



UNIVERSITÀ DELLA VALLE D'AOSTA  
UNIVERSITÉ DE LA VALLÉE D'AOSTE

## ANALISI DEI QUESTIONARI PER LA RILEVAZIONE DELLE OPINIONI DEGLI STUDENTI SUI SINGOLI INSEGNAMENTI

Anno Accademico 2019/2020

1° Semestre

### RAPPORTO STATISTICO RIASSUNTIVO Corso di Laurea in Lingue e comunicazione per l'impresa e il turismo

Classe L-12

#### Numero di questionari raccolti\*

	Frequenza in questo a.a.	Freq aa prec	mai freq	Totale
CDS	685	44	38	767
Ateneo	2849	316	417	3582

#### di cui analizzati:

	Frequenza in questo a.a.	di cui FREQ MAG 50%	di cui FREQ MIN50%
CDS	685	586	99
Ateneo	2849	2358	491

\* Dall'a.a. 2019/2020 è stato aggiunto, all'inizio del questionario, il seguente quesito:

**Ha frequentato questo insegnamento?**

1- Sì, in questo anno accademico     2- Sì, ma in un anno accademico precedente     3 - NO, non ho mai frequentato questo insegnamento

su indicazione del PQA, le domande relative alla frequenza (MAG o MIN 50%), nonché le domande ad esse successive, sono condizionate dalla risposta "Sì, in questo anno accademico".

[clicca qui per visualizzare il questionario utilizzato](#)

## INTRODUZIONE

L'analisi delle risposte date dagli studenti dell'Università della Valle d'Aosta alle domande relative agli insegnamenti seguiti nell'anno accademico confluisce in due tipi di rapporti statistici:

- **il rapporto per Unità Didattica** che presenta l'analisi dei giudizi sul singolo insegnamento/modulo (inteso come Unità Didattica) sottoposto a indagine, unitamente all'analisi spettrale comparativa dei giudizi sui diversi insegnamenti dello stesso anno di corso di studio.
- **il rapporto riassuntivo di Corso di Studio** che presenta la sintesi dei giudizi forniti (domanda per domanda) per i diversi insegnamenti del corso di studio e l'analisi spettrale di tutti gli insegnamenti.

## NOTE

Il presente rapporto riassuntivo per Corso di Studio è suddiviso nelle seguenti sezioni:

**SEZIONE 1** - Riepilogo dei singoli insegnamento/modulo (intesi come Unità Didattiche) sottoposti a indagine e Rapporto tra questionari compilati e questionari attesi.

**SEZIONE 2** - Motivi della frequenza ridotta alle lezioni: ripartizione delle motivazioni addotte dagli studenti, rappresentata in forma tabellare a livello di singola unità didattica (insegnamento/modulo) e in forma grafica accorpata per "motivazione e anno di corso".

**SEZIONE 3** - ANALISI DELLE RISPOSTE E CONFRONTO CON A.A. PRECEDENTE

- SEZIONE 3a - Grafico punteggi medi singole domande, per anno di corso e totale CdS  
Studenti che dichiarano una FREQUENZA REGOLARE : MAG 50%
- SEZIONE 3b - Grafico punteggi medi singole domande, per anno di corso e totale CdS  
Studenti che dichiarano una frequenza ridotta : MIN 50%

**SEZIONE 4** - ANALISI SPETTRALE: confronto, per ciascuna domanda, dei valori medi dei giudizi ottenuti dai diversi insegnamenti, corredati dalla media del corso di studio in esame e la media dell'anno di corso.

- SEZIONE 4a - Analisi spettrale con riferimento alle risposte espresse dagli studenti con FREQ MAG 50%;
- SEZIONE 4b - Analisi spettrale con riferimento alle risposte espresse dagli studenti con FREQ MIN 50%;

**SEZIONE 5** - INDICI SINTETICI<sup>1</sup>, elaborati con riferimento alle risposte espresse dagli studenti che hanno dichiarato una frequenza maggiore del 50% .

**SEZIONE 6** - SUGGERIMENTI: distribuzione assoluta dei suggerimenti, tra quelli proposti nel questionario e selezionati dagli studenti, nonché rappresentazione grafica accorpata per "suggerimento e anno di corso".

<sup>1</sup> Dall'a.a. 2013/2014 per ogni quesito è calcolato un **indice statistico** ricavato mediante la formula:

$$I_n = 1 - \frac{1}{3} \sum_1^3 F_i$$

dove " $F_i$ " è il valore i-esimo della funzione di ripartizione (frequenza relativa cumulata) delle risposte del singolo quesito considerato. I suddetti indici concorrono alla determinazione degli **indici sintetici** descritti nella **SEZIONE 5** di questo report, alla quale si rimanda per i dettagli.

I dati e i grafici relativi a popolazioni di risposta inferiori alle 6 unità non compaiono nelle sezioni 2, 3, 4 e 6 ma concorrono alla determinazione delle medie di anno e di Corso.

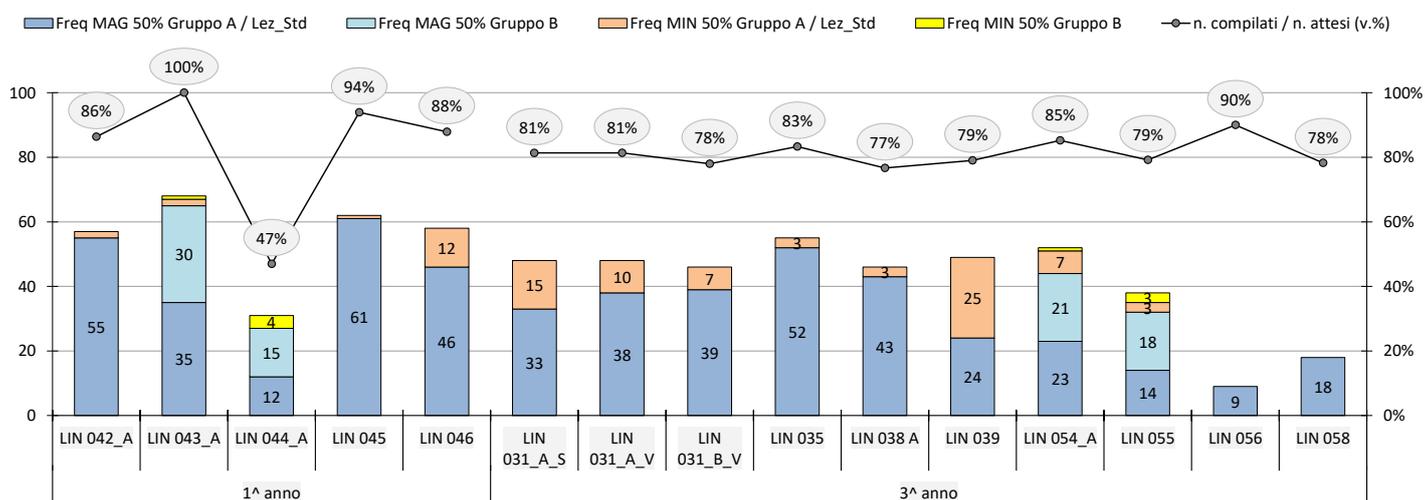
## SEZIONE 1

**Riepilogo dei singoli insegnamenti/moduli (intesi come Unità Didattiche) sottoposti a indagine e Rapporto tra questionari compilati e questionari attesi.**

Anno di corso	Codice insegnamento (o modulo)	Denominazione insegnamento (o modulo)	Partizione	Docente	ADESIONE			suddivisione per frequenza dichiarata	
					Questionari attesi <sup>1</sup> (num)	Questionari compilati <sup>2</sup> (num)	Rapporto tra questionari compilati e questionari attesi (v.%)	Freq MAG 50% (num)	Freq MIN 50% (num)
1 <sup>^</sup> anno	LIN 042_A	Lingua e comunicazione - Modulo Linguistica italiana	LEZ_STD	RAIMONDI GIANMARIO	66	57	86%	55	2
	LIN 043_A	Lingua e cultura francese 1 - Modulo I	GRUPPO_A	RIGAT FRANÇOISE	68	37	100%	35	2
			GRUPPO_B	JEANNET GAËL		31		30	1
	LIN 044_A	Lingua e cultura inglese 1 - Modulo I	GRUPPO_A	CANANI MARCO	66	12	47%	12	0
			GRUPPO_B	CRAWFORD ROSALIE CHRISTINE		19		15	4
	LIN 045	Economia aziendale	LEZ_STD	MERLO ANNA MARIA ALESSANDRA	66	62	94%	61	1
LIN 046	Geografia del turismo e del commercio internazionale	LEZ_STD	SCARPOCCHI CRISTINA	66	58	88%	46	12	
<b>1<sup>^</sup> anno Totale</b>					<b>332</b>	<b>276</b>	<b>83%</b>	<b>254</b>	<b>22</b>
3 <sup>^</sup> anno	LIN 031_A	Economia e gestione delle imprese: Modulo I - Acquisti, distribuzione e marketing: Concetti base e Modelli teorici	LEZ_STD	STANCHI ALESSANDRO	59	48	81%	33	15
	LIN 031_A	Economia e gestione delle imprese: Modulo I - Acquisti, distribuzione e marketing: Concetti base e Modelli teorici	LEZ_STD	VICHI MARCO	59	48	81%	38	10
	LIN 031_B	Economia e gestione delle imprese: Modulo II - La Visione integrata del Comparto commerciale: il "go to market"	LEZ_STD	VICHI MARCO	59	46	78%	39	7
	LIN 035	Lingua e cultura italiana	LEZ_STD	RAIMONDI GIANMARIO	66	55	83%	52	3
	LIN 038 A	Metodi e prassi della comunicazione	LEZ_STD	ROLLE LAURA	60	46	77%	43	3
	LIN 039	Tecniche di analisi dei dati turistico-commerciali	LEZ_STD	SCARPOCCHI CRISTINA	62	49	79%	24	25
	LIN 054_A	Lingua e cultura inglese III	GRUPPO_A	BAJETTA CARLO MARIA	61	30	85%	23	7
			GRUPPO_B	CRAWFORD ROSALIE CHRISTINE		22		21	1
	LIN 055	Lingua Spagnola 3	GRUPPO_A	PEREGRIN RUBIO MARIA JOSE'	48	17	79%	14	3
			GRUPPO_B	ODICINO RAFFAELLA		21		18	3
LIN 056	Lingua Tedesca 3	LEZ_STD	BALBIANI LAURA	10	9	90%	9	0	
LIN 058	Lingua Francese 3	LEZ_STD	LOCATELLI FEDERICA	23	18	78%	18	0	
<b>3<sup>^</sup> anno Totale</b>					<b>507</b>	<b>409</b>	<b>81%</b>	<b>332</b>	<b>77</b>
<b>Totale Cds</b>					<b>839</b>	<b>685</b>	<b>82%</b>	<b>586</b>	<b>99</b>

(1) Il numero dei questionari attesi è dedotto dal numero di studenti con l'esame a libretto nell'anno accademico di offerta 2019/2020. Sono esclusi dal conteggio gli studenti con l'insegnamento riconosciuto in ingresso.

