

# CONTRATTO DI LICENZA D'USO E SERVIZIO DI HOSTING

## TRA

VALMON s.r.l., spin-off partecipato dell'Università degli Studi di Firenze, con sede a Firenze (FI), in via Lungo l'Affrico, 318, C.F. e P.I. 05754380482, nella persona dell'Amministratore Delegato Prof. Francesco Polverini, di seguito **VALMON**,

## E

Università della Valle d'Aosta - Université de la Vallée d'Aoste – con sede in Aosta (AO), in Strada Cappuccini 2/A, P.IVA 01040890079 e C.F. 91041130070, nella persona del Direttore Generale, Dott.ssa Lucia Ravagli Ceroni di seguito **UNIVERSITÀ**,

### SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE:

#### 1. **Oggetto:**

- VALMON conferisce a UNIVERSITÀ', che accetta, la licenza d'uso non esclusiva (in seguito la "Licenza") del seguente software: **“Sistema Informativo Statistico per la Valutazione della Didattica - SISVALDIDAT”**, di seguito **PRODOTTO** per gli anni accademici:
  - 2024/25;
  - 2025/26;
  - 2026/27;
- impegnandosi inoltre a svolgere le seguenti attività:
  - manutenzione correttiva;
  - manutenzione evolutiva rispetto al mutare della normativa vigente;
  - manutenzione evolutiva rispetto al miglioramento e arricchimento funzionale del prodotto, anche sulla base delle segnalazioni dell'UNIVERSITÀ, che VALMON valuta di carattere ed interesse generale per l'evoluzione del prodotto;
  - servizio di help desk per l'assistenza tecnica agli IT *professional*, prestata tramite i mezzi messi a disposizione nel PRODOTTO e che comporti un intervento di durata non superiore alla mezza giornata;
  - servizio di hosting del PRODOTTO presso il proprio Data Center come descritto nell'allegato 1.
- A fronte di tali prestazioni, l'UNIVERSITÀ si impegna a corrispondere a VALMON un canone a titolo di corrispettivo, meglio determinato al successivo art. 4.
- Sono esplicitamente escluse da tale supporto eventuali attività di assistenza diretta a favore degli utilizzatori finali del PRODOTTO (assistenza di primo livello), i quali dovranno interagire esclusivamente con il referente del servizio designato dall'UNIVERSITÀ.

- Altri servizi di assistenza o consulenza che richiedano un intervento prolungato o la presenza fisica di personale VALMON, presso la sede dell'UNIVERSITÀ o in altro luogo da concordare fra le parti, verranno regolamentati da specifici accordi.
- La Licenza si intende concessa unicamente per il seguente uso: utilizzare il PRODOTTO presso le proprie strutture e sedi, avvalendosi del servizio di Hosting dello stesso.

## 2. Moduli software selezionati e canone annuo

- I moduli Software di cui si compone il PRODOTTO e relativi al presente contratto di licenza sono stati scelti dall'UNIVERSITÀ in base alle sue esigenze. I moduli sono:
  - modulo base – ROS - licenza light
  - modulo opinione esami di profitto
- L'UNIVERSITÀ resta l'unico responsabile della correttezza delle informazioni e quindi della scelta dei moduli.
- A fronte delle prestazioni di cui al precedente Art.1 ed ai moduli del prodotto scelti l'UNIVERSITÀ si impegna a corrispondere a VALMON un canone pari a € 13.500,00 (tredicimilacinquecento/00) Iva esclusa;
- L'importo sarà corrisposto a fronte di fattura annualmente emessa da VALMON secondo le seguenti modalità:
  - 4.500 Euro (Iva esclusa) alla sottoscrizione del contratto, quale riconoscimento della licenza relativa all'a.a. 2024/25;
  - 4.500 Euro (Iva esclusa) entro il mese novembre 2025 quale riconoscimento della licenza relativa all'a.a. 2025/26;
  - 4.500 Euro (Iva esclusa) entro il mese novembre 2026 quale riconoscimento della licenza relativa all'a.a. 2026/27;

