





INFORMATIVA PRIVACY Servizi Informatici	 UNIVERSITÀ DELLA VALLE D'AOSTA UNIVERSITÉ DE LA VALLÉE D'AOSTE	Rev. 1.0 Pag. 1/4 Mod_Inf_15- Servizi_informatici v4.0
----------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NELL'AMBITO DELL'EROGAZIONE DEI SERVIZI OFFERTI AGLI UTENTI ATTRAVERSO SISTEMI INFORMATICI DELL'ATENEO

Perché queste informazioni?




La presente informativa viene resa ai sensi degli **artt. 13-14 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati Personali** (Reg. UE n. 2016/679 o GDPR), con riferimento al **trattamento dei Suoi dati personali** nell'ambito dell'erogazione dei servizi offerti agli Utenti attraverso i sistemi informatici dell'Ateneo.

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà improntato ai **principi di correttezza, liceità, trasparenza, pertinenza, responsabilizzazione** e sarà effettuato utilizzando supporti informatici comunque idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e comunque mediante l'utilizzo di procedure che evitino il rischio di smarrimento, sottrazione, accesso non autorizzato, uso illecito, modifiche indesiderate e diffusione, nel rispetto delle norme vigenti e del segreto professionale.

Titolare del trattamento 	Chi determina le finalità ed i mezzi del trattamento dei Suoi dati personali? L'Università della Valle d'Aosta – Université de la Vallée d'Aoste, con sede legale in strada Cappuccini n. 2/A, 11100 Aosta, tel. (+39) 0165/1875200 Pec: protocollo@pec.univda.it Email: info@univda.it
Responsabile della Protezione dei Dati 	Chi vigila sulla protezione dei Suoi dati personali? Euristica Srl Email: rpd@univda.it
Finalità del Trattamento 	Base Giuridica del Trattamento 
A quale scopo trattiamo i Suoi dati personali? L'Università effettuerà trattamenti di dati personali degli Utenti (dipendenti, collaboratori e consulenti, studenti, docenti e ricercatori) nell'ambito dell'erogazione dei servizi offerti attraverso sistemi informatici. In particolare, i dati personali di cui sopra saranno trattati per la corretta e completa esecuzione dei servizi richiesti dagli Utenti attraverso i sistemi informatici di Ateneo quali: - i sistemi di identificazione degli Utenti (es. credenziali, badge, dominio etc.); - i servizi on-line messi a disposizione degli utenti e forniti da terze parti; - le reti cablate o wireless alle quali gli Utenti accedono, eventualmente attraverso dispositivi personali (es. computer portatili, tablet, smartphone); - le postazioni informatiche fisse e mobili in dotazione al personale amministrativo/docente, o fruibili da studenti e da eventuali visitatori;	Quali sono i presupposti di liceità del trattamento dei Suoi dati personali? I dati personali sono trattati in prevalenza per consentire all'utente di fruire dei servizi richiesti, per eseguire compiti di interesse pubblico e per obbligo di legge. Basi giuridiche dei trattamenti: <ul style="list-style-type: none"> • art. 6 par. 1 lett. c) del GDPR: il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento (sicurezza reti e sistemi ai sensi dell'art. 32 del GDPR); • art. 6 par. 1 lett. b) del GDPR: il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso; • art. 6 par. 1 lett. e) del GDPR: il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento.

INFORMATIVA PRIVACY Servizi Informatici	 UNIVERSITÀ DELLA VALLE D'AOSTA UNIVERSITÉ DE LA VALLÉE D'AOSTE	Rev. 1.0 Pag. 2/4 Mod_Inf_15- Servizi_informatici v4.0
----------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------

