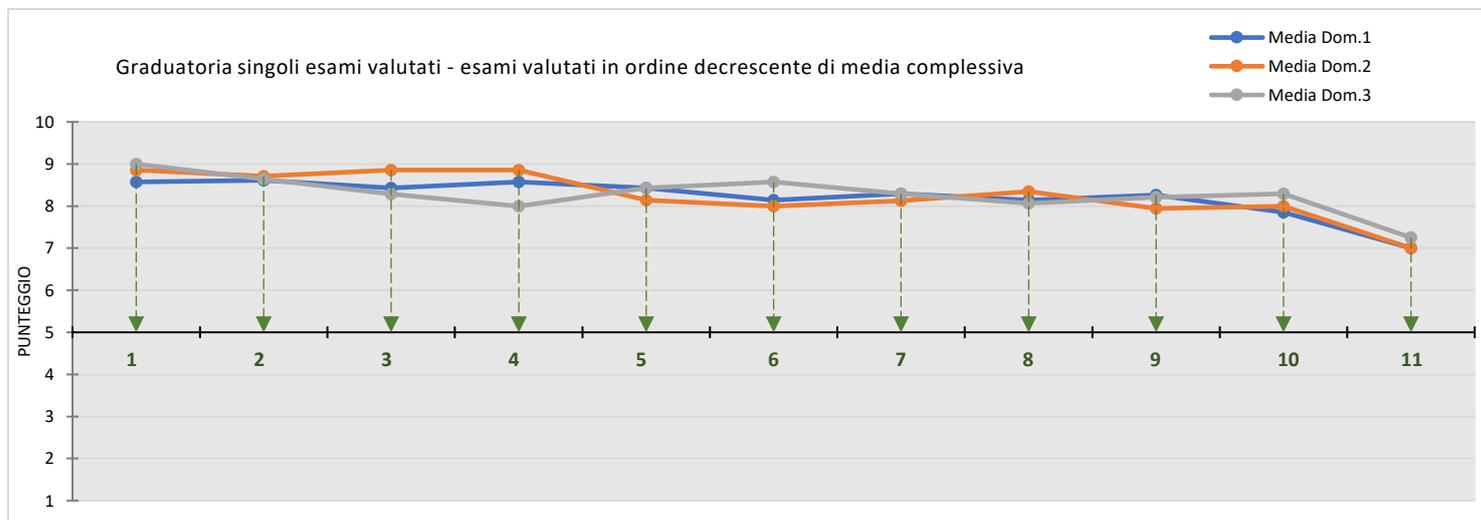
Acronimo CDS: LIN (L-12)

- *Lingue e comunicazione per l'impresa e il turismo*

CODICE ESAME	Denominazione esame	Posizione nel grafico	Anno di corso	n. risposte	Media D.1	Media D.2	Media D.3	Media complessiva 2023/24	Media anno prec. 2022/23
		1	3^ anno	7	8,57	8,86	9,00	8,81	7,67
		2	1^ anno	31	8,61	8,71	8,65	8,66	8,97
		3	3^ anno	7	8,43	8,86	8,29	8,52	8,35
		4	3^ anno	7	8,57	8,86	8,00	8,48	8,61
		5	3^ anno	7	8,43	8,14	8,43	8,33	8,75
		6	3^ anno	7	8,14	8,00	8,57	8,24	8,91
		7	1^ anno	31	8,29	8,13	8,29	8,24	n.d.
		8	1^ anno	29	8,14	8,34	8,07	8,18	n.d.
		9	1^ anno	19	8,26	7,95	8,21	8,14	n.d.
		10	1^ anno	27	7,85	8,00	8,30	8,05	8,22
		11	3^ anno	8	7,00	7,00	7,25	7,08	6,95
		-	3^ anno	<5					8,36
		-	3^ anno	<5					n.d.
		-	1^ anno	<5					n.d.
		-	1^ anno	<5					8,19
		-	1^ anno	<5					8,02
		-	2^ anno	<5					n.d.
		-	1^ anno	<5					7,96
Media complessiva a.a. 2023/24					8,24	8,29	8,33	8,29	
Media complessiva a.a. 2022/23					8,40	8,39	8,37		8,39