## 3. Durata del contratto di licenza

- La presente Licenza si attiverà alla firma del presente contratto **e cesserà il giorno 31/10/2027.**
- La licenza deve essere espressamente rinnovata per iscritto entro 3 mesi dalla scadenza, ritenendosi altrimenti cessata allo scadere del termine pattuito. VALMON si riserva il diritto di respingere il rinnovo dando comunicazione all'UNIVERSITÀ delle motivazioni che hanno indotto ad esercitare tale diritto.

#### **4. Obblighi dell'UNIVERSITÀ**

L'UNIVERSITÀ si impegna a:

- prendere tutte le misure idonee a garantire la riservatezza delle procedure, anche per quanto riguarda il materiale di supporto (documentazione, listati, supporti magnetici, ecc.);
- non consentire a terzi l'uso anche occasionale di procedure, l'estrazione di copie anche parziali, la riproduzione della documentazione, ecc.;
- non manomettere, non modificare il PRODOTTO o, in genere, non utilizzare in modo non conforme all'uso e alle finalità per le quali è stata concessa la licenza.

#### **5. Obblighi della VALMON**

VALMON si impegna, senza costi aggiuntivi per UNIVERSITÀ, a:

- rispettare le condizioni e i termini indicati nella presente Licenza e in particolare a utilizzare la Proprietà Intellettuale in modo tale da non ledere il prestigio, il decoro e/o la fama dell'UNIVERSITÀ.
- provvedere all'aggiornamento delle procedure per uniformarle all'eventuale introduzione di diversa normativa derivante da nuova legislazione o rinnovi contrattuali;
- prendere tutte le misure atte a garantire la riservatezza e l'integrità dei dati personali di cui venga in possesso;
- rendere disponibili strutture adeguate a fornire un alto livello qualitativo di servizio ed elevate capacità di sicurezza e riservatezza e a garantire la sicurezza logica di applicazioni e dati;
- mettere a disposizione locali adeguati allo svolgimento delle attività previste dal presente accordo, come descritto nel già richiamato allegato 1);
- dimensionare e mantenere le relative strutture tecnologiche e la propria organizzazione in modo tale da garantire all'UNIVERSITÀ la fruizione dei servizi di Hosting nei volumi e nei livelli di servizio richiesti.

#### **6. Obblighi di protezione**

Le Parti si obbligano reciprocamente a darsi comunicazione, non appena ne vengano a conoscenza, di presunte violazioni, contraffazioni e/o contestazioni della Proprietà Intellettuale. In tali casi, la strategia difensiva da adottare dovrà essere preventivamente concordata tra le parti. In caso di disaccordo, la decisione definitiva spetterà in ogni caso alla VALMON.

## **7. Esclusioni**

Sono esclusi dal presente contratto:

- eventuali servizi non inerenti l'utilizzo del PRODOTTO;
- attività di assistenza diretta a favore degli utilizzatori finali del PRODOTTO (assistenza di primo livello);
- tutto quanto non esplicitamente incluso in questo documento.

## **8. Limiti di responsabilità**

Le parti espressamente convengono che in caso di danni di qualsiasi genere ed a qualsiasi titolo, conseguenti o comunque connessi con la fornitura prevista nel presente contratto (compresi fra l'altro danni per errori o ritardi attribuiti al cattivo funzionamento dei programmi) il risarcimento non potrà in alcun caso superare l'importo effettivamente pagato dall'UNIVERSITÀ a titolo di canone per la sola licenza d'uso nell'anno in cui si è verificato per la prima volta l'evento che ha determinato il danno.

## **9. Obblighi relativi alla tutela della riservatezza**

Le decisioni in ordine alle finalità ed alle modalità del trattamento di dati personali restano, per effetto del presente contratto, esclusivamente attribuite all'UNIVERSITÀ titolare del trattamento. Il titolare conferirà a VALMON la qualità di Responsabile del trattamento di dati personali, così come specificato dall' art.29 D.LGS 30/06/2003 n. 196.

