

# Convenzione in materia di gestione e manutenzione ai sistemi informativi e tecnologici – Anno 2025-207

## Proposta di rinnovo dei servizi in scadenza

Proposta Tecnico Economica  
n° **20.286/01\_**

**Università della Valle d'Aosta**  
Sistema Informatico

Daniele Franco  
Angelo Paolone  
Francesco Gallo  
Paolo Cretier

10/12/2024

Emesso da

Data

Renato Linty  
Angelo Paolone  
Daniele Franco  
Daniele Peretto

10/12/2024

Verificato da

Data

Renato Linty

10/12/2024

Validato da

Data

Firma

Enrico Zanella

Approvato da

Firmato Digitalmente

Firma

**COMMESSA****103000\_20.286**

Convenzione in materia di gestione e manutenzione ai sistemi informativi e tecnologici regionali – Anno 2025 - 2027

Proposta di rinnovo dei servizi in scadenza

Progetto/Servizio/Consulenza/Prodotto

**RIFERIMENTI RICHIESTA**

5774/2024	04-10-2024
Protocollo Richiesta Offerta	Data
Università della Valle d'Aosta	Sistema Informatico
Cliente	Struttura
Dott. Andrea Gentile	Dirigente
Riferimento Cliente	

**RIFERIMENTI PROPOSTA TECNICO ECONOMICA**

01	10-12-2024	6
Numero	Data di emissione	Numero di pagine

Versione	Sostituisce Proposta N°	Motivo della revisione
----------	-------------------------	------------------------

- 01\_ Scheda Servizio di connettività
- 02\_ Scheda Servizio di Assistenza tecnica
- 03\_ Scheda Servizio Assistenza hw
- 04\_ Schede Servizio di housing
- 05\_ Carta dei servizi
- 06\_ Convenzione

Descrizione allegati

## 1 **INDICE DOCUMENTO**

1	<b>INDICE DOCUMENTO</b>	<b>3</b>
2	<b>INTRODUZIONE</b>	<b>4</b>
3	<b>REQUISITI</b>	<b>4</b>
	3.1 REQUISITI DEL CLIENTE	4
	3.2 REQUISITI NORMATIVI E/O DI LEGGE	4
4	<b>OGGETTO DELLA FORNITURA</b>	<b>4</b>
	4.1 PRODOTTI/SERVIZI OGGETTO DELLA FORNITURA	4
	4.2 ESCLUSIONI DI FORNITURA	5
5	<b>METODOLOGIA DELL'INTERVENTO</b>	<b>5</b>
	5.1 CONTROLLO DI PROGETTO	5
	5.2 RAPPORTI DI AVANZAMENTO	5
	5.3 ACCETTAZIONE	5
	5.4 EVENTI PARTICOLARI	5
	5.5 COMUNICAZIONI CLIENTE FORNITORE	5
6	<b>PIANIFICAZIONE DELLE RISORSE</b>	<b>5</b>
	6.1 SEDE DELLE ATTIVITÀ E GRUPPO DI LAVORO	5
	6.2 TEMPIFICAZIONE DELLA FORNITURA	5
	6.3 CONVENZIONE QUADRO	5
	6.4 VALIDITÀ DELL'OFFERTA	5
7	<b>CONDIZIONI ECONOMICHE</b>	<b>5</b>
	7.1 PREZZO DELLA FORNITURA	5
	7.2 PARAMETRI E METRICHE PER LA COMPOSIZIONE DEL PREZZO	6
	7.3 MODALITÀ DI FATTURAZIONE	6
	7.4 CONDIZIONI DI PAGAMENTO	6
8	<b>CONDIZIONI DI FORNITURA</b>	<b>6</b>
	8.1 CLAUSOLE GENERALI	6
	8.1.1 <i>Attestazione delle attività</i>	6
	8.1.2 <i>Riservatezza</i>	6
	8.1.3 <i>Protezione del contenuto dell'offerta</i>	6
	8.2 CLAUSOLE SPECIFICHE	6
	8.3 VALIDITÀ DELL'OFFERTA	6
9	<b>ALLEGATI</b>	<b>6</b>

## 2 INTRODUZIONE

Vi sottoponiamo la nostra migliore offerta in merito ai servizi di gestione e manutenzione ai sistemi tecnologici per il periodo gennaio 2025 – dicembre 2027.

## 3 REQUISITI

### 3.1 Requisiti del Cliente

Il Cliente ha manifestato l'esigenza di disporre di una proposta tecnico-economica a parità di perimetro di erogazione. In particolare la richiesta è relativa ai seguenti servizi:

- 1 Servizio di Connettività
- 2 Servizio di Assistenza tecnica
- 3 Servizio di Assistenza hardware
- 4 Servizio di Housing c\o DCUR

### 3.2 Requisiti normativi e/o di Legge

Requisiti dati dalla normativa standard vigente.

## 4 OGGETTO DELLA FORNITURA

### 4.1 Prodotti/Servizi oggetto della fornitura

Il contenuto e le modalità di erogazione dei servizi sono descritti nelle schede allegate che recepiscono le indicazioni da Voi formulate.

Le schede presentano questa sequenza:

- 1 Servizio di Connettività
- 2 Servizio di Assistenza tecnica
- 3 Servizio di Assistenza hardware
- 4 Servizio di Housing c\o DCUR

Si riporta di seguito una breve sintesi delle modifiche effettuate per ogni scheda.

