

**7°**  
**Cagliari**  
**25-26 maggio 2023**



Coordinamento organizzativo  
delle Segreterie studenti delle Università italiane



7° Coordinamento nazionale  
delle Segreterie studenti delle Università italiane  
Università degli Studi di Cagliari - Facoltà di Ingegneria e Architettura  
Cagliari, via Marengo 2 - Aula Magna "Mario Carta"

## Programma

giovedì 25 maggio 2023

**9.30 - Apertura dei lavori e saluti istituzionali**

- Francesco Mola, Magnifico Rettore dell'Università degli Studi di Cagliari
- Gianni Penzo Doria, Responsabile scientifico di LineATENEI

**9.45- 1ª Sessione - Strumenti digitali per l'identificazione,  
la sottoscrizione e l'erogazione di servizi**  
Coordina: Simona Bertè, Comitato per la formazione di UniSTUD

*Lectio magistralis*

- Giovanni Manca, *Identificazione e sottoscrizione digitale degli studenti: strumenti attuali ed evoluzioni future in ottica europea*

\*\*\*

- Giovanni Battista Barone e Antonio Cisternino, *AppIO per gli studenti: non solo comunicazioni*

**ore 11.15 - 2ª Sessione - Gestione carriere e servizi agli studenti**  
Coordina: Aldo Urru, Direttore Generale dell'Università degli Studi di Cagliari

- Fabrizio Mattana e Francesco Meloni, *Servizi a supporto degli studenti con disabilità, D.S.A. e B.E.S.: organizzazione e spunti di riflessione*
- Micaela Scarpa e Katia Spoldi, *Doppia laurea tra mito e realtà: l'impegno organizzativo degli Atenei per l'attuazione della contemporanea iscrizione e le sfide ancora aperte*
- Andrea Crismani, *Quando le norme confliggono: contemporanea iscrizione in ambito post lauream tra leggi, decreti e FAQ*

ore 13.00 - Buffet



 LineATENEI



7°  
Cagliari  
25-26 maggio 2023



Coordinamento organizzativo  
delle Segreterie studenti delle Università italiane



14.30 - 3ª Sessione - Comunicazione, supporto, motivazione

Coordina: Roberto Alba, dirigente della Direzione comunicazione, servizi agli studenti  
e servizi generali dell'Università degli Studi di Cagliari

- Vanessa Curcio, Francesco Filicetti e Gianfranca Russo, *Supporto agli studenti tramite sistema di ticketing: l'esperienza dell'Università della Calabria*
- Maurizio Mesenzani, *La gestione dei contatti: come migliorare l'esperienza degli studenti*
- Giovanna Legname e Cinzia Tonetto, *Presentazione del Progetto "Mercuriali". Assistenti virtuali e chatbot: come l'intelligenza artificiale migliora il rapporto con l'utente*
- Flavio Saturno, *La motivazione intrinseca del funzionario amministrativo. Case history al passo con i nostri tempi*
- Vito Cannone, *Il GASP 2023 (Gemme ascoltate allo sportello)*  
con presentazione del libretto con un compendio di tutte le edizioni dal 2014 ad oggi

ore 17.00 Fine lavori

IL LIBRETTO SARÀ CONSEGNA TO  
A TUTTI I PARTECIPANTI IN PRESENZA  
E SARÀ SCARICABILE PER TUTTI  
DAL SITO WEB  
WWW.UNISTUD.NET



LineATENEI



**7°**  
**Cagliari**  
**25-26 maggio 2023**



Coordinamento organizzativo  
delle Segreterie studenti delle Università italiane



venerdì 26 maggio 2023

**9.30 - 4ª Sessione - Procedure di ammissione e mobilità degli studenti**

Coordina: Barbara Cavallari, Comitato per la formazione UniSTUD

- Arianna Sarti - CISIA, *Test TOLC-MED e TOLC-VET: bilancio del primo periodo di erogazione*
- Alessandro Lodi - CINECA, *Piattaforme MUR e Segreterie studenti: Universalty, Accesso programmato, Studenti VISA e nuovi sviluppi*

Coffee break 11:15-11:35

- Giulia Marini e Paola Gasparini, *Erasmus Without Paper (EWP): la digitalizzazione dei processi di mobilità*
- Anna Maria Aloï, *European Student Card (ESC): servizi digitalizzati per lo studente in mobilità*

ore 13.00 Fine lavori e Arrivederci al 2024!



 LineATENEI