Gli ambiti della delega sono dettagliati nell'allegato 1.

## **10. Spese di bollo e registrazione**

L'imposta di bollo, a carico di VALMON, è assolta in maniera virtuale dall'Università della Valle d'Aosta – autorizzazione Agenzia delle Entrate Direzione Regionale della Valle d'Aosta nr. 7051 del 22/09/2006.

Il presente Contratto è soggetto a registrazione solo in caso d'uso. In tale ipotesi, l'onere di registrazione sarà a carico del richiedente.

## **11. Titolarità dei diritti di sfruttamento economico**

Tutti i diritti di sfruttamento economico del software di cui al presente contratto restano esclusivamente acquisiti e riservati a VALMON. I programmi, le procedure, il codice, la documentazione tecnica ed ogni altro materiale riguardante il PRODOTTO non potranno pertanto essere in alcun modo utilizzati dall'UNIVERSITÀ al di fuori di quanto espressamente previsto dal presente contratto.

## 12. Trattamento dei dati personali

- Le Parti dichiarano di aver reso nell'ambito del Contratto, ciascuna per le attività di competenza, le informazioni sul trattamento dei dati personali, di cui all'articolo 13 del Regolamento UE n. 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (nel seguito anche "Regolamento UE") e di essere a conoscenza dei diritti riconosciuti, ai sensi della predetta normativa.
- Il trattamento dei dati personali per finalità inerenti alla gestione del presente Contratto, agli adempimenti di legge e a tutto quanto riconducibile a prescrizioni normative o regolamentari, sarà svolto nel rispetto della disciplina vigente in materia di protezione dei dati personali che sarà efficace nella durata dell'accordo, ai sensi del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali), così come novellato dal decreto legislativo 10 agosto 2018, n. 101 e del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati;
- Ai sensi e per gli effetti della normativa citata, l'Università delle Valle d'Aosta assume il ruolo di Titolare del trattamento dei dati personali e la società Valmon Srl assume il ruolo di Responsabile del trattamento dei dati, ai sensi dell'art. 28 del Reg. UE 2016/679;
- I trattamenti di dati personali effettuati da Valmon Srl per conto dell'Università della Valle d'Aosta, saranno disciplinati da un apposito atto Accordo sulla protezione dei dati - APD che riporti la durata del trattamento, la natura e le finalità del trattamento, il tipo di dati personali e le categorie di interessati, gli obblighi e i diritti e responsabilità delle Parti.
- Le Parti contraenti si impegnano a:
  - garantire che tutte le attività inerenti la gestione del presente Contratto vengano svolte nel rispetto della disciplina rilevante in materia di protezione dei dati personali, inclusi gli aspetti relativi alla sicurezza e alla confidenzialità dei dati;
  - pianificare processi e procedure organizzative, tecniche e logistiche idonee per conformarsi alle prescrizioni della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.
- La società Valmon Srl sarà designata, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati personali (Reg. UE 679/2016), quale "RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI", tramite sottoscrizione dell'Accordo predisposto dal Titolare del trattamento (Accordo sulla protezione dei dati - APD).
- Le Parti, si danno reciprocamente atto che, nell'esecuzione del presente Contratto, possono avere conoscenza di informazioni confidenziali delle altre Parti. Ciascuna di esse, non potrà comunicare a terzi né disporre in alcun modo di tali informazioni senza il preventivo consenso scritto della Parte a cui l'informazione appartiene.
- Le Parti si impegnano affinché il proprio personale coinvolto nelle attività oggetto del presente Contratto rispetti le disposizioni del corpus normativo vigente in tema di

Protezione dei Dati Personali e le istruzioni impartite dai rispettivi Titolari/Responsabili del trattamento, inclusi gli aspetti di sicurezza, integrità, confidenzialità dei dati e l'obbligo alla riservatezza dei dati trattati.