**Grafico - questionari raccolti per Unità didattica**

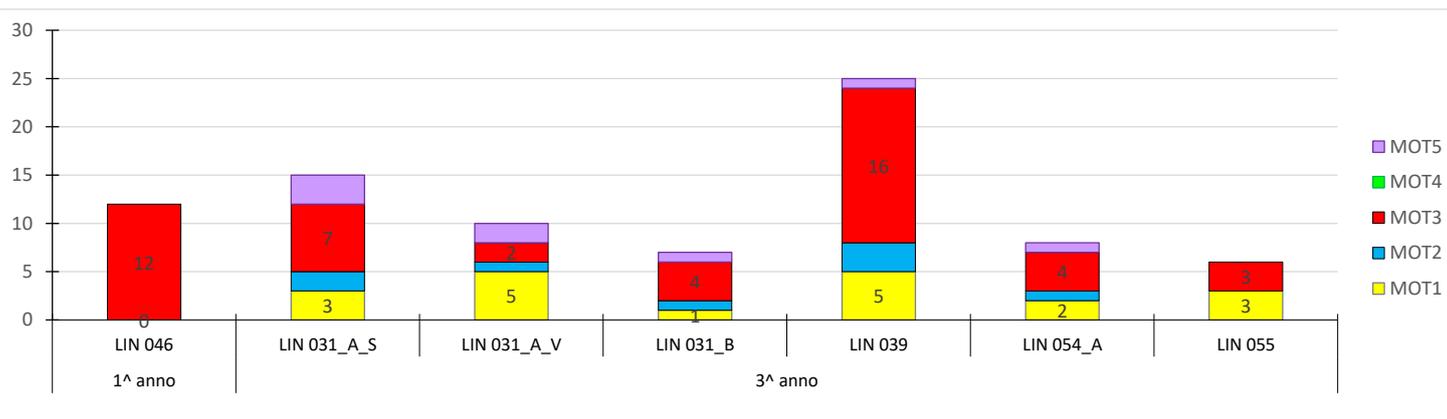


## SEZIONE 2 - Motivi della frequenza ridotta alle lezioni (FREQ MIN 50%)

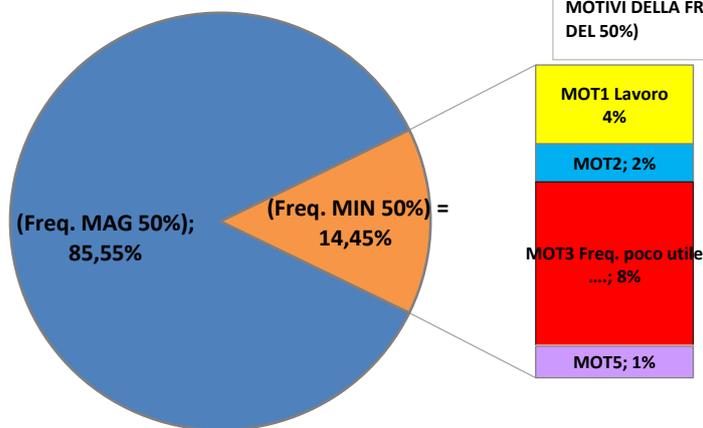
indicati dagli studenti che hanno dichiarato una frequenza ridotta (minore del 50%)

N.B.: Non sono mostrate le Unità Didattiche (insegnamenti o moduli di insegnamento) con meno di 6 studenti che hanno dichiarato una frequenza alle lezioni minore del 50%. I dati di queste ultime sono comunque conteggiati nei totali di anno di corso e di Corso di studio (CdS).

Anno di corso	Codice UD	Totale Questionari compilati	di cui				MOT1	MOT2	MOT3	MOT4	MOT5
			Freq MAG 50%		Freq MIN 50%		Lavoro	Frequenza lezioni di altri insegnamenti	Frequenza poco utile ai fini della preparazione dell'esame	Le strutture dedicate all'attività didattica non consentono la frequenza agli studenti interessati	Altro
			num	%	num	%	num	num	num	num	num
1^ anno	LIN 046	58	46	79%	12	21%	0	0	12	0	0
<b>1^ anno Totale</b>		<b>276</b>	<b>254</b>	<b>92%</b>	<b>22</b>	<b>8%</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
3^ anno	LIN 031_A_S	48	33	69%	15	31%	3	2	7	0	3
	LIN 031_A_V	48	38	79%	10	21%	5	1	2	0	2
	LIN 031_B	46	39	85%	7	15%	1	1	4	0	1
	LIN 039	49	24	49%	25	51%	5	3	16	0	1
	LIN 054_A	52	44	85%	8	15%	2	1	4	0	1
	LIN 055	38	32	84%	6	16%	3	0	3	0	0
<b>3^ anno Totale</b>		<b>409</b>	<b>332</b>	<b>81%</b>	<b>77</b>	<b>19%</b>	<b>21</b>	<b>12</b>	<b>36</b>	<b>0</b>	<b>8</b>
<b>Totale CdS</b>		<b>685</b>	<b>586</b>	<b>86%</b>	<b>99</b>	<b>14%</b>	<b>25</b>	<b>12</b>	<b>52</b>	<b>0</b>	<b>10</b>

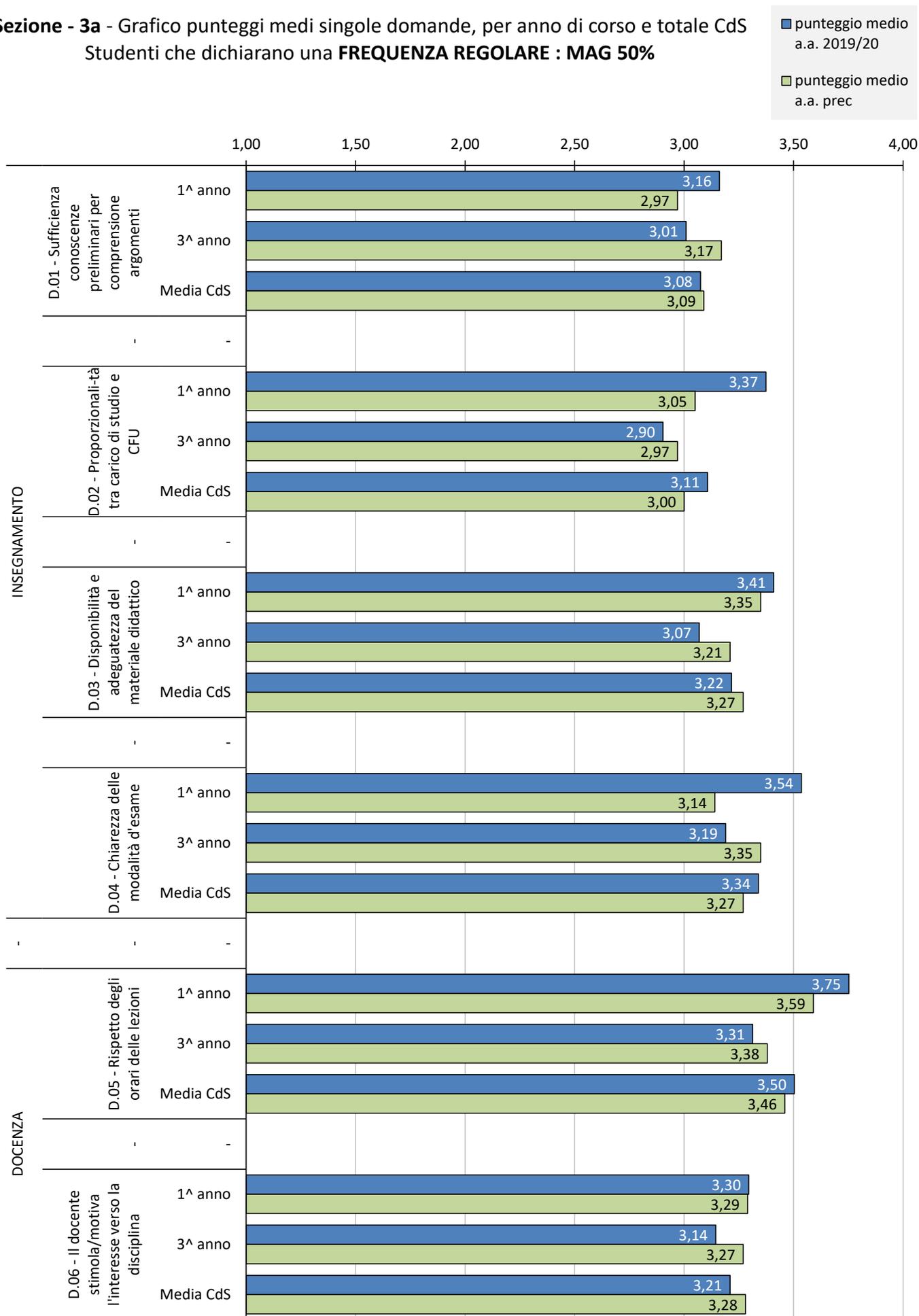


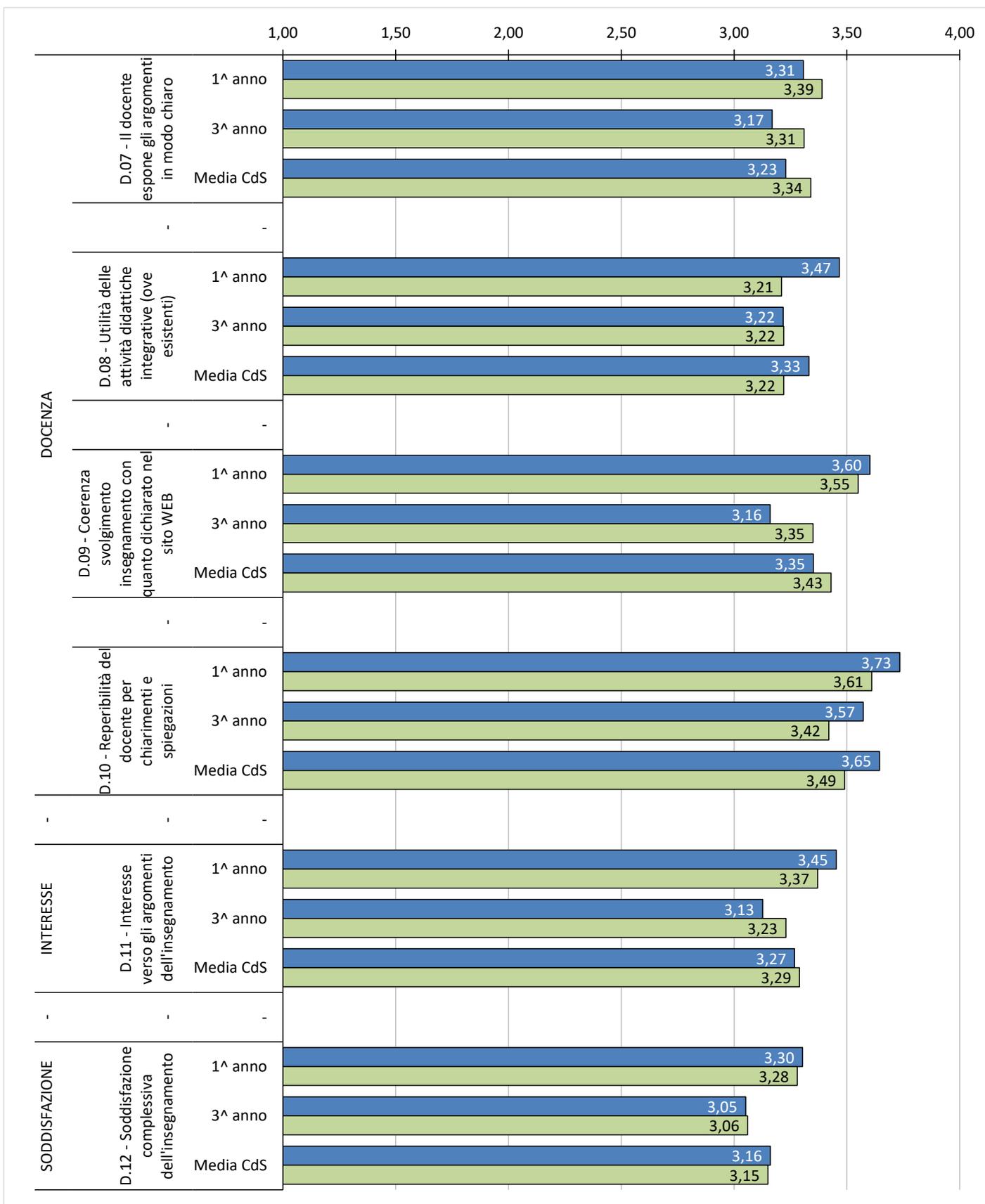
Totale CdS



## SEZIONE 3 - Analisi delle risposte e confronto con a.a. precedente

**Sezione - 3a** - Grafico punteggi medi singole domande, per anno di corso e totale CdS  
 Studenti che dichiarano una **FREQUENZA REGOLARE : MAG 50%**