<p>- i sistemi di controllo accessi ad aule, laboratori e spazi dell'Ateneo; - i sistemi di telefonia fissa e mobile.</p> <p>I dati personali raccolti durante la fruizione dei servizi o forniti volontariamente saranno trattati per le seguenti finalità:</p> <p>a) per finalità istituzionali e amministrative; b) per adempiere ad ogni obbligo di legge o regolamento connesso al rapporto dell'Utente con l'Ateneo; c) finalità inerenti l'erogazione dei Servizi richiesti (MyUnivda, Segreteria online, catalogo Biblioteca, Almalaurea, Knowledge Forum, Wifi Univda, Carta Ateneo+); d) finalità di ricerche/analisi statistiche su dati aggregati o anonimi, senza dunque possibilità di identificare l'Utente e volti ad esempio a valutare e monitorare il funzionamento dei Servizi; e) per garantire la sicurezza (cybersecurity) e protezione dei dati e dei sistemi informatici o per supportare attività di <i>setup</i> e <i>troubleshooting</i> dei servizi o per vincoli di natura tecnico/sistemistica. f) per far valere o difendere diritti in giudizio o in fasi ad esso propedeutiche in caso di abusi e/o attività illecite operate dagli interessati o da terzi.</p>	<p>L'Università adotta misure organizzative e tecniche appropriate per proteggere i dati personali in suo possesso, attraverso misure di sicurezza idonee a garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati personali, in particolare contro la perdita, il furto, nonché l'uso, la divulgazione o la modifica non autorizzata dei dati personali.</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Dati Personali trattati 	Periodo di Conservazione 	Destinatari 
<p>Quali tipologie di dati sono trattati?</p> <p>I sistemi informatici dell'Ateneo, le procedure software e gli applicativi che ne supportano il funzionamento e l'erogazione dei servizi acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali sull'utilizzo degli applicativi messi a disposizione dall'Ateneo. Suddetti dati non vengono raccolti per essere posti in relazione con le attività di soggetti identificati, tuttavia per loro stessa natura, attraverso successive elaborazioni ed eventuali integrazioni con dati detenuti da terzi, potrebbero venire correlati agli utenti. In questa categoria di dati rientrano ad esempio: la data e l'ora della richiesta, gli indirizzi IP del server e del richiedente, il nome del server, il protocollo, la porta ed il metodo (POST/GET) utilizzati per sottoporre la richiesta al server, il browser impiegato, lo username, il servizio acceduto, le risorse richieste e gli eventuali cookie associati, il numero di byte inviati e ricevuti, il</p>	<p>Per quanto tempo sono conservati i dati personali?</p> <p>In relazione alle diverse finalità e agli scopi per i quali sono stati raccolti, i tuoi dati saranno conservati per il tempo previsto dalla normativa di riferimento ovvero per quello strettamente necessario al perseguimento delle finalità. In particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - i dati finalizzati alla gestione dei servizi telematici ed analisi statistiche vengono conservati per un massimo di 3 mesi; - i dati raccolti per l'accertamento di reati informatici, vengono conservati per 12 mesi, fatto salvo il maggior termine previsto per le esigenze connesse a contestazione di reati, definizione di contenziosi 	<p>A chi possono essere comunicati i Suoi dati personali?</p> <p>I dati trattati saranno pure accessibili a persone fisiche o giuridiche che prestano attività di consulenza o di servizio verso l'Ateneo ai fini dell'erogazione dei servizi di rete dati (es. società di erogazione dei servizi di rete dati, società incaricate del supporto o della manutenzione della rete di dati, professionisti e consulenti incaricati dal titolare del trattamento). In questo caso, tali soggetti svolgeranno la funzione di responsabile del trattamento dei dati ai sensi e per gli effetti dell'art. 28 del GDPR,</p>

INFORMATIVA PRIVACY Servizi Informatici	 UNIVERSITÀ DELLA VALLE D'AOSTA UNIVERSITÉ DE LA VALLÉE D'AOSTE	Rev. 1.0 Pag. 3/4 Mod_Inf_15- Servizi_informatici v4.0
----------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------

<p>codice di errore restituito, il tempo richiesto per l'esecuzione della richiesta. Nell'ambito dell'interazione di un utente con servizi web resi disponibili dall'Ateneo in un contesto autenticato, vengono tracciate su log informazioni di base relative all'accesso al singolo servizio (timestamp, username, servizio) ed informazioni di sessione strutturate in conformità al formato W3C standard www.w3.org/TR/WD-logfile.html. Per la gestione del single sign on ai servizi vengono utilizzati cookie di sessione. Al fine di supportare elaborazioni aggregate di carattere statistico sull'uso dei servizi, vengono utilizzati cookie anonimi con registrazione limitata alle seguenti informazioni: lingua di visualizzazione, paese e città di provenienza, browser utilizzato, sistema operativo, provider del servizio internet, risoluzione schermo.</p> <p>A fronte dell'accesso da parte di un utente ai servizi di rete (ad esempio: connessione alla rete dati wired/wireless autenticata, utilizzo di una postazione gestita, assegnazione dinamica di un IP address, accesso da remoto tramite VPN, utilizzo di proxy, ecc.), possono essere registrati nei log generati dai sistemi e dagli apparati alcuni dati tecnici specifici relativi al servizio acceduto. Ad esempio: indirizzo IP dell'utente, data e ora di connessione, MAC address e nome del dispositivo dal quale viene effettuato l'accesso, ID utente, tipo di rete utilizzata, ecc. Si tratta di informazioni che non vengono raccolte per essere poste in relazione con l'attività di soggetti identificati, tuttavia per loro stessa natura, attraverso successive elaborazioni ed eventuali integrazioni con dati detenuti da terzi, potrebbero essere correlate agli utenti a fronte di specifiche richieste o segnalazioni ad esempio da parte dell'autorità giudiziaria.</p>	<p>ovvero per l'adempimento a specifiche richieste dell'Autorità Giudiziaria e della Polizia Giudiziaria in relazione ad attività investigative;</p> <p>- i log relativi agli utenti con privilegi amministrativi sono conservati per 6 mesi.</p>	<p>oppure opereranno in totale autonomia come distinti titolari del trattamento.</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------