- La società Valmon Srl si impegna a comunicare immediatamente al Titolare del trattamento gli eventuali nuovi trattamenti che fossero necessari intraprendere per l'adempimento delle prestazioni previste dal Contratto.
- Il Responsabile della protezione dei dati per l'Università è contattabile ai seguenti indirizzi: [protocollo@pec.univda.it](mailto:protocollo@pec.univda.it), [rpd@univda.it](mailto:rpd@univda.it).
- Il Responsabile della protezione dei dati della società Valmon Srl è contattabile al seguente indirizzo e-mail [info@valmonsrl.it](mailto:info@valmonsrl.it).

### 13. Controversie

In caso di controversia che potesse insorgere fra le parti con riguardo all'interpretazione o esecuzione del presente contratto, è competente il foro di Firenze.

Firenze/Aosta, 16 ottobre 2024

Per VALMON

L'Amministratore Unico  
Prof. Francesco Polverini  
(sottoscritto digitalmente)

Per l'UNIVERSITÀ

Il Direttore Generale  
Lucia Ravagli Ceroni  
(sottoscritto digitalmente)

## Allegato 1

### TRATTAMENTO DATI E CARATTERISTICHE DELL'INFRASTRUTTURA DI HOSTING

Il Regolamento Generale sulla Protezione dei dati Personali (Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016), di seguito abbreviato in GDPR, prevede la protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati di carattere personale come diritto fondamentale.

Pertanto, ai sensi dell'art. 13 del GDPR, nella Vostra qualità di soggetto giuridico interessato (di seguito COMMITTENTE), VALMON srl (spinoff Università degli Studi di Firenze) comunica che:

**TITOLARE DEL TRATTAMENTO:** Il Titolare del trattamento dei dati personali è l'Università della Valle d'Aosta (di seguito TITOLARE), con sede in Aosta (AO), in Strada Cappuccini 2/A, P.IVA 01040890079 e C.F. 91041130070, pec: protocollo@pec.univda.it.

**RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI :** Il Responsabile del trattamento dei dati personali, trattati per conto dell'Università della Valle d'Aosta, è VALMON srl (**di seguito RESPONSABILE**), con sede legale a Firenze, in via Lungo l'Affrico 318 e sede operativa sempre a Firenze, in viale Morgagni, 65 (presso i locali del Dip.to di Statistica Informatica Applicazioni "G. Parenti" dell'Ateneo fiorentino, telefono: 055 2751505, e-mail: [info@valmonsrl.it](mailto:info@valmonsrl.it) , pec: [valmonsrl@legalmail.it](mailto:valmonsrl@legalmail.it)

**FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA:** nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, adeguatezza, pertinenza e necessità di cui all'art. 5, paragrafo 1 del GDPR, il RESPONSABILE provvederà ai trattamenti effettuati nell'ambito dell'erogazione dei servizi offerti agli Utenti attraverso il sistema informatico SISVALDIDAT (v3.0 e successive versioni).

Nello specifico si fa qui riferimento ad informazioni personali non primarie, ovvero non strettamente connesse, ad esempio, ai trattamenti a supporto dei processi amministrativi. In particolare, i dati personali di cui sopra saranno trattati per la corretta e completa esecuzione dei servizi richiesti dal COMMITTENTE.

I dati raccolti durante la fruizione dei servizi o forniti volontariamente saranno trattati per le seguenti finalità:

- per adempiere ad ogni obbligo di legge o regolamento connesso al rapporto del COMMITTENTE con VALMON;
- finalità inerenti l'erogazione dei servizi richiesti;
- finalità di ricerche/analisi statistiche su dati aggregati o anonimi, senza alcuna possibilità di identificare l'Utente e volti, ad esempio, a valutare e monitorare il corretto funzionamento dei servizi;
- per garantire la protezione dei dati e/o del sistema informatico o per supportare attività di setup e troubleshooting dei servizi o per vincoli di natura tecnico/sistemistica;

- per far valere o difendere diritti in giudizio o in fasi ad esso propedeutiche in caso di abusi e/o attività illecite operate dagli interessati o da terzi nell'ambito delle attività di cui sopra.