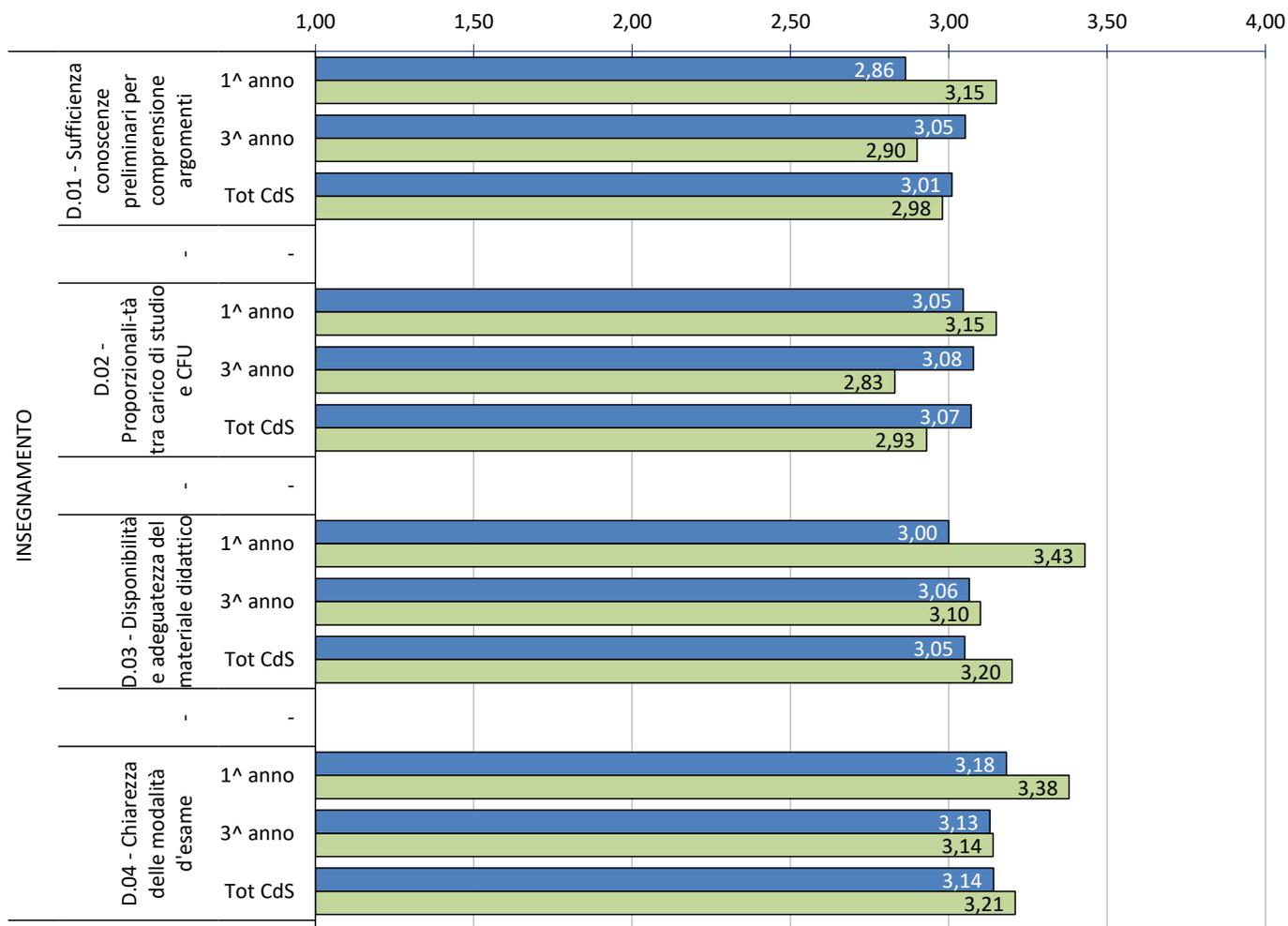




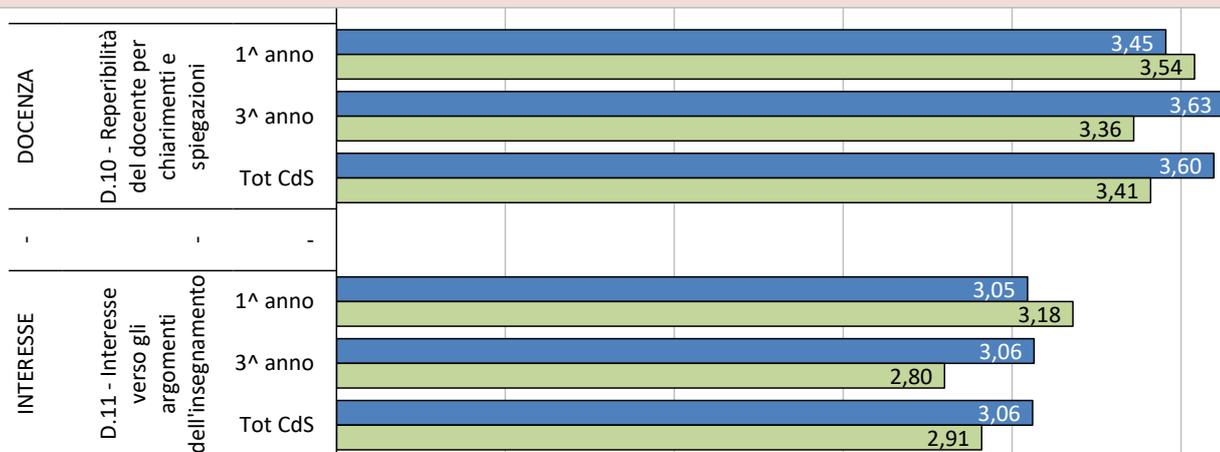
### SEZIONE 3 - Analisi delle risposte e confronto con a.a. precedente

**Sezione - 3b** - Grafico punteggi medi singole domande, per anno di corso e totale CdS  
 Studenti che dichiarano una **frequenza ridotta : MIN 50%**

■ punteggio medio  
 a.a. 2019/20  
 □ punteggio medio  
 a.a. prec



Le domande 5, 6, 7, 8, 9 non sono poste agli studenti che dichiarano una frequenza ridotta.



La domanda 12 non è posta agli studenti che dichiarano una frequenza ridotta.

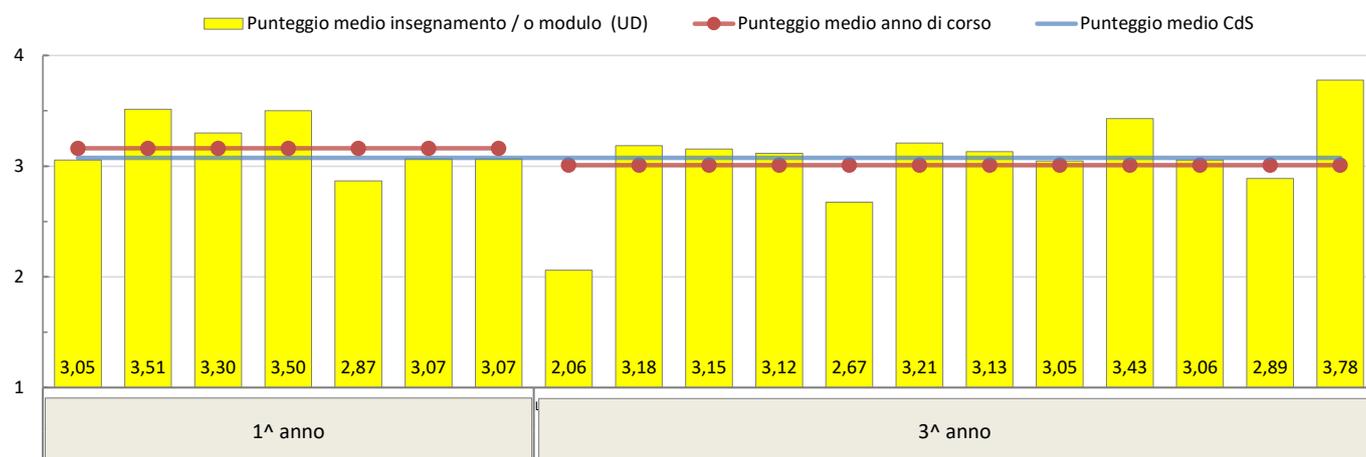


## SEZIONE 4a - ANALISI SPETTRALE

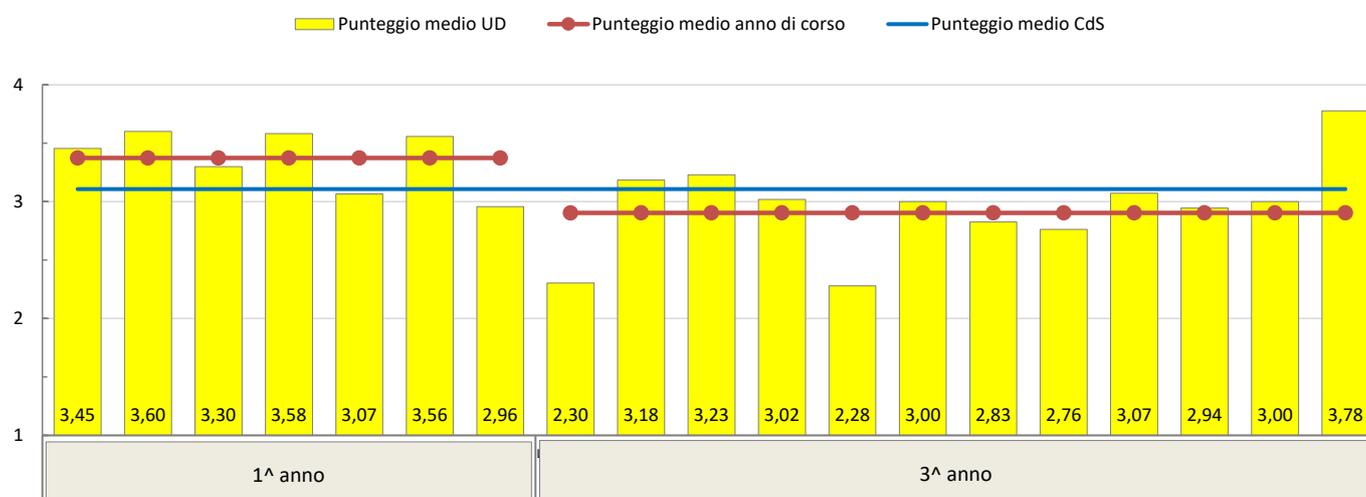
### STUDENTI CON FREQUENZA REGOLARE (Freq. MAG 50%)

N.B.: non sono mostrate le UD che hanno totalizzato meno di 6 schede in questa tipologia di frequenza. In ogni caso, le valutazioni espresse concorrono alla determinazione del "punteggio medio di anno di corso" e al "punteggio medio CdS".

