



Q_Servizi 2023-24

Questionario sui Servizi Amministrativi e di supporto alla didattica A.A. 2023/2024

Sezione 1

Visibile

1. [CDS] *

Nell'a.a. 2023/2024 a quale Corso di studio sei stato/a iscritto/a?

- Lingue e comunicazione per l'impresa e il turismo (L-12)
- Economia e Management (L-18)
- Scienze dell'economia e della gestione aziendale (L-18)
- Scienze e tecniche psicologiche (L-24)
- Scienze politiche e delle relazioni internazionali (L-36)
- Economia e politiche del territorio e dell'impresa (laurea magistrale LM-56)
- Scienze della formazione primaria (laurea a ciclo unico LM-85-bis)
- Altro

2. [ANNO_CDS] *

Nell'a.a. 2023/2024 a quale Anno di corso sei stato/a iscritto/a?

- 1^ anno
- 2^ anno
- 3^ anno
- 4^ anno (solo per Scienze della formazione primaria)
- 5^ anno (solo per Scienze della formazione primaria)

3. [FREQ] *

La percentuale di lezioni da te frequentate (anche on line) nell'a.a. 2023/24 (rispetto a quelle offerte dal tuo corso di studio) è stata complessivamente:

- Superiore al 50%
- Fino al 50%

Sezione 2

Visibile

SERVIZI TECNOLOGICI - Suite Microsoft Office 365

Esprimi il tuo grado di soddisfazione considerando la scala di valutazione da 1 a 10
1= per nulla (per nulla soddisfatto)
10 = del tutto (pienamente soddisfatto)

4. [STDAD_01.1] - "Servizi da remoto offerti dall'Ateneo" *

Sei soddisfatto dell'insieme dei "servizi da remoto offerti dall'Ateneo" con riferimento in particolare alla suite "Microsoft Office 365" (tra cui Outlook, Word, Excel, Power Point, Teams, spazio cloud di archiviazione, ecc)?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

per nulla

del tutto

5. [STDAD_01.2] - Utility di MS_Teams" *

Sei soddisfatto delle funzionalità delle utility di MS_Teams (chat, videochiamata, videoconferenza, ecc...)?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

per nulla

del tutto

6. [STDAD_OSS] - Osservazioni libere.

Condividi qualsiasi altro feedback, o proposte di miglioramento, che ritieni utile condividere sui SERVIZI TECNOLOGICI con particolare riferimento alla Suite Microsoft Office 365

Inserisci la risposta

SERVIZI DI "SEGRETERIA ONLINE"

7. [SSOL01] Frequenza utilizzo Segreteria Online? *

Con quale frequenza hai utilizzato i servizi di Segreteria Online?

- Spesso, almeno 1 volta alla settimana
- Almeno 1 volta al mese
- Raramente, meno di una volta al mese

8. [SSOL02.1] Navigazione - Area riservata "Segreteria on line". *

L'area riservata della "Segreteria on line" è di facile navigazione? Esprimi il tuo grado di soddisfazione considerando la scala di valutazione da 1 a 10

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

per nulla

del tutto

9. [SSOL02.2] Completezza informazioni - Segreteria on line *

Le informazioni pubblicate nell'area riservata della "Segreteria on line" esempio (piano di studi, esami, ecc...) sono complete? Esprimi il tuo grado di soddisfazione considerando la scala di valutazione da 1 a 10

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

per nulla

del tutto

10. [SSOL-OSS] - Osservazioni libere.

Qualsiasi altro feedback, o proposte di miglioramento, che ritieni utile condividere sul servizio di "Segreteria on-line"

Inserisci la risposta

SERVIZI DI DIRITTO ALLO STUDIO E SEGRETERIA STUDENTI

Per maggiori info visita (<https://www.univda.it/servizi/diritto-allo-studio-e-tasse/> e <https://www.univda.it/servizi/segreteria-studenti/>)

11. [SSS01] Adeguatezza Info WEB *

Le informazioni presenti sul portale web di Ateneo riguardanti i servizi offerti dall'Ufficio Diritto allo studio e Segreterie Studenti sono adeguate alle tue esigenze?

Esprimi il tuo grado di soddisfazione considerando la scala di valutazione da 1 a 10

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

per nulla

del tutto

12. [SSS02] - Contatti *

Nel corrente anno accademico ti sei rivolto/a (telefonicamente/via mail) al personale dell'Ufficio Diritto allo studio e Segreterie studenti e/o ti sei recato/a presso gli sportelli del predetto ufficio?

Mai= 0 volte;

Raramente = 1 - 2 volte all'anno;

Ogni tanto = 3 - 5 volte all'anno;

Spesso = più di 5 volte all'anno.