Legenda domande

Dom. 1 - È stato/a soddisfatto/a dell'organizzazione e delle modalità di svolgimento dell'esame? (indipendentemente dal voto riportato)	Valutazione da 1 a 10
Dom. 2 - Gli argomenti d'esame sono stati adeguatamente trattati nel materiale didattico consigliato per la preparazione?	Valutazione da 1 a 10
Dom. 3 - I CFU dell'insegnamento sono risultati congruenti con il carico di studio richiesto per la preparazione dell'esame?	Valutazione da 1 a 10



“LIVELLI DI SODDISFAZIONE”

Dettaglio per corso di studio per ogni esame valutato”

Gli esami sono riportati in ordine decrescente di valutazione complessiva (media complessiva delle risposte a tutte e tre le domande)
 Nella tabella sono riportati tutti gli esami che hanno ottenuto almeno un questionario compilato, tuttavia, le valutazioni degli esami che hanno totalizzato meno di 6 questionari compilati, sono state raggruppate in fondo e “oscurate” dal colore grigio.

Acronimo CDS: PSI (L-34):

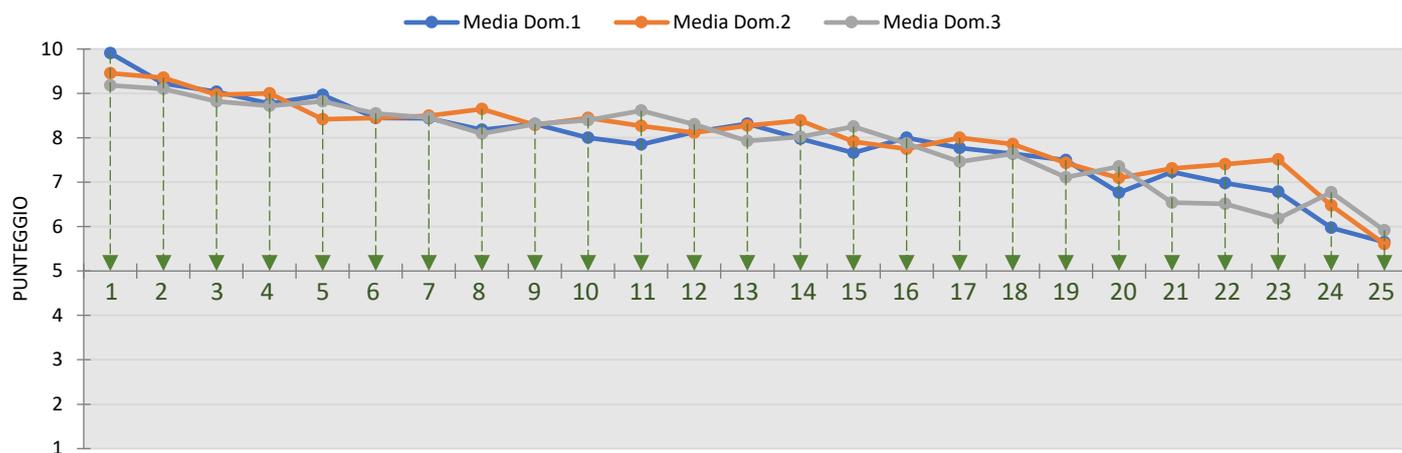
- Scienze e tecniche psicologiche

CODICE ESAME	Denominazione esame	Posizione nel grafico	Anno di corso	n. risposte	Media D.1	Media D.2	Media D.3	Media complessiva 2023/24	Media anno prec. 2022/23
		1	2^ anno	11	9,91	9,45	9,18	9,52	n.d.
		2	1^ anno	77	9,22	9,35	9,10	9,23	9,15
		3	1^ anno	79	9,04	8,97	8,82	8,95	8,26
		4	1^ anno	39	8,77	9,00	8,72	8,83	8,42
		5	2^ anno	57	8,96	8,42	8,82	8,74	8,05
		6	1^ anno	69	8,45	8,45	8,55	8,48	n.d.
		7	1^ anno	64	8,44	8,50	8,45	8,46	8,28
		8	1^ anno	82	8,18	8,65	8,10	8,31	8,59
		9	2^ anno	42	8,31	8,29	8,31	8,30	8,64
		10	3^ anno	20	8,00	8,45	8,40	8,28	8,23
		11	1^ anno	41	7,85	8,27	8,61	8,24	n.d.
		12	2^ anno	53	8,13	8,11	8,30	8,18	8,14
		13	2^ anno	44	8,32	8,27	7,93	8,17	n.d.
		14	2^ anno	46	7,98	8,39	8,02	8,13	8,97
		15	3^ anno	12	7,67	7,92	8,25	7,94	8,21
		16	3^ anno	8	8,00	7,75	7,88	7,88	8,43
		17	3^ anno	13	7,77	8,00	7,46	7,74	8,27
		18	3^ anno	14	7,64	7,86	7,64	7,71	8,05
		19	1^ anno	74	7,50	7,43	7,11	7,35	n.d.