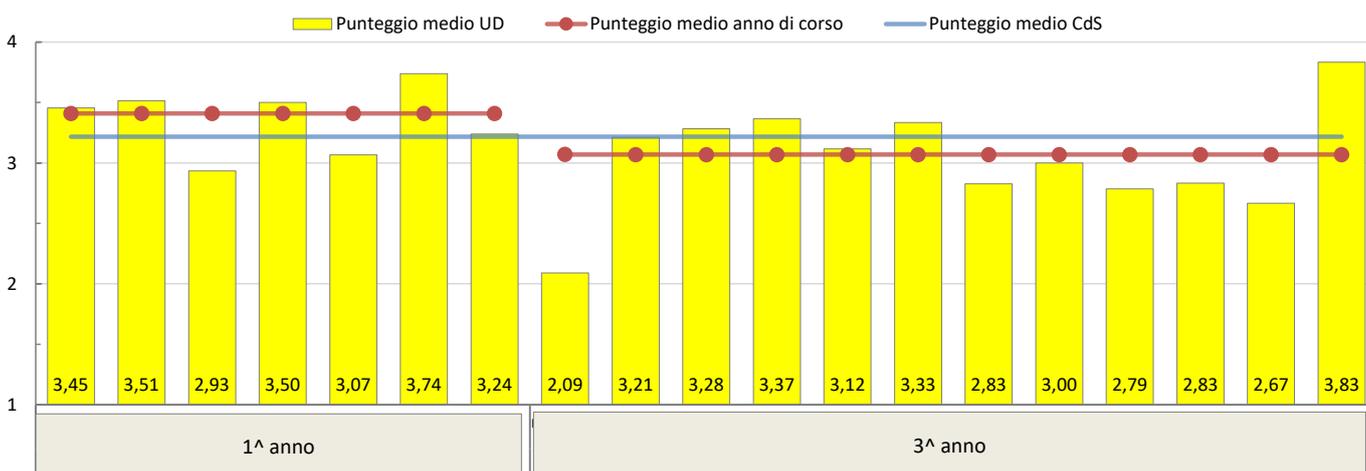
1) Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?

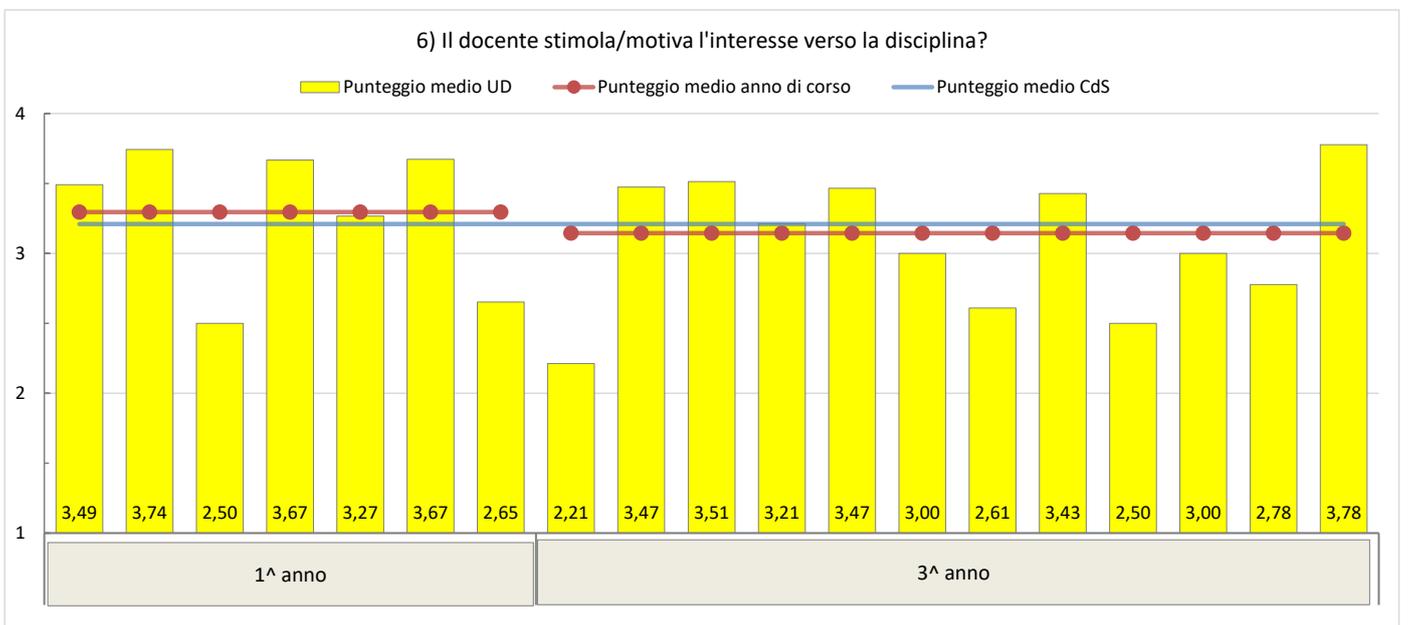
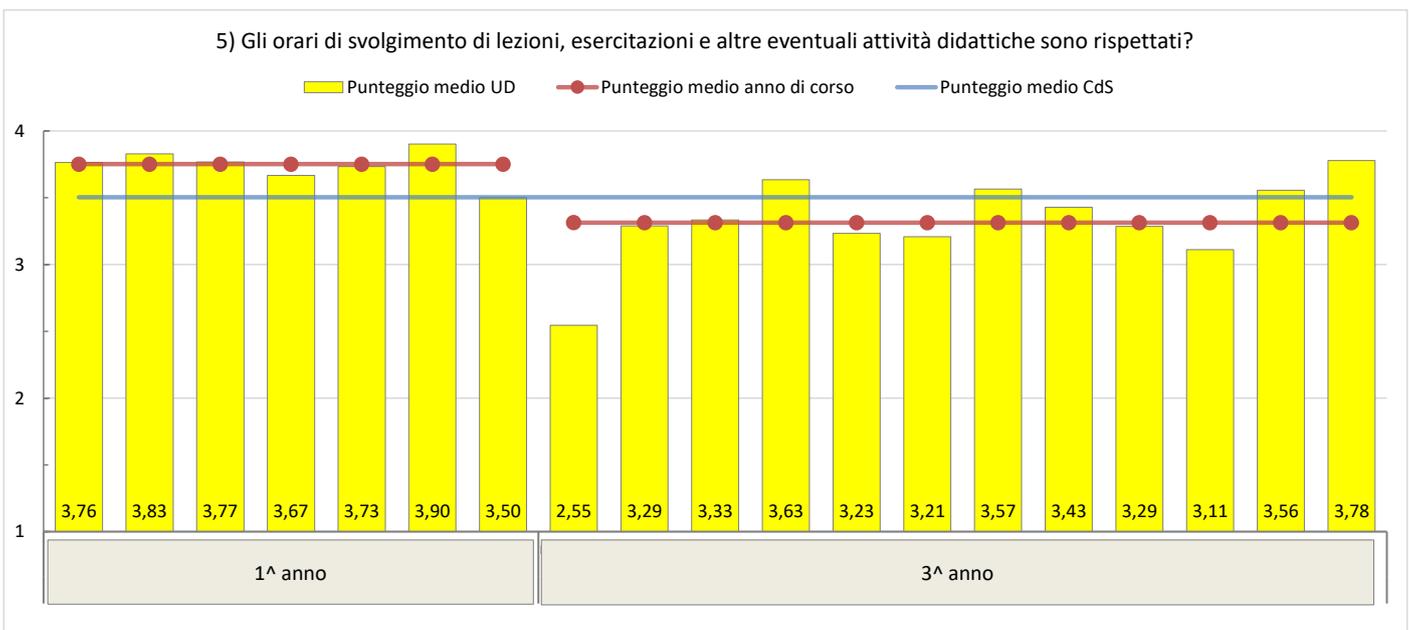
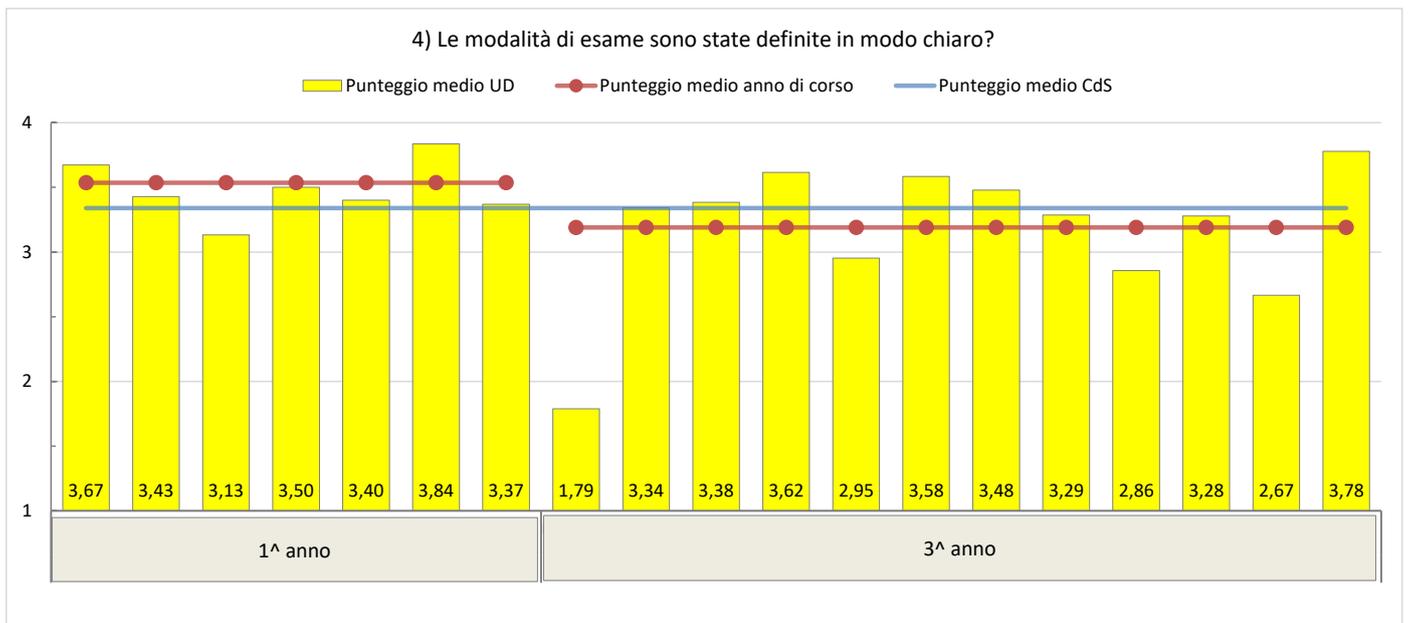


2) Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?