	MAI	RARAMENTE	OGNI TANTO	SPESSE
[SSS02.1] - Telefonicamente/via mail	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
[SSS02.2] Mi sono recato/a fisicamente allo sportello	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

13. [SSS06] - Ragioni MAI *

Per quale ragione non hai "MAI" contattato l'Ufficio Diritto allo studio e Segreteria studenti?

Uso strumenti alternativi allo sportello (sito web, segreteria online, ecc.)

Altro

14. [SSS03.1] Adeguatezza informazioni fornite *

Le informazioni che ti sono state fornite dal personale dell'Ufficio Diritto allo studio e Segreterie Studenti sono risultate adeguate alle tue esigenze?

Esprimi il tuo grado di soddisfazione considerando la scala di valutazione da 1 a 10

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

per nulla

del tutto

15. [SSS03.2] Disponibilità del personale *

Disponibilità del personale dell'Ufficio Diritto allo studio e Segreterie Studenti.
Esprimi il tuo grado di soddisfazione considerando la scala di valutazione da 1 a 10

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

per nulla disponibile

del tutto disponibile

16. [SSS03.3] - Orario sportello *

Gli orari di apertura al pubblico dell'UFFICIO DIRITTO ALLO STUDIO E SEGRETERIE STUDENTI sono adeguati rispetto alle tue esigenze?

Orari disponibili alla pagina <https://www.univda.it/servizi/segreteria-studenti/>

Esprimi il tuo grado di soddisfazione considerando la scala di valutazione da 1 a 10

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

per nulla

del tutto

17. [SSS05] Soddisfazione complessiva *

Indipendentemente dai contatti che hai avuto con il personale dell'Ufficio Diritto allo studio e segreteria studenti, complessivamente, sei soddisfatto/a della qualità dei servizi gestiti e offerti dall'Ufficio Diritto allo studio e Segreterie studenti?

Esprimi il tuo grado di soddisfazione considerando la scala di valutazione da 1 a 10

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

per nulla

del tutto

18. [SSS-OSS] Osservazioni libere

Qualsiasi altro feedback o proposte di miglioramento che ritieni utile condividere sui servizi offerti dall'Ufficio Diritto allo studio e Segreterie Studenti.

Inserisci la risposta

INTERNAZIONALIZZAZIONE, STAGE E PLACEMENT - parte 1

19. [ISP01] Interesse vs programmi di mobilità internazionale *

Nel corrente anno accademico ti sei interessato/a ai programmi di mobilità internazionale ai fini di studio e/o di stage forniti dall'Ateneo?

- SI
- NO

20. [ISP02_0] - Ricerca/Consultazione info MOBILITA' INTERNAZIONALE? *

Hai cercato e/o consultato sul sito web di Ateneo le informazioni concernenti la MOBILITA' INTERNAZIONALE?

- SI, su entrambe le mobilità (STUDIO e STAGE)
- SI, sulla Mobilità STUDIO
- SI, sulla Mobilità STAGE
- NO, NESSUNA

21. [ISP02.1] Adeguatezza info web mobilità STUDIO internazionale *

Le informazioni inerenti la MOBILITA' STUDIO INTERNAZIONALE (ERASMUS, doppio diploma, ecc) disponibili nel portale web di Ateneo (<https://www.univda.it/servizi/mobilita-internazionale>) sono adeguate?

Esprimi il tuo grado di soddisfazione considerando la scala di valutazione da 1 a 10

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

per nulla

del tutto

22. [ISP02.2] Adeguatezza info web mobilità STAGE internazionale *

Le informazioni inerenti la MOBILITA' STAGE disponibili nel portale web di Ateneo (<https://www.univda.it/servizi/stage-tirocini-e-placement/>) sono adeguate?

Esprimi il tuo grado di soddisfazione considerando la scala di valutazione da 1 a 10

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

per nulla

del tutto

23. [ISP_MOB] Partecipazione programmi di mobilità internazionale *

Nel corrente anno accademico hai partecipato a programmi di mobilità? (Erasmus, doppi diploma, stage all'estero, ecc.)