		20	2^ anno	42	6,76	7,10	7,36	7,07	7,99
		21	3^ anno	13	7,23	7,31	6,54	7,03	7,38
		22	2^ anno	49	6,98	7,41	6,51	6,97	6,13
		23	2^ anno	33	6,79	7,52	6,18	6,83	n.d.
		24	1^ anno	40	5,98	6,48	6,78	6,41	8,52
		25	2^ anno	23	5,65	5,61	5,91	5,72	n.d.
		-	2^ anno	<5					n.d.
		-	2^ anno	<5					9,32
		-	1^ anno	<5					8,08
		-	2^ anno	<5					7,81
		-	1^ anno	<5					8,55
		-	2^ anno	<5					n.d.
Media complessiva a.a. 2023/24					8,05	8,19	8,03	8,09	
Media complessiva a.a. 2022/23					8,20	8,29	8,32		8,27

Legenda domande

Dom. 1 - È stato/a soddisfatto/a dell'organizzazione e delle modalità di svolgimento dell'esame? (indipendentemente dal voto riportato)	Valutazione da 1 a 10
Dom. 2 - Gli argomenti d'esame sono stati adeguatamente trattati nel materiale didattico consigliato per la preparazione?	Valutazione da 1 a 10
Dom. 3 - I CFU dell'insegnamento sono risultati congruenti con il carico di studio richiesto per la preparazione dell'esame?	Valutazione da 1 a 10

Graduatoria singoli esami valutati - esami valutati in ordine decrescente di media complessiva



Legenda domande

Dom. 1 - È stato/a soddisfatto/a dell'organizzazione e delle modalità di svolgimento dell'esame? (indipendentemente dal voto riportato)	Valutazione da 1 a 10
Dom. 2 - Gli argomenti d'esame sono stati adeguatamente trattati nel materiale didattico consigliato per la preparazione?	Valutazione da 1 a 10
Dom. 3 - I CFU dell'insegnamento sono risultati congruenti con il carico di studio richiesto per la preparazione dell'esame?	Valutazione da 1 a 10

“LIVELLI DI SODDISFAZIONE”

Dettaglio per corso di studio per ogni esame valutato”

Gli esami sono riportati in ordine decrescente di valutazione complessiva (media complessiva delle risposte a tutte e tre le domande)

Nella tabella sono riportati tutti gli esami che hanno ottenuto almeno un questionario compilato, tuttavia, le valutazioni degli esami che hanno totalizzato meno di 6 questionari compilati, sono state raggruppate in fondo e “oscurate” dal colore grigio.