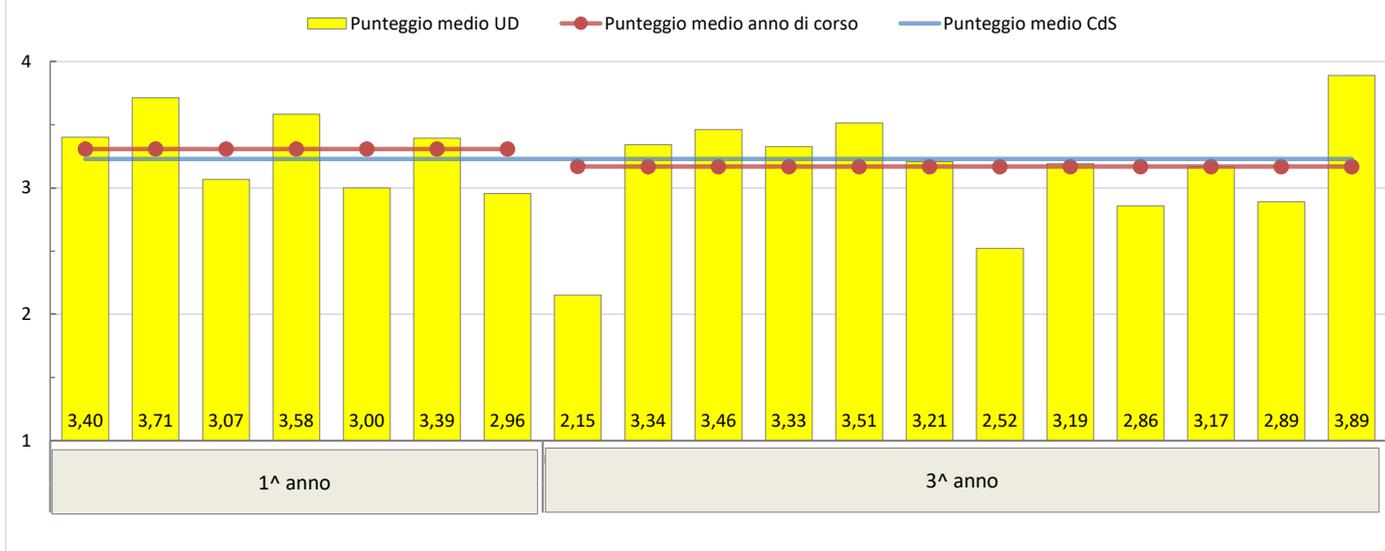


3) Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?

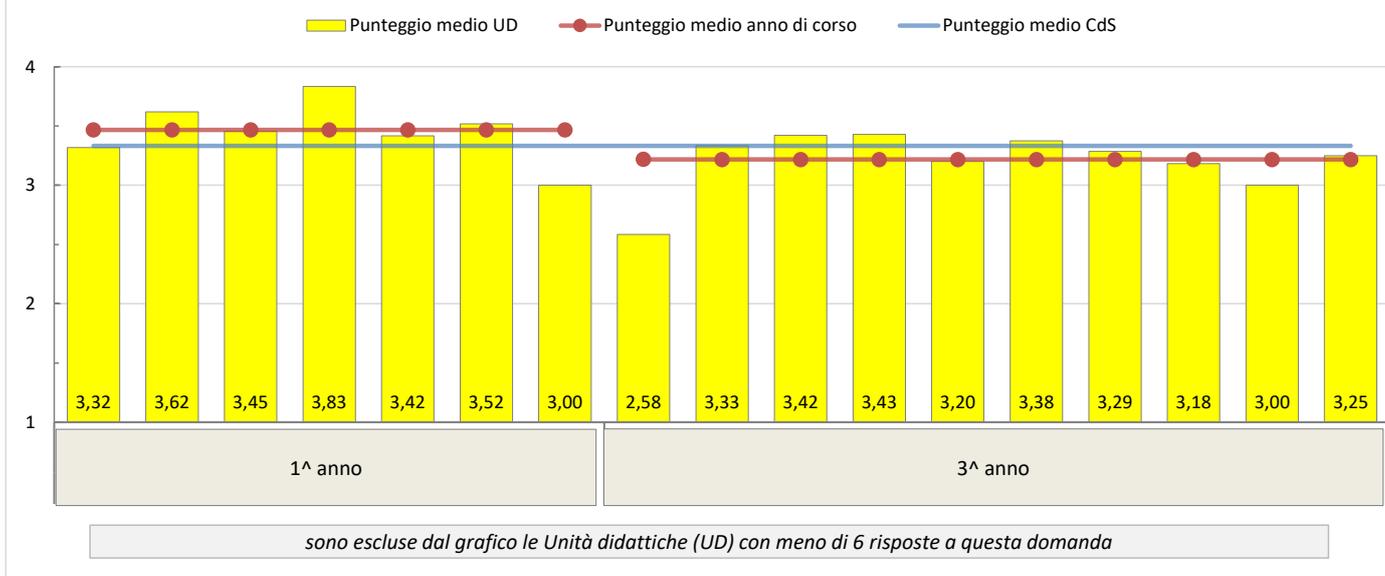




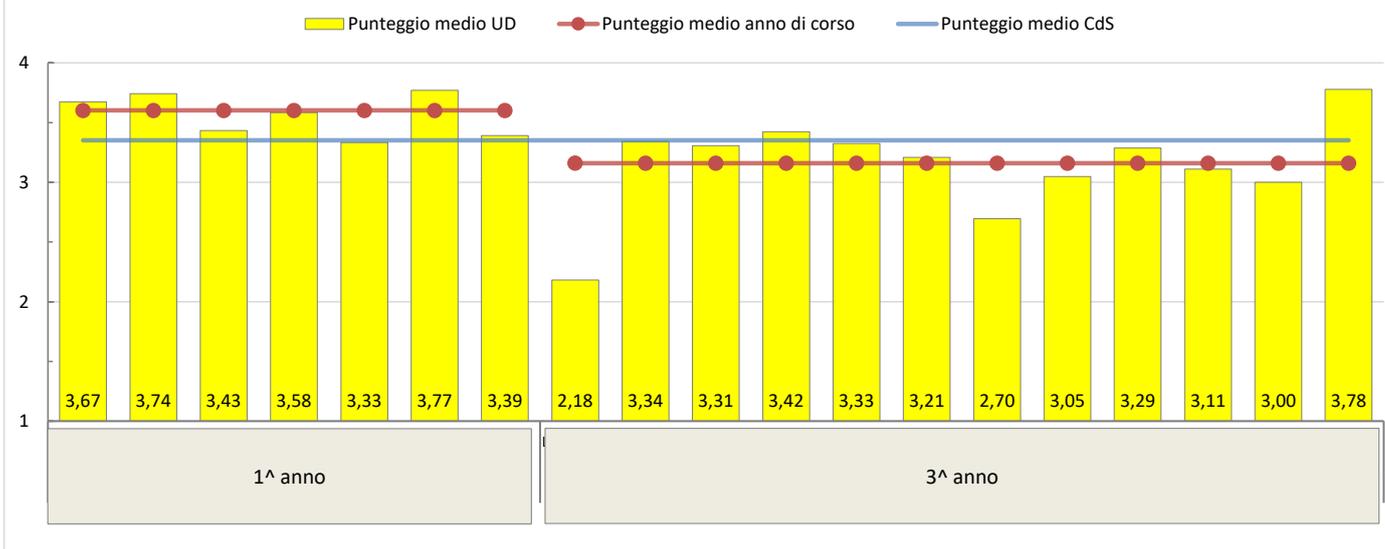
### 7) Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?



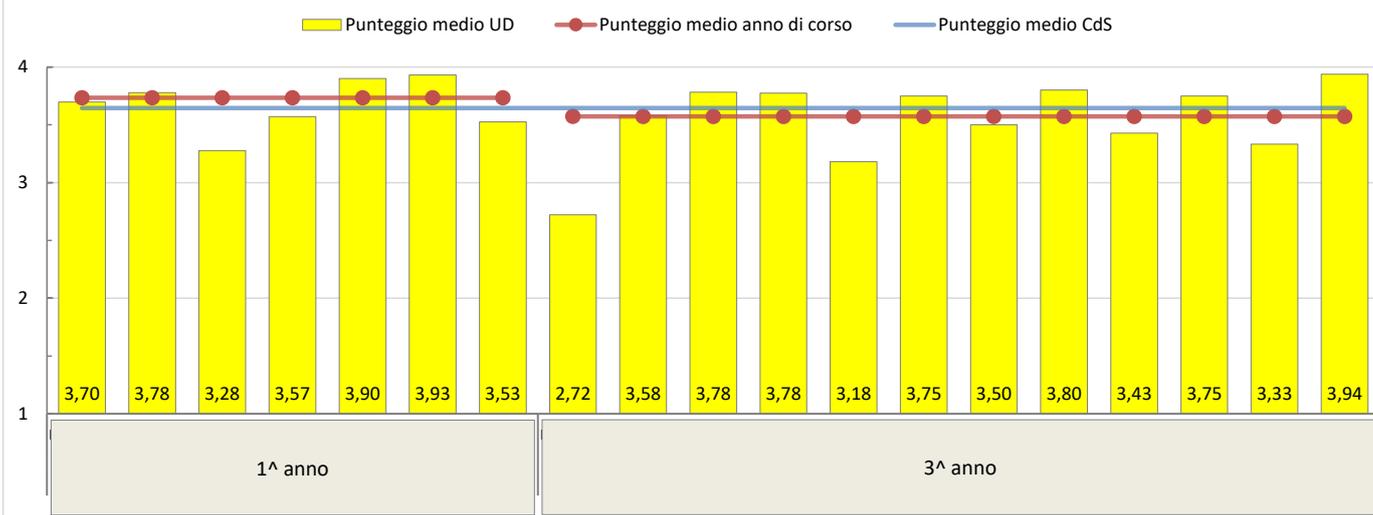
### 8) Le attività didattiche integrative previste per questo insegnamento (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?