## **CARATTERISTICHE DELL'INFRASTRUTTURA INFORMATICA**

L'infrastruttura informatica è di tipo “**on-premise**<sup>1</sup>”, ospitata presso host GDPR ready di primaria importanza a livello nazionale ed in possesso degli standard di sicurezza logica, fisica e organizzativa imposti dalle certificazioni ISO 27001, ISO 9001, ISO 14001 e ANSI/TIA 942.

Il sistema informatico che eroga i servizi web è costituito da una piattaforma di tipo LAPP (Linux, Apache, PostgreSQL, PHP).

Il sistema informatico prevede un firewall che impone delle regole sulle connessioni in ingresso e in uscita sia su rete pubblica che privata.

L'accesso al sistema da parte del personale autorizzato (sviluppatore e sistemista) avviene tramite VPN dedicata.

Non è consentito l'accesso diretto ai sistemi tramite rete con l'utenza amministrativa privilegiata “root”.

Gli amministratori devono accedere con un'utenza normale e successivamente eseguire come utente privilegiato i singoli comandi.

Vengono realizzati backup di primo livello con cadenza giornaliera e data retention di 1 settimana. Vengono realizzati backup di secondo livello con cadenza settimanale e data retention di 3 settimane.

## **TIPOLOGIE DI DATI TRATTATI**

I Dati di navigazione ed utilizzo del software ed applicativi che ne supportano il funzionamento e l'erogazione del servizio acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali sull'utilizzo.

Suddetti dati non vengono raccolti per essere posti in relazione con le attività di soggetti identificati. In questa categoria di dati rientrano ad esempio: la data e l'ora della richiesta, gli indirizzi IP del server e del richiedente, il nome del server, il protocollo, la porta ed il metodo (POST/GET) utilizzati per sottoporre la richiesta al server, il browser impiegato, lo username, le risorse richieste e gli eventuali cookie associati, il numero di byte inviati e ricevuti, il codice di errore restituito, il tempo richiesto per l'esecuzione della richiesta.

Nell'ambito dell'interazione di un utente con il servizio web reso disponibile in un contesto autenticato, vengono tracciate su log informazioni di base relative all'accesso al singolo servizio (timestamp, username, servizio) ed informazioni di sessione strutturate in conformità al formato W3C standard.

Per la gestione del single sign on al servizio vengono utilizzati cookie di sessione. Al fine di supportare elaborazioni aggregate di carattere statistico sull'uso dei servizi, vengono utilizzati cookie anonimi con registrazione limitata alle seguenti informazioni: lingua di visualizzazione, paese di provenienza, browser utilizzato, sistema operativo, provider del servizio internet, risoluzione schermo.

---

<sup>1</sup> installazione ed esecuzione del software direttamente su macchine virtuali;



## **MODALITÀ DI TRATTAMENTO**

Il trattamento dei dati personali avverrà mediante strumenti manuali, informatici e telematici comunque idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. Sono adottate misure di sicurezza, in conformità alle prescrizioni dell'art. 32 del GDPR per prevenire la perdita dei dati, gli usi illeciti o non corretti e gli accessi non autorizzati.

In particolare, sono previste misure tecniche e organizzative finalizzate a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, che comprendono, tra le altre la capacità di assicurare su base permanente la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi di trattamento, nonché la capacità di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso alle informazioni in caso di incidente fisico o tecnico.

Con riferimento a tutti gli utenti, potrebbero essere operate estrazioni ed elaborazioni dei file di log (relativi alle attività compiute attraverso il Servizio) per identificare i responsabili di abusi e/o attività illecite operate dagli interessati o da terzi.