Acronimo CDS: SFP (LM-85bis)

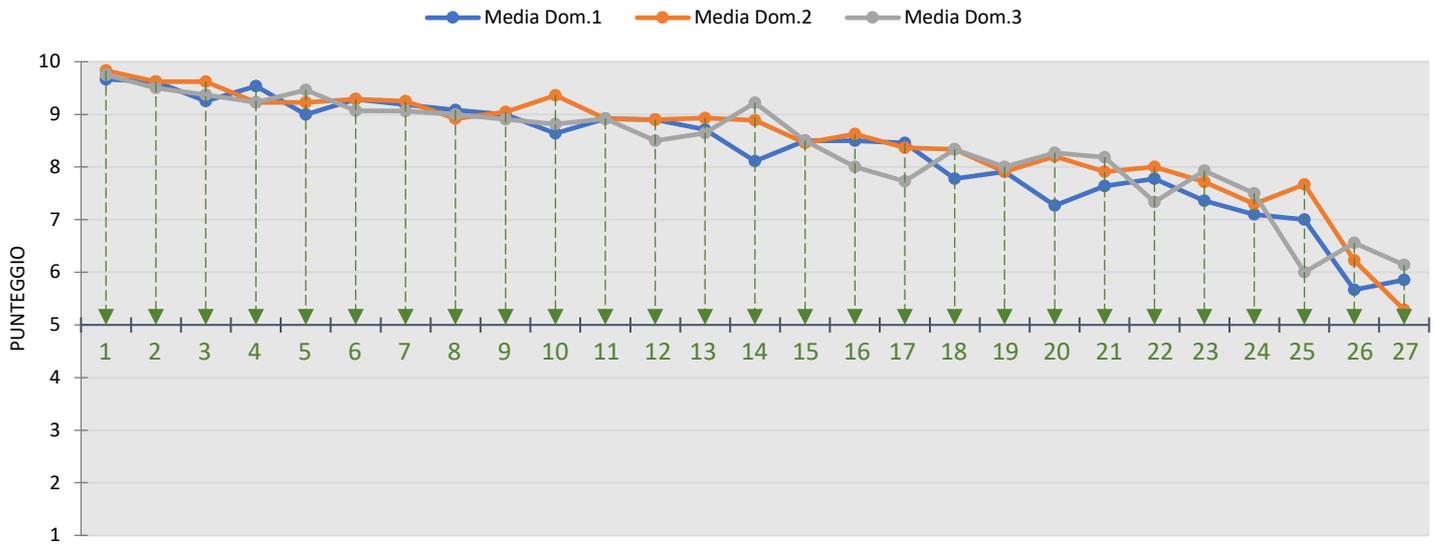
- Scienze della formazione primaria

CODICE ESAME	Denominazione esame	Posizione nel grafico	Anno di corso	n. risposte	Media D.1	Media D.2	Media D.3	Media complessiva 2023/24	Media anno prec. 2022/23
		1	1^ anno	12	9,67	9,83	9,75	9,75	8,98
		2	2^ anno	8	9,63	9,63	9,50	9,58	9,72
		3	1^ anno	8	9,25	9,63	9,38	9,42	7,40
		4	1^ anno	13	9,54	9,23	9,23	9,33	8,53
		5	1^ anno	13	9,00	9,23	9,46	9,23	8,25
		6	3^ anno	14	9,29	9,29	9,07	9,21	8,39
		7	3^ anno	16	9,19	9,25	9,06	9,17	8,55
		8	4^ anno	12	9,08	8,92	9,00	9,00	9,20
		9	3^ anno	21	9,00	9,05	8,90	8,98	8,35
		10	1^ anno	11	8,64	9,36	8,82	8,94	8,83
		11	4^ anno	12	8,92	8,92	8,92	8,92	8,70
		12	4^ anno	10	8,90	8,90	8,50	8,77	8,03
		13	4^ anno	14	8,71	8,93	8,64	8,76	8,96
		14	1^ anno	9	8,11	8,89	9,22	8,74	5,97
		15	3^ anno	22	8,50	8,45	8,50	8,48	8,67
		16	2^ anno	8	8,50	8,63	8,00	8,38	8,18
		17	4^ anno	11	8,45	8,36	7,73	8,18	7,88
		18	2^ anno	9	7,78	8,33	8,33	8,15	9,33
		19	2^ anno	11	7,91	7,91	8,00	7,94	8,77
		20	3^ anno	15	7,27	8,20	8,27	7,91	7,95
		21	3^ anno	11	7,64	7,91	8,18	7,91	6,04
		22	2^ anno	9	7,78	8,00	7,33	7,70	9,56
		23	1^ anno	14	7,36	7,71	7,93	7,67	7,38
		24	2^ anno	10	7,10	7,30	7,50	7,30	6,09
		25	4^ anno	6	7,00	7,67	6,00	6,89	4,70
		26	2^ anno	9	5,67	6,22	6,56	6,15	8,13
		27	4^ anno	7	5,86	5,29	6,14	5,76	n.d.
		-	5^ anno	<5					8,06
		-	5^ anno	<5					n.d.
		-	5^ anno	<5					n.d.
		-	5^ anno	<5					n.d.
Media complessiva a.a. 2023/24					8,39	8,57	8,47	8,48	
Media complessiva a.a. 2022/23					8,04	8,22	8,16		8,14