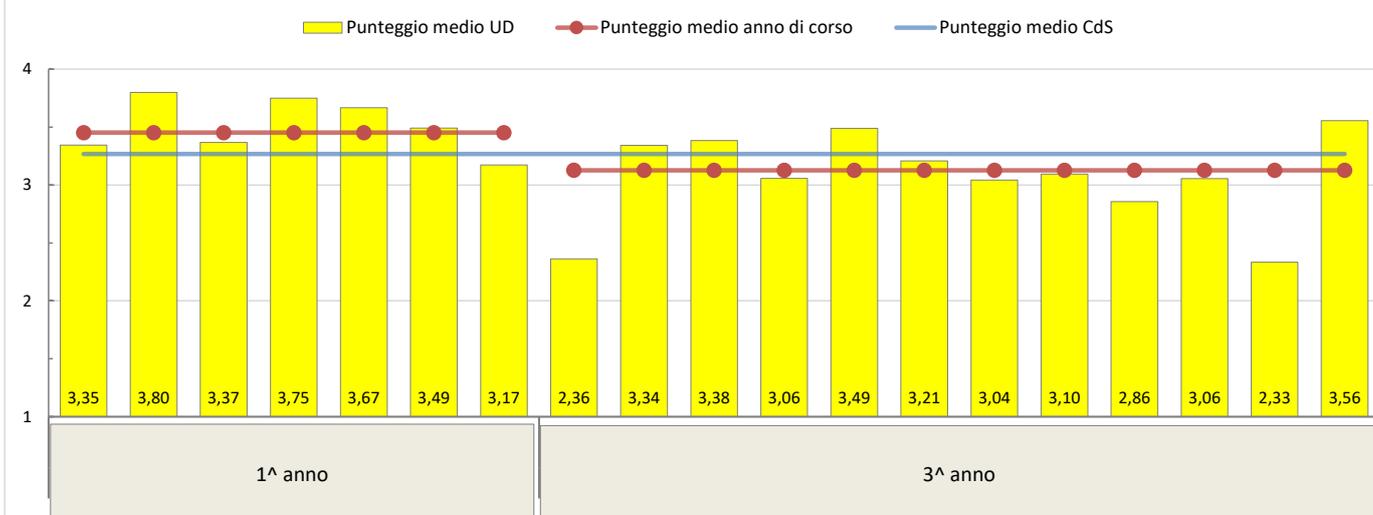
### 9) L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?



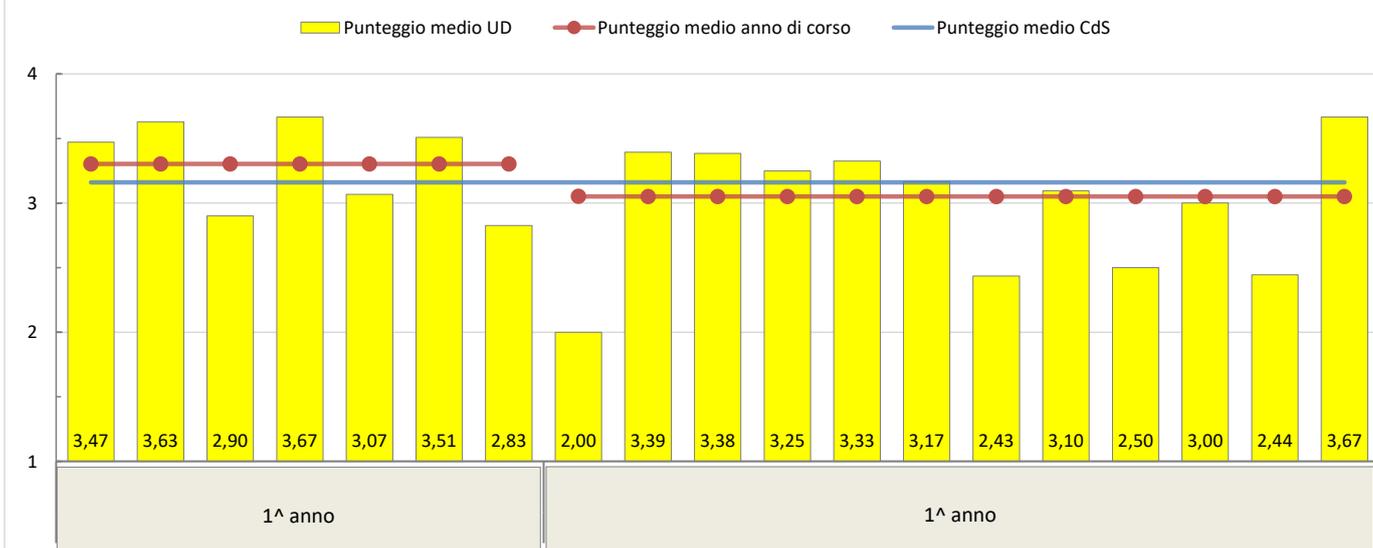
10) Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?



11) E' interessato/a agli argomenti trattati in questo insegnamento?



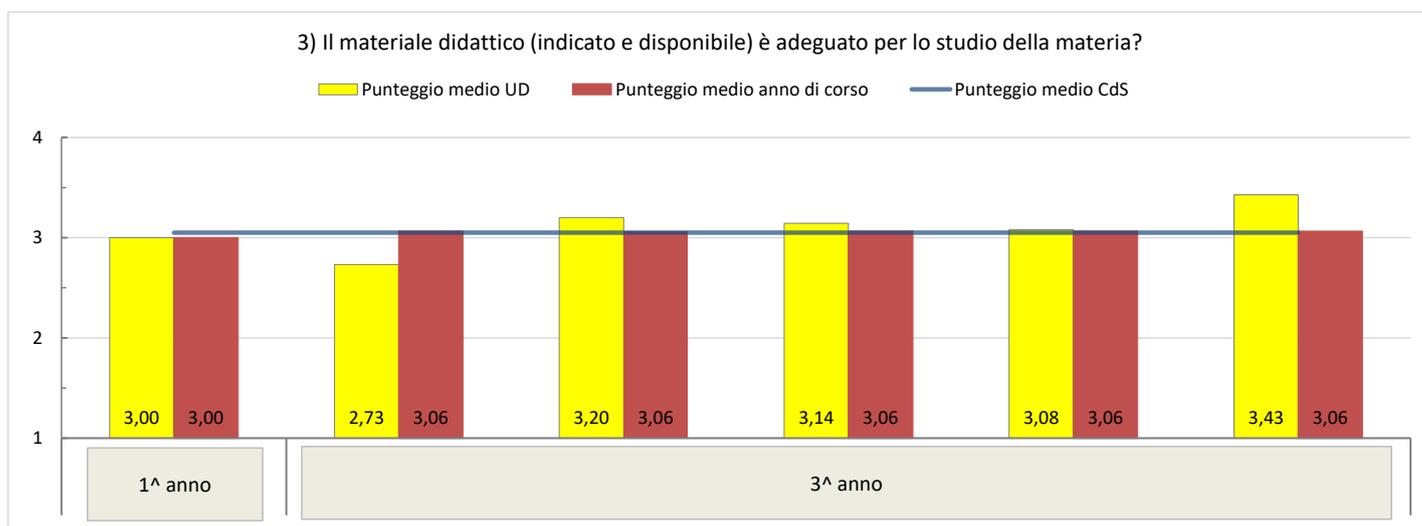
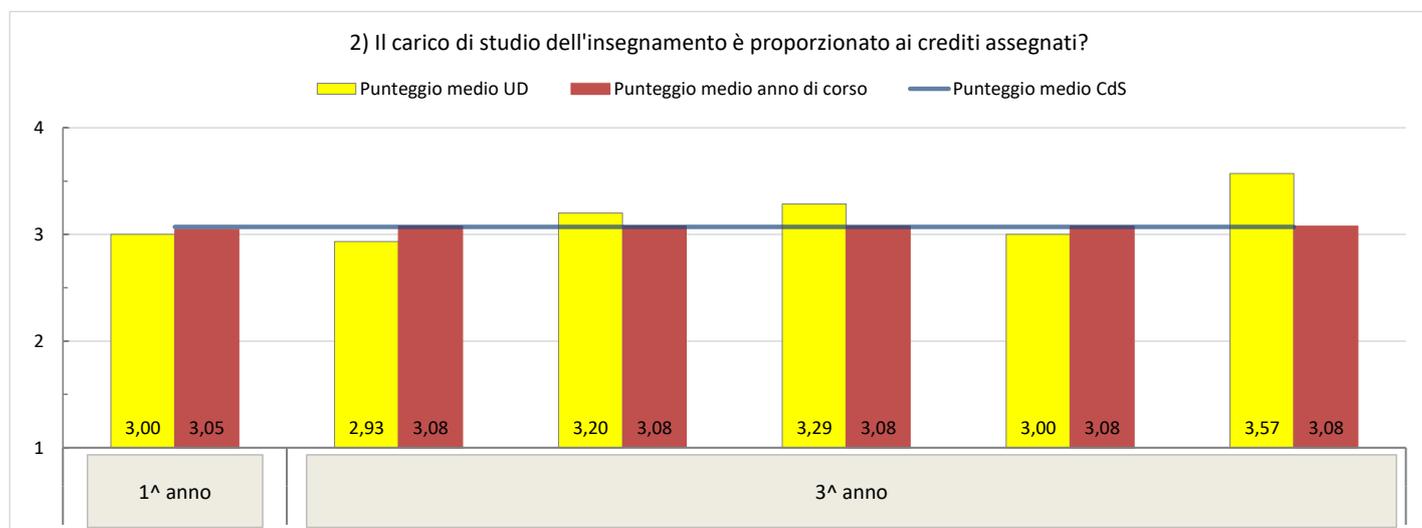
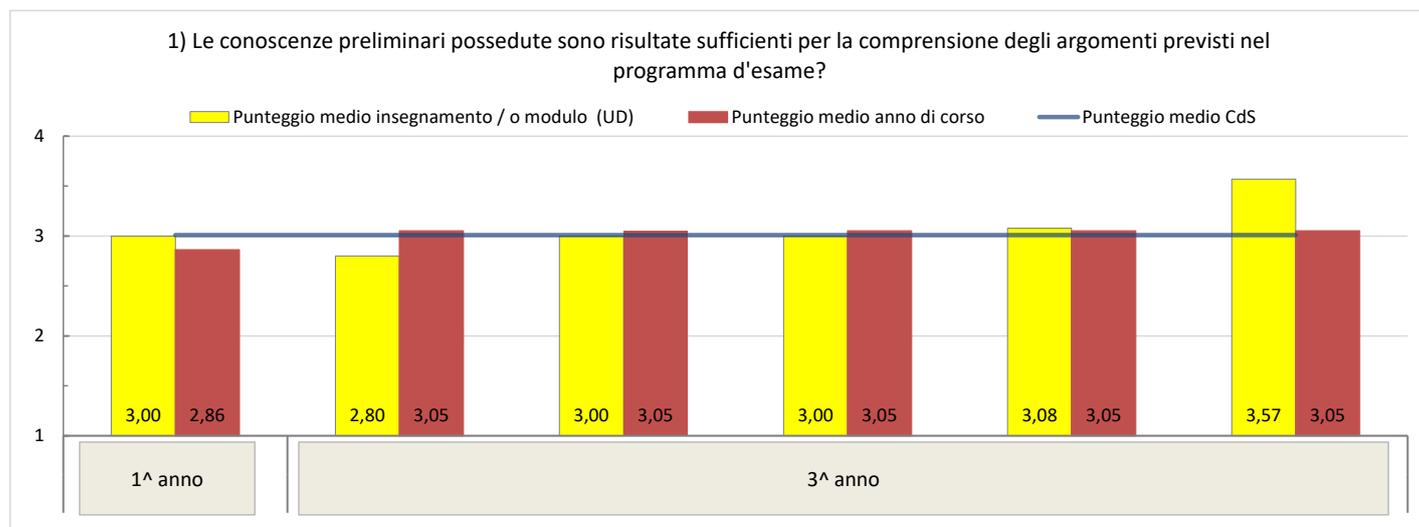
12) E' complessivamente soddisfatto/a di come è stato svolto questo insegnamento?