- SI
- NO

24. [ISP_NMOB] *

Per quale ragione NON hai partecipato ai programmi di mobilità internazionale offerti dall'Ateneo? (indica la ragione prevalente)

- Timore di rimanere indietro con gli esami
- Motivi economici
- Intenzione di partecipare in futuro
- Restrizioni o timori legati alla pandemia da Covid-19
- Motivi lavorativi
- Motivi familiari o personali
- Altro

25. [ISP03] - Ricerca/Consultazione info PLACEMENT *

Nel corrente anno accademico ti sei interessato/a ai servizi di Placement promossi dall'Ateneo? I servizi di Placement sono le attività connesse alla realizzazione di iniziative finalizzate ad agevolare l'inserimento lavorativo dei laureandi e laureati dell'Ateneo, quali ad esempio tirocini professionalizzanti e/o post lauream, trasmissione offerte di lavoro, ecc

<https://www.univda.it/servizi/stage-tirocini-e-placement/>

- SI
- NO

26. [ISP04] Adeguatezza info WEB servizi Placement *

Le informazioni concernenti i servizi di Placement disponibili nel sito web sono adeguate? Esprimi il tuo grado di soddisfazione considerando la scala di valutazione da 1 a 10

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

per nulla

del tutto

Ufficio Mobilità e Placement

(INTERNAZIONALIZZAZIONE, STAGE E PLACEMENT - parte 2)

27. [ISP_UFF] Contatti con Ufficio Mobilità e Placement *

Nel corrente anno accademico ti sei recato/a presso gli sportelli dell'Ufficio Mobilità e Placement e/o ti sei rivolto/a (telefonicamente/via mail/ via Teams) al personale del predetto Ufficio?

MAI = 0 volte;

Raramente = 1 - 2 volte all'anno;

Ogni tanto = 3 - 5 volte all'anno;

Spesso = più di 5 volte all'anno.

	MAI	RARAMENTE	OGNI TANTO	SPESSO
[ISP_UFF.1] - Telefonicamente/via mail	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
[ISP_UFF.2] - Sportello (Mi sono recato/a fisicamente allo sportello)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

28. [ISP07.1] - Adeguatezza INFO fornite - Ufficio Mobilità e Placement *

Le informazioni che ti sono state fornite dal personale dell'Ufficio Mobilità e Placement sono risultate adeguate alle tue esigenze?

Esprimi il tuo grado di soddisfazione considerando la scala di valutazione da 1 a 10

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

per nulla

del tutto

29. [ISP07.2] Disponibilità del personale *

Disponibilità del personale dell'Ufficio Mobilità e Placement?

Esprimi il tuo grado di soddisfazione considerando la scala di valutazione da 1 a 10

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

per nulla disponibile

del tutto disponibile

30. [ISP07.3] Orario sportello *

Gli orari di apertura al pubblico dell'UFFICIO MOBILITA' E PLACEMENT sono adeguati rispetto alle tue esigenze?
Orari disponibili al link <https://www.univda.it/servizi/segreteria-studenti/>

Esprimi il tuo grado di soddisfazione considerando la scala di valutazione da 1 a 10

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

per nulla

del tutto

31. [ISP08] Soddisfazione complessiva *

Indipendentemente dai contatti (telefonici o presso lo sportello) che hai avuto con il personale dell'Ufficio Mobilità e Placement, qual'è il tuo grado di soddisfazione complessivo in merito alla qualità dei servizi offerti per la Mobilità e il Placement?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

per nulla soddisfatto

del tutto soddisfatto

32. [ISP-OSS] Osservazioni libere

Qualsiasi altro feedback o proposte di miglioramento che ritieni utile condividere sui servizi offerti dall'Ufficio Mobilità e Placement.

Inserisci la risposta

BIBLIOTECA DI ATENEO - 1

Parte 1

33. [BIB02] Adeguatezza info WEB servizi Biblioteca *

Le informazioni concernenti i servizi offerti dalla Biblioteca di Ateneo presenti sul portale web di Ateneo sono adeguate alle tue esigenze?

Per maggiori info visita (<https://www.univda.it/servizi/biblioteca/>)

Esprimi il tuo grado di soddisfazione considerando la scala di valutazione da 1 a 10

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

per nulla

del tutto

34. [BIBOPAC0] Utilizzo catalogo/portale BiblioUnivda *

Hai utilizzato il catalogo/portale della Biblioteca di Ateneo (BiblioUnivda)?
vedi link <https://univda.sebina.it/opac>

SI

NO

Catalogo/portale della Biblioteca di Ateneo (BiblioUnivda)

con riferimento al catalogo portale della biblioteca di Ateneo (<https://univda.sebina.it/opac/>) esprimi il tuo grado di soddisfazione considerando la scala di valutazione da 1 a 10

1= per nulla (per nulla soddisfatto) 10 = del tutto (pienamente soddisfatto)