Legenda domande

Dom. 1 - È stato/a soddisfatto/a dell'organizzazione e delle modalità di svolgimento dell'esame? (indipendentemente dal voto riportato)	Valutazione da 1 a 10
Dom. 2 - Gli argomenti d'esame sono stati adeguatamente trattati nel materiale didattico consigliato per la preparazione?	Valutazione da 1 a 10
Dom. 3 - I CFU dell'insegnamento sono risultati congruenti con il carico di studio richiesto per la preparazione dell'esame?	Valutazione da 1 a 10

Graduatoria singoli esami valutati - esami valutati in ordine decrescente di media complessiva



Legenda domande

Dom. 1 - É stato/a soddisfatto/a dell'organizzazione e delle modalit� di svolgimento dell'esame? (indipendentemente dal voto riportato)	Valutazione da 1 a 10
Dom. 2 - Gli argomenti d'esame sono stati adeguatamente trattati nel materiale didattico consigliato per la preparazione?	Valutazione da 1 a 10
Dom. 3 - I CFU dell'insegnamento sono risultati congruenti con il carico di studio richiesto per la preparazione dell'esame?	Valutazione da 1 a 10

“LIVELLI DI SODDISFAZIONE”

Dettaglio per corso di studio per ogni esame valutato”

Gli esami sono riportati in ordine decrescente di valutazione complessiva (media complessiva delle risposte a tutte e tre le domande)

Nella tabella sono riportati tutti gli esami che hanno ottenuto almeno un questionario compilato, tuttavia, le valutazioni degli esami che hanno totalizzato meno di 6 questionari compilati, sono state raggruppate in fondo e “oscurate” dal colore grigio.

Acronimo Corsi di studio: ECO (L-18):

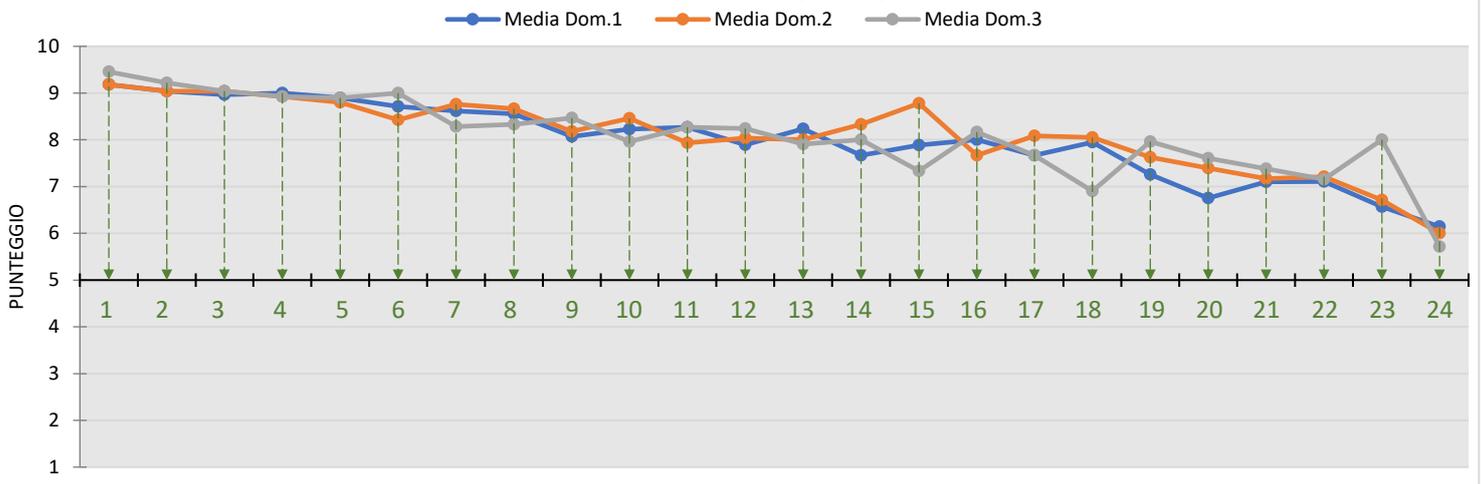
- Economia e management (attivo dal 2022/23), I e II anno
- Scienze dell'economia e della gestione aziendale (ad esaurimento dal 2022/2023), III anno