N.	Servizio	Principali modifiche apportate rispetto alla versione precedente
	Carta degli SLA	<ul style="list-style-type: none"><li>• Allineamento al regolamento cloud ACN versione di giugno 2024.</li><li>• Inserimento nuovo livelli di servizio sulla formazione del personale.</li></ul>
• 1	Servizio di Connettività	<ul style="list-style-type: none"><li>• Adeguamento dei valori economici per i prodotti ed i servizi</li><li>• Revisione del perimetro</li></ul>
• 2	Servizio di Assistenza tecnica	<ul style="list-style-type: none"><li>• Adeguamento perimetri</li></ul>
• 3	Servizio di Assistenza hardware	<ul style="list-style-type: none"><li>• Adeguamento dei valori economici per i prodotti ed i servizi</li></ul>
• 4	Servizio di Housing c\o DCUR	<ul style="list-style-type: none"><li>• Adeguamento tariffe professionali a listino Clienti INVA</li></ul>

#### **4.2 Esclusioni di fornitura**

Tutto quanto non espressamente indicato nel punto precedente è da considerarsi non incluso nella presente fornitura.

### **5 METODOLOGIA DELL'INTERVENTO**

#### **5.1 Controllo di Progetto**

All'atto dell'ordine verrà comunicato il referente INVA di progetto, responsabile del controllo di progetto e degli stati di avanzamento della commessa. Ogni servizio avrà quindi un riferimento tecnico specifico, responsabile di tutti gli aspetti tecnico-operativi inerenti alle attività svolte.

#### **5.2 Rapporti di Avanzamento**

Periodicamente verranno inviati, in formato elettronico, degli stati di avanzamento relativi alla commessa, così come esplicitato nelle schede servizio allegate.

#### **5.3 Accettazione**

Mediante ordine, convenzione o documento equipollente.

#### **5.4 Eventi Particolari**

Non sono previsti eventi particolari rispetto a quanto già dettagliato negli allegati.

#### **5.5 Comunicazioni Cliente Fornitore**

Secondo quanto previsto contrattualmente.

### **6 PIANIFICAZIONE DELLE RISORSE**

#### **6.1 Sede delle attività e gruppo di lavoro**

Le attività saranno svolte dalla sede di INVA oppure, in caso di necessità, presso le singole sedi degli utenti finali.

#### **6.2 Tempificazione della Fornitura**

La presente offerta copre le attività nel seguente periodo temporale:

01 gennaio 2025 – 31 dicembre 2027

#### **6.3 Convenzione quadro**

Per tutto quanto non espressamente specificato nel presente documento si rimanda alla Convenzione quadro.

#### **6.4 Validità dell'offerta**

La validità della presente offerta è estesa fino a 30 gg dalla data di emissione decorsi i quali senza che sia stata accettata attraverso la sua sottoscrizione in calce, si intenderà automaticamente revocata.

### **7 CONDIZIONI ECONOMICHE**

#### **7.1 Prezzo della Fornitura**

Di seguito la quantificazione economica di quanto in offerta:

N.	Servizio	Anno 2025	Anno 2026	Anno 2027	Sul triennio
1	Servizio di Connettività	69.128,00 €	69.128,00 €	69.128,00 €	<b>207.384,00 €</b>
2	Servizio di Assistenza tecnica	20.620,00 €	20.620,00 €	20.620,00 €	<b>61.860,00 €</b>
3	Servizio di Assistenza hardware	754,00 €	2004,00 €	2004,00 €	<b>4.762,00 €</b>
4	Servizio di Housing c/o DCUR	15.658,00 €	15.658,00 €	15.658,00 €	<b>46.974,00 €</b>
<b>Totale complessivo</b>		<b>106.160,00 €</b>	<b>107.410,00 €</b>	<b>107.410,00 €</b>	<b>320.980,00 €</b>

**Tutti gli importi indicati sono intesi IVA vigente esclusa.**

### **7.2 Parametri e metriche per la composizione del prezzo**

Le metriche per la composizione del prezzo sono frutto delle analisi condotte da INVA sulla base delle Convenzioni CONSIP di riferimento e dei costi di mercato e riassunte nel listino dei servizi approvato dal CDA INVA per i servizi a catalogo.

### **7.3 Modalità di Fatturazione**

Secondo quanto previsto dalle singole schede servizio allegate alla presente.

### **7.4 Condizioni di Pagamento**

Secondo quanto previsto normativamente.

## **8 CONDIZIONI DI FORNITURA**

### **8.1 Clausole Generali**

#### **8.1.1 ATTESTAZIONE DELLE ATTIVITÀ**

Il Rapporto Avanzamento Lavori, emesso con cadenza concordata, costituisce l'attestato delle attività svolte da INVA nel periodo considerato.

Esso si intende accettato dal Cliente qualora non venga espressamente contestato entro 10 giorni dalla consegna.

#### **8.1.2 RISERVATEZZA**

INVA manterrà riservati, e darà istruzioni in tal senso al proprio personale, tutti i dati e le informazioni di cui verrà in possesso durante la esecuzione delle prestazioni oggetto della presente offerta.

INVA si impegna ad usare nei confronti di tali dati riservati la massima cura e la massima discrezione secondo le disposizioni normative vigenti.

#### **8.1.3 PROTEZIONE DEL CONTENUTO DELL'OFFERTA**

La presente proposta è indirizzata esclusivamente al Cliente riportato in calce a questo documento e deve intendersi protetta da riservatezza.

Non potrà pertanto essere divulgata, comunicata a terzi e, in generale, farne un uso difforme ed estraneo alla trattativa finalizzata alla conclusione dei nostri rapporti di fornitura.

### **8.2 Clausole Specifiche**

Non si prevedono clausole aggiuntive rispetto a quanti più sopra riportato.

### **8.3 Validità dell'offerta**

La validità della presente offerta è estesa fino a 30 gg dalla data di emissione decorsi i quali senza che sia stata accettata attraverso la sua sottoscrizione in calce, si intenderà automaticamente revocata.

## **9 ALLEGATI**