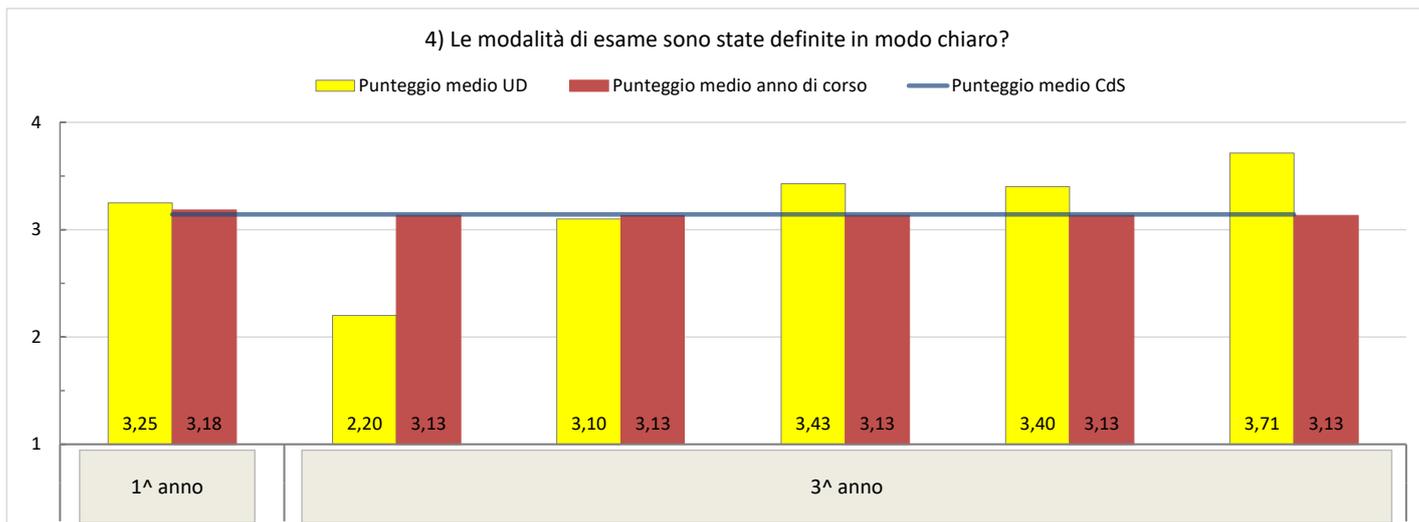


## SEZIONE 4b - ANALISI SPETTRALE

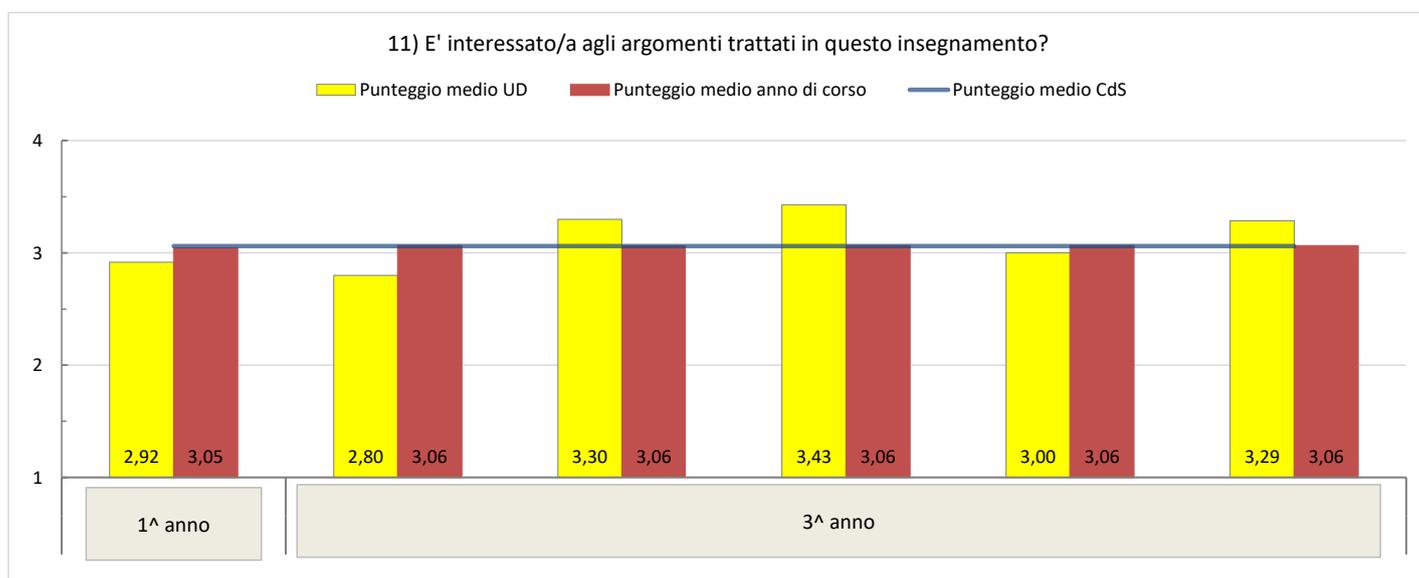
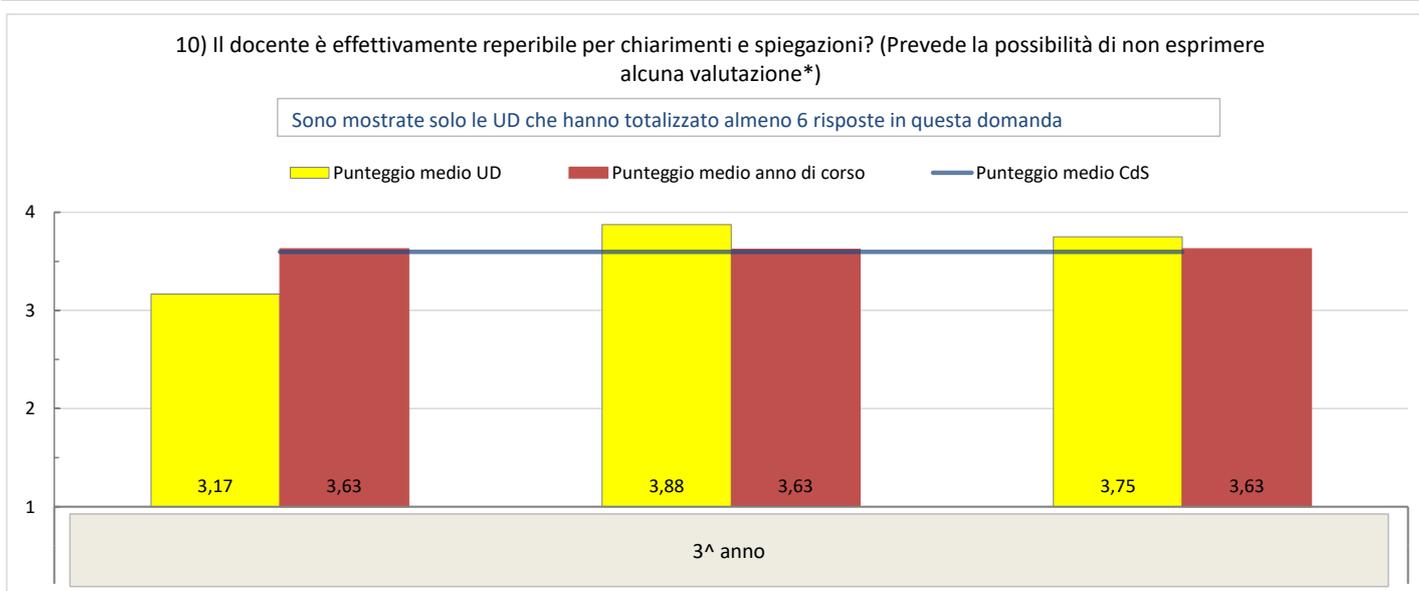
### STUDENTI CON FREQUENZA RIDOTTA (Freq. MIN 50%)

N.B.: non sono mostrate le UD che hanno totalizzato meno di 6 schede in questa tipologia di frequenza. In ogni caso, le valutazioni espresse concorrono alla determinazione del "punteggio medio di anno di corso" e al "punteggio medio CdS".





Le domande 5, 6, 7, 8, 9 e 12 non sono poste agli studenti che dichiarano una frequenza ridotta.

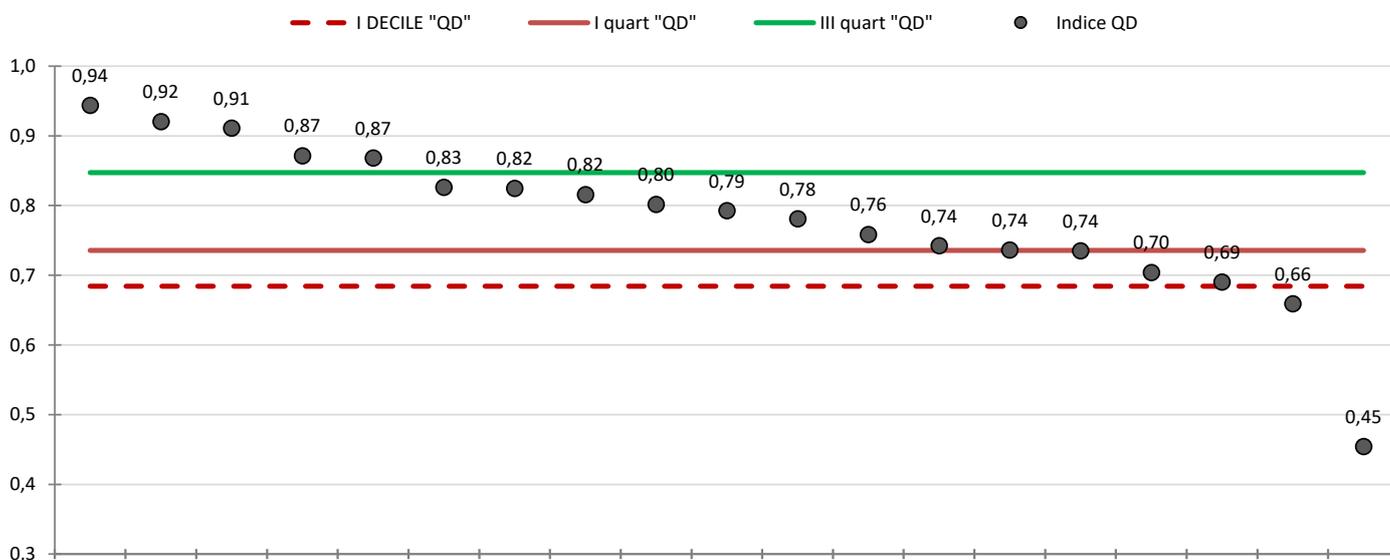


## SEZIONE 5 INDICI SINTETICI

calcolati con riferimento agli studenti STUDENTI CON FREQUENZA REGOLARE (Freq. MAG 50%)