CODICE ESAME	Denominazione esame	Posizione nel grafico	Anno di corso	n. risposte	Media D.1	Media D.2	Media D.3	Media complessiva 2023/24	Media anno prec. 2022/23
		1	3 ^a anno	11	9,18	9,18	9,45	9,27	8,69
		2	2 ^a anno	23	9,04	9,04	9,22	9,10	n.d.
		3	2 ^a anno	27	8,96	9,04	9,04	9,01	8,74
		4	3 ^a anno	13	9,00	8,92	8,92	8,95	8,37
		5	3 ^a anno	10	8,90	8,80	8,90	8,87	8,60
		6	3 ^a anno	7	8,71	8,43	9,00	8,71	8,50
		7	1 ^a anno	21	8,62	8,76	8,29	8,56	8,83
		8	2 ^a anno	9	8,56	8,67	8,33	8,52	n.d.
		9	1 ^a anno	28	8,07	8,18	8,46	8,24	8,65
		10	1 ^a anno	26	8,23	8,46	7,96	8,22	7,67
		11	2 ^a anno	30	8,27	7,93	8,27	8,16	7,38
		12	2 ^a anno	29	7,90	8,03	8,24	8,06	n.d.
		13	2 ^a anno	21	8,24	8,00	7,90	8,05	n.d.
		14	3 ^a anno	12	7,67	8,33	8,00	8,00	7,61
		15	2 ^a anno	9	7,89	8,78	7,33	8,00	7,79
		16	3 ^a anno	6	8,00	7,67	8,17	7,94	8,72
		17	3 ^a anno	12	7,67	8,08	7,67	7,81	8,80
		18	1 ^a anno	20	7,95	8,05	6,90	7,63	6,87
		19	1 ^a anno	27	7,26	7,63	7,96	7,62	8,27
		20	2 ^a anno	28	6,75	7,39	7,61	7,25	7,18
		21	1 ^a anno	29	7,10	7,17	7,38	7,22	7,00
		22	2 ^a anno	19	7,11	7,21	7,16	7,16	n.d.
		23	2 ^a anno	7	6,57	6,71	8,00	7,10	n.d.
		24	2 ^a anno	21	6,14	6,00	5,71	5,95	7,33
		-	2 ^a anno	<5					n.d.
		-	2 ^a anno	<5					8,54
		-	2 ^a anno	<5					8,01
		-	3 ^a anno	<5					n.d.
		-	2 ^a anno	<5					n.d.
		-	2 ^a anno	<5					8,28
		-	1 ^a anno	<5					6,40
		-	1 ^a anno	<5					8,42
Media complessiva a.a. 2023/24					7,95	8,07	8,01	8,01	
Media complessiva a.a. 2022/23					7,88	8,08	8,04		8,00