DIRITTI ESERCITABILI



Quali sono i Suoi diritti e come può esercitarli?

Accesso ai Suoi dati personali – art. 15 del GDPR	 Rettifica dei Suoi dati personali – art. 16 del GDPR
Cancellazione dei dati personali – art.17 del GDPR	Limitazione del trattamento dei Suoi dati personali – art. 18 del GDPR
Portabilità dei dati personali – art. 20 del GDPR	Opposizione al trattamento dei Suoi dati personali – art. 21 del GDPR

INFORMATIVA PRIVACY Servizi Informatici	 UNIVERSITÀ DELLA VALLE D'AOSTA UNIVERSITÉ DE LA VALLÉE D'AOSTE	Rev. 1.0 Pag. 4/4 Mod_Inf_15- Servizi_informatici v4.0
----------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------

Diritto alla comunicazione della violazione dei Suoi dati personali – art. 34 del GDPR	Diritto al reclamo all’Autorità Garante – art. 77. E’ possibile inoltrare reclami al Garante per la protezione dei dati personali - Piazza di Montecitorio n.121 - 00186 ROMA - fax: (+39) 06.696773785 - telefono: (+39) 06.696771 - Email: garante@gpdp.it - PEC: protocollo@pec.gpdp.it
Dati di contatto per l’esercizio dei diritti	<i>A chi rivolgersi per esercitare i Suoi diritti?</i> Euristica Srl Email: rpd@univda.it
Previsione di processo decisionale automatizzato – Profilazione	I Suoi dati personali non saranno soggetti a diffusione, né ad alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione.
Trasferimento dati verso Paesi Terzi extra UE	<i>I Suoi dati personali saranno trasferiti in altri Paesi?</i> I dati sono trattati attraverso diverse piattaforme tra cui Teams sviluppata da un fornitore esterno, Microsoft, con cui è in atto un regolare contratto e che agisce in qualità di responsabile del trattamento. La gestione dei dati personali avverrà su server ubicati all’interno dell’Unione Europea. L’Università non trasferirà dati personali al di fuori del territorio dell’UE. Con riferimento a Microsoft, che ha sede al di fuori dall’area dell’Unione Europea, il Titolare si assicurerà che, in caso di trasferimento transfrontaliero di dati, siano adottate garanzie adeguate, equivalenti a quelle richieste nella UE, in conformità alle disposizioni di cui al Capo V del GDPR.
Conferimento dei dati	<i>E’ obbligato a fornire i Suoi dati personali?</i> Il conferimento dei dati è implicito nell’uso dei protocolli di comunicazione delle reti e necessario per fruire dei servizi informatici. Il mancato conferimento dei dati personali comporta l’impossibilità di fruire dei servizi informatici e telematici dell’Ateneo.
Fonte dei Dati	<i>Da dove hanno origine i Suoi dati?</i> I dati personali sono conferiti direttamente dall’interessato ed in parte acquisiti in automatico dai sistemi informatici utilizzati.

La versione sempre aggiornata di questa informativa è resa disponibile, nell’apposita sezione del sito web istituzionale “Protezione dei dati personali”, all’indirizzo <https://www.univda.it>.

(ultimo aggiornamento: 04/11/2024)



[leggi il QR Code per accedere subito alle informative privacy]

Il Titolare del trattamento dei dati personali
Università della Valle d’Aosta – Université de la Vallée d’Aoste