35. [BIBOPAC1.1] - Navigazione "BiblioUnivda" *

Il portale BiblioUnivda è di facile utilizzo/ navigazione?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

per nulla

del tutto

36. [BIBOPAC1.2] Completezza informazioni *

Le informazioni presenti nel portale BiblioUnivda sono risultate complete rispetto alle tue esigenze?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

per nulla

del tutto

37. [BIBOPAC1.3] Funzionalità portale BiblioUnivda *

Sei soddisfatto delle funzionalità offerte dal catalogo/portale BiblioUnivda? (esempio: ricerca nel catalogo, vetrina novità, News, bibliografie tematiche, prenotazione libri, verifica scadenze, salva ricerche, ecc)

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

per nulla

del tutto

38. [BIBOPAC2] Soddisfazione complessiva "BiblioUnivda" *

Complessivamente, sei soddisfatto del catalogo/portale della Biblioteca di Ateneo (BiblioUnivda)?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

per nulla

del tutto

39. [BIBOPAC-OSS] - Osservazioni libere

Qualsiasi altro feedback, o proposta di miglioramento, che ritieni utile condividere sul catalogo/portale BiblioUnivda

Inserisci la risposta

Sezione 9

Visibile



BIBLIOTECA DI ATENEO - 2

parte 2

40. [BIB-UT] Frequenza utilizzo servizi Biblioteca? *

Utilizzi i seguenti servizi offerti dalla Biblioteca di Ateneo?

	sì, REGOLARMENTE	sì, SALTUARIAMENTE	NON UTILIZZO
[BIB-UT.1] Consultazione e prestito testi d'esame	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
[BIB-UT.2] Consultazione e prestito altri volumi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
[BIB-UT.3] Consultazione e prestito riviste scientifiche	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
[BIB-UT.4] Risorse online (banche dati riviste online)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
[BIB-UT.5] Consultazione tesi di laurea	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
[BIB-UT.6] Prestito interbibliotecario document delivery	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

41. [BIB-NUT] Ragioni mancato utilizzo *

Per quale ragione non hai utilizzato uno o più servizi offerti dalla Biblioteca di Ateneo

Modalità e orari del servizio non mi sono funzionali

Non ne ho avuto necessità

Mi reco presso un'altra Biblioteca

Altro

42. BIB03_SI/NO *

Hai consultato le risorse bibliografiche (libri, dvd, riviste, risorse online...) della biblioteca di ateneo?

SI

NO

43. [BIB03] - Adeguatezza disponibilità risorse bibliografiche *

La disponibilità di risorse bibliografiche (libri, dvd, riviste, risorse online...) è adeguata alle tue esigenze?

Esprimi il tuo grado di soddisfazione considerando la scala di valutazione da 1 a 10

1= per nulla adeguate

10= del tutto adeguate

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

per nulla

del tutto

44. [BIB04] - Contatti con Biblioteca di Ateneo *

Nel corrente anno accademico ti sei recato/a allo sportello della Biblioteca e/o ti sei rivolto/a (telefonicamente/ via mail/ Teams) al personale della Biblioteca di Ateneo?

MAI = 0 volte;

Raramente = 1 - 2 volte all'anno;

Ogni tanto = 3 - 5 volte all'anno;

Spesso = più di 5 volte all'anno.

	MAI	RARAMENTE	OGNI TANTO	SPESSO
[BIB04.1] Telefonicamente/via mail	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
[BIB04.2] Mi sono recato/a fisicamente allo sportello	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

45. [BIB05.1] Adeguatezza informazioni *

Le informazioni fornite dal personale della Biblioteca di Ateneo sono risultate adeguate alle tue esigenze? Esprimi il tuo grado di soddisfazione considerando la scala di valutazione da 1 a 10.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

per nulla

del tutto

46. [BIB05.2] Disponibilità personale Biblioteca *

Disponibilità del personale della Biblioteca di Ateneo

Esprimi il tuo grado di soddisfazione considerando la scala di valutazione da 1 a 10.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

per nulla

del tutto

47. [BIB05.3] Orario sportello Biblioteca *

Gli orari di apertura al pubblico della Biblioteca di Ateneo sono adeguati rispetto alle tue esigenze Esprimi il tuo grado di soddisfazione considerando la scala di valutazione da 1 a 10

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

per nulla

del tutto

48. [BIB06] - Soddisfazione complessiva Biblioteca *

Complessivamente, sei soddisfatto/a della qualità dei servizi offerti dalla Biblioteca di Ateneo? (Indipendentemente dai contatti telefonici o presso lo sportello che hai avuto o meno con il personale della Biblioteca)

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

per nulla

del tutto

49. [BIB-OSS] Osservazioni libere

Qualsiasi altro feedback, o proposta di miglioramento, che ritieni utile condividere in merito ai servizi offerti dalla Biblioteca di Ateneo

Inserisci la risposta

Sezione 10



Visibile



PORTALE WEB DI ATENEO - www.univda.it

ATTENZIONE: valutare esclusivamente il portale di Ateneo (sito www.univda.it), escludendo la "Segreteria online" già valutata nella sezione "SERVIZI DI SEGRETERIA ON-LINE".