Legenda domande

Dom. 1 - È stato/a soddisfatto/a dell'organizzazione e delle modalità di svolgimento dell'esame? (indipendentemente dal voto riportato)	Valutazione da 1 a 10
Dom. 2 - Gli argomenti d'esame sono stati adeguatamente trattati nel materiale didattico consigliato per la preparazione?	Valutazione da 1 a 10
Dom. 3 - I CFU dell'insegnamento sono risultati congruenti con il carico di studio richiesto per la preparazione dell'esame?	Valutazione da 1 a 10

Graduatoria dei livelli di soddisfazione per singolo esame valutato



Legenda domande

Dom. 1 - È stato/a soddisfatto/a dell'organizzazione e delle modalità di svolgimento dell'esame? (indipendentemente dal voto riportato)	Valutazione da 1 a 10
Dom. 2 - Gli argomenti d'esame sono stati adeguatamente trattati nel materiale didattico consigliato per la preparazione?	Valutazione da 1 a 10
Dom. 3 - I CFU dell'insegnamento sono risultati congruenti con il carico di studio richiesto per la preparazione dell'esame?	Valutazione da 1 a 10

“LIVELLI DI SODDISFAZIONE”

Dettaglio per corso di studio per ogni esame valutato”

Gli esami sono riportati in ordine decrescente di valutazione complessiva (media complessiva delle risposte a tutte e tre le domande)

Nella tabella sono riportati tutti gli esami che hanno ottenuto almeno un questionario compilato, tuttavia, le valutazioni degli esami che hanno totalizzato meno di 6 questionari compilati, sono state raggruppate in fondo e “oscurate” dal colore grigio.

Acronimo Corso di studio: ECO-M (LM-56):

- Economia e politiche del territorio e dell'impresa - Classe LM-56

CODICE ESAME	Denominazione esame	Posizione nel grafico	Anno di corso	n. risposte	Media D.1	Media D.2	Media D.3	Media complessiva 2023/24	Media anno prec. 2022/23
		1	1^ anno	19	9,05	9,11	9,16	9,11	8,33
		2	1^ anno	20	8,80	8,95	8,80	8,85	8,80
		3	1^ anno	10	8,50	8,80	8,80	8,70	7,83
		4	1^ anno	18	8,50	8,67	8,61	8,59	7,13
		5	1^ anno	20	8,55	8,30	8,60	8,48	7,29
		6	1^ anno	20	7,80	8,20	8,75	8,25	7,85
		7	1^ anno	10	8,30	8,40	7,70	8,13	7,47
		8	1^ anno	9	8,22	7,33	8,78	8,11	8,97
		9	1^ anno	10	8,10	8,00	8,00	8,03	7,89
		10	1^ anno	6	7,67	7,50	7,83	7,67	nd
		11	1^ anno	10	4,30	6,60	4,60	5,17	nd
		-	2^ anno	<5					nd
		-	2^ anno	<5					nd
		-	2^ anno	<5					nd
		-	2^ anno	<5					nd
		-	2^ anno	<5					nd
		-	2^ anno	<5					8,23
		-	2^ anno	<5					nd
		-	1^ anno	<5					nd
		-	1^ anno	<5					nd
		-	1^ anno	<5					nd
		-	2^ anno	<5					8,19
		-	1^ anno	<5					9,48
		-							
Media complessiva a.a. 2023/24					8,16	8,33	8,37	8,28	
Media complessiva a.a. 2022/23					7,88	8,08	8,24		8,07

Legenda domande

Dom. 1 - È stato/a soddisfatto/a dell'organizzazione e delle modalità di svolgimento dell'esame? (indipendentemente dal voto riportato)	Valutazione da 1 a 10
Dom. 2 - Gli argomenti d'esame sono stati adeguatamente trattati nel materiale didattico consigliato per la preparazione?	Valutazione da 1 a 10
Dom. 3 - I CFU dell'insegnamento sono risultati congruenti con il carico di studio richiesto per la preparazione dell'esame?	Valutazione da 1 a 10