### INDICE SINTETICO "Qualità della docenza" (QD)

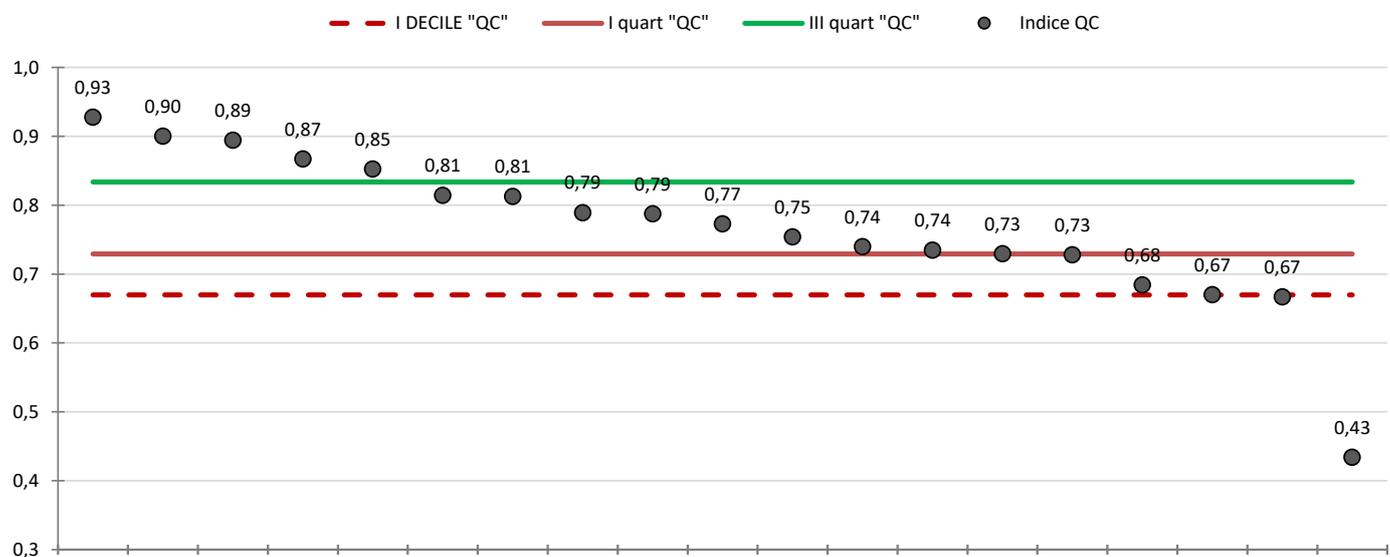
Indice ottenuto dalla media aritmetica degli indici relativi alle domande 5, 6, 7, 9, 10.



Valori degli Indici "QD" assunti dagli insegnamenti del Corso di studio che hanno raggiunto almeno 6 schede di valutazione nella categoria studenti FREQ MAG 50% (valori in ordine decrescente).

### INDICE SINTETICO "Qualità del corso" (QC)

Indice ottenuto dalla media ponderata degli indici relativi alle domande 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 con peso differenziato: (peso 1 per le domande 7, 9, 10 e peso 0,5 per le restanti)



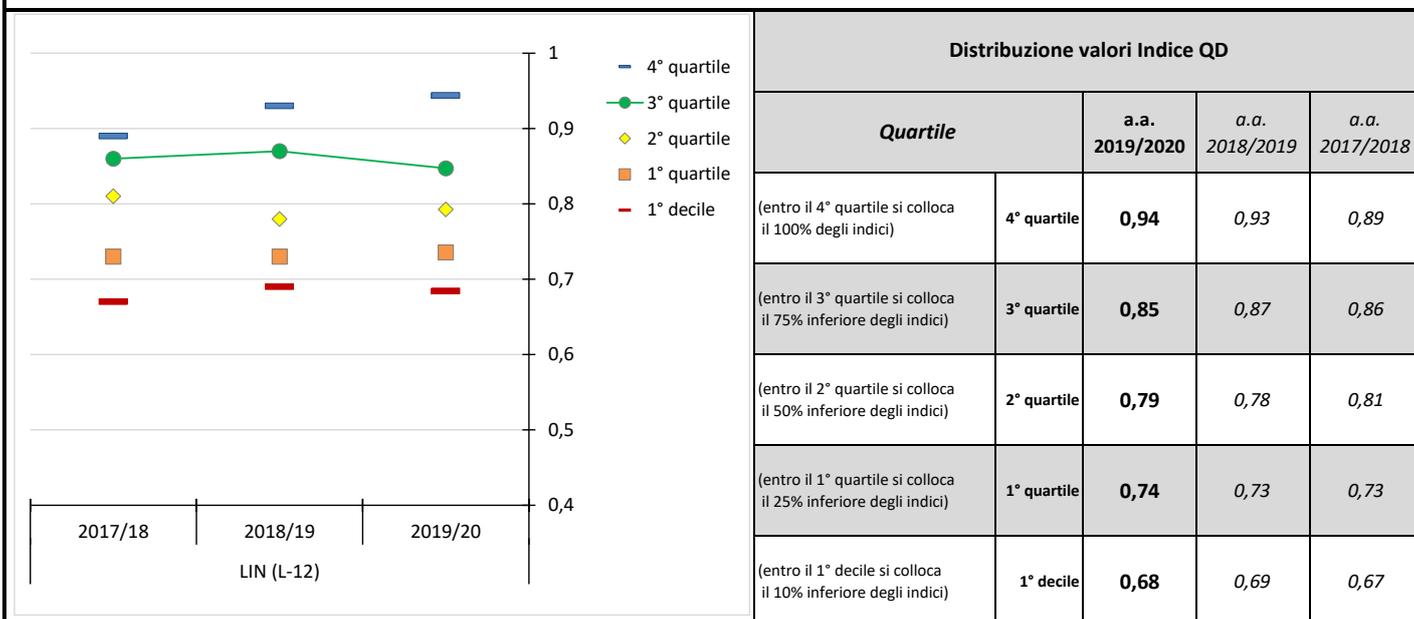
Valori degli Indici "QC" assunti dagli insegnamenti del Corso di studio che hanno raggiunto almeno 6 schede di valutazione nella categoria studenti FREQ MAG 50% (valori in ordine decrescente).

## SEZIONE 5 bis INDICI SINTETICI

VALORI DI CONFRONTO CON A.A. PRECEDENTE

### INDICE SINTETICO "Qualità della docenza" (QD) - confronto con a.a. precedente

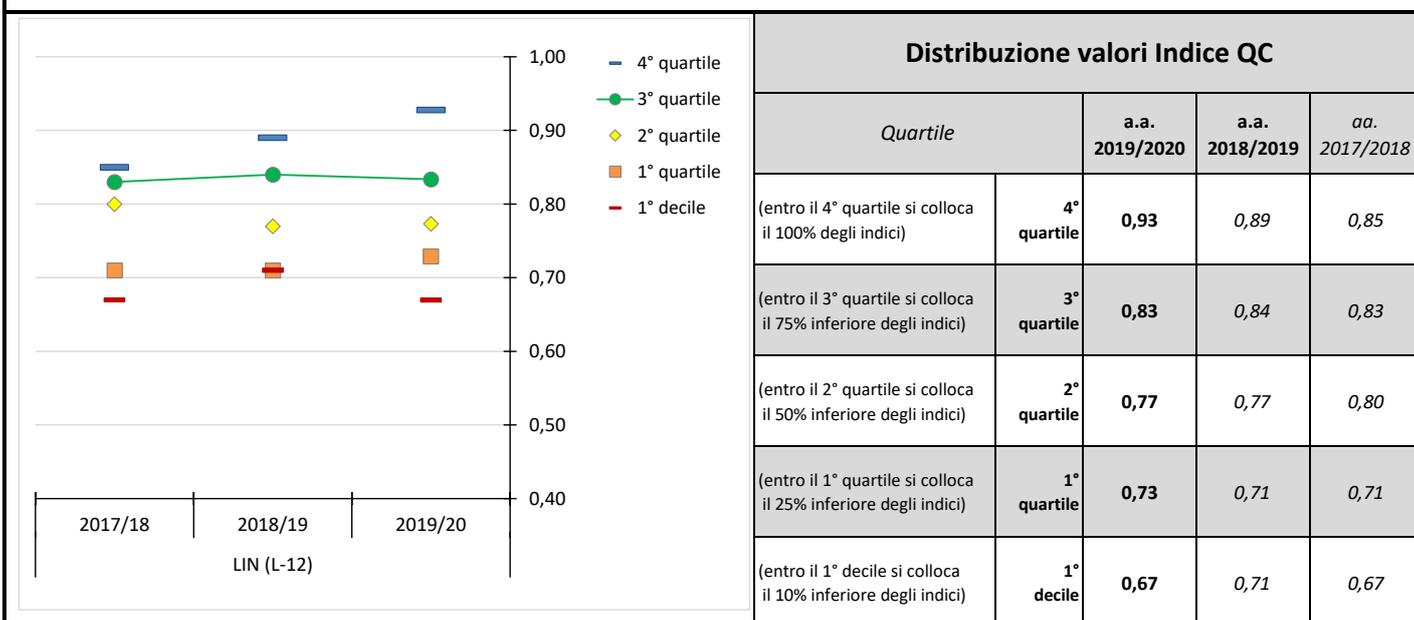
Indice ottenuto dalla media aritmetica degli indici relativi alle domande 5, 6, 7, 9, 10.



### INDICE SINTETICO "Qualità del corso" (QC) - confronto con a.a. precedente

Indice ottenuto dalla media ponderata degli indici relativi alle domande 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 con peso differenziato:

(peso 1 per le domande 7, 9, 10 e peso 0,5 per le restanti)



## SEZIONE 6 - SUGGERIMENTI

Dati aggregati per Anno di corso

Legenda Suggerimenti	Suggerimenti - Grafico - Dati aggregati per Anno di corso		Suggerimenti - Grafico - Dati aggregati per Anno di corso					
			0	25	50	75	100	125
SUG 1 Alleggerire il carico didattico complessivo	SUG_1	R_MAG50	47 78					
		R_MIN50	4 4					
SUG 2 Aumentare l'attività di supporto didattico	SUG_2	R_MAG50	34 47					
		R_MIN50	6 6					
SUG 3 Fornire più conoscenze di base	SUG_3	R_MAG50	48 58					
		R_MIN50	7 12					
SUG 4 Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri corsi	SUG_4	R_MAG50	4 15					
		R_MIN50	6					
SUG 5 Migliorare il coordinamento con altri corsi e/o moduli	SUG_5	R_MAG50	14 37					
		R_MIN50	2 5					
SUG 6 Migliorare la qualità del materiale didattico	SUG_6	R_MAG50	43 72					
		R_MIN50	11 12					
SUG 7 Fornire in anticipo il materiale didattico	SUG_7	R_MAG50	35 54					
		R_MIN50	8 7					
SUG 8 Inserire prove d'esame intermedie	SUG_8	R_MAG50	39 47					
		R_MIN50	6 6					
SUG 9 Attivare insegnamenti serali o nel fine settimana	SUG_9	R_MAG50	7					
		R_MIN50	2					