In merito al portale WEB di Ateneo, valuta i seguenti aspetti, esprimendo il tuo grado di soddisfazione nella scala di valutazione da 1 a 10.

50. [SW02.1] Facilità di navigazione portale web di Ateneo *

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

per nulla

del tutto

51. [SW02.2] Completezza delle informazioni - portale web di Ateneo *

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

per nulla

del tutto

52. [SW02.3] Chiarezza delle informazioni - portale web di Ateneo *

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

per nulla del tutto

53. [SW03] Complessivamente, quanto sei soddisfatto/a del portale WEB di Ateneo? *

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

per nulla del tutto

54. [SWOSS] Osservazioni libere - portale web di Ateneo

Inserisci la risposta

Sezione 11



Visibile



SERVIZI SOCIAL DI COMUNICAZIONE

55. [SOCIAL1] **Utilizzi uno dei seguenti social media? ***

	SI	NO
Facebook	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Instagram	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Linkedin	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Youtube	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tik Tok	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Twitch	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Clubhouse	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Altri	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

56. [SOCIAL2] canali social istituzionali dell'Ateneo *

Nel corrente anno accademico hai visitato i canali social istituzionali dell'Ateneo?

MAI = nemmeno una volta

RARAMENTE = meno di 1 volta al mese

QUALCHE VOLTA = da 1 a 3 volte al mese

SPESSO = più di 3 volte al mese

	MAI	SI, RARAMENTE	QUALCHE VOLTA	SPESSO
Pagina Facebook	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Profilo Instagram	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Canale Youtube	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Profilo LinkedIn	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

57. [SOCIAL3] Interesse vs informazioni pubblicate *

Hai trovato di tuo interesse le informazioni pubblicate nei canali social istituzionali dell'Ateneo?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

per nulla interessanti

decisamente
interessanti

58. [SOCIAL4] Ulteriori osservazioni

In qualità di studente, secondo te, quali informazioni potrebbero essere diffuse tramite i canali social istituzionali dell'Ateneo?

Inserisci la risposta



PEER TUTORING

Per maggiori informazioni visita la seguente pagina: [Peer tutoring | Università della Valle d'Aosta - Université de la Vallée d'Aoste \(univda.it\)](https://www.univda.it/peer-tutoring)

59. Peer tutoring *

Nel corrente anno accademico hai utilizzato il servizio di peer tutoring?

SI'

NO

60. Livello di soddisfazione *

Quanto sei soddisfatto della tua esperienza di peer tutoring?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

per nulla

del tutto

61. Osservazioni libere

Puoi indicare le motivazioni del tuo livello di soddisfazione?

Inserisci la risposta

62. Ragioni mancato utilizzo *

Per quale ragione non hai utilizzato il servizio di peer tutoring?

Inserisci la risposta

ESPERIENZE UNIVERSITARIE PRECEDENTI

63. [EUP00] Esperienze universitarie precedenti? *

Prima di immatricolarti presso l'Università della Valle d'Aosta hai avuto precedenti esperienze universitarie presso altri Atenei?

SI

NO

64. [EUP01] Valutazione Servizi Univda rispetto agli Altri Atenei *

Confronto alle tue precedenti esperienze universitarie presso altri Atenei, come valuti l'offerta dei servizi amministrativi e di supporto dell'Università della Valle d'Aosta rispetto agli altri Atenei?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

decisamente inferiore

decisamente
superiore

SODDISFAZIONE COMPLESSIVA

65. [SC] SODDISFAZIONE COMPLESSIVA "SERVIZI UNIVDA" *

Complessivamente, sei soddisfatto/a dei servizi amministrativi e di supporto alla didattica offerti dall'Università della Valle d'Aosta?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

per nulla soddisfatto

pienamente
soddisfatto

66. [ULT_OSS] Osservazioni Finali *

Condividi qualsiasi altro feedback che ritieni utile condividere per completare la valutazione o per migliorare il questionario

Inserisci la risposta

Sei arrivato al termine del questionario

- clicca su "Invia" per inviare le risposte (che non saranno più modificabili);
- clicca su "indietro" se vuoi ricontrollare le risposte o aggiungere qualche osservazione.

Per eventuali problemi tecnici contattare:

Ufficio Sistemi Informatici e Statistica
Tel. 0165/1875.237 - e-mail statistica@univda.it