

Corso di formazione

## IL PRESIDIO DELLA QUALITÀ DALLA PROSPETTIVA DEL PERSONALE TECNICO-AMMINISTRATIVO

Streaming online

Giovedì 4 novembre 2021 - dalle 9:30 alle 13:30

### PROGRAMMA

- Il Presidio della Qualità – breve digressione
- Le funzioni del Presidio della Qualità – tipologie
- Il ruolo dei Presidi della Qualità negli Atenei Italiani – breve resoconto
- Il supporto al Presidio della Qualità – questioni organizzative
- Le funzioni legate all'Assicurazione della Qualità
- Esempi, buone pratiche e casi di studio legati alle attività svolte nel Presidio della Qualità in stretta collaborazione con il Personale tecnico- amministrativo

### RISULTATI ATTESI

Dopo la formazione i partecipanti saranno in grado di:

- conoscere le molteplici e diversificate attività correlate alle competenze del Presidio della Qualità;
- comprendere il proprio ruolo, anche con riferimento all'interazione con tutti i soggetti coinvolti nel rapporto con il Presidio della Qualità in relazione al sistema AVA e non solo;
- adottare metodologie per supportare operativamente l'attività del Presidio della Qualità.

### STRATEGIA DIDATTICA

Lezioni frontali con interazione attiva sincrona dei partecipanti, oltre a confronto tramite *question time*.

### DESTINATARI

Personale tecnico amministrativo coinvolto direttamente o indirettamente nei processi di supporto alle attività del Presidio della Qualità.

## DOCENTI

### Prof. Giuseppe Crescenzo



Professore Ordinario di Farmacologia e Tossicologia Veterinaria (SSD VET/07) presso il Dipartimento di Medicina Veterinaria dell'Università degli Studi di Bari "Aldo Moro".

È stato Delegato per la didattica e Coordinatore della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (2008-2012; 2012-2015) e delle procedure di accreditamento europeo (2004-2017) del Dipartimento di Medicina Veterinaria dell'Università degli Studi di Bari "Aldo Moro".

È stato rappresentante dell'Area Scientifico Disciplinare 07 nel Senato Accademico dell'Università degli Studi di Bari "Aldo Moro" (2012-2015; 2015-2017) e Componente (2014-2015) e Coordinatore (2015-2019) del Presidio della Qualità di

Ateneo. È Delegato del Rettore dell'Università degli Studi di Bari "Aldo Moro" per le "Politiche della Qualità ed Accreditamento della Sede".

Dal 2016 è iscritto all'Albo degli Esperti valutatori dell'ANVUR (profilo degli esperti di sistema e profilo degli esperti disciplinari) e ha partecipato a diverse visite di accreditamento periodico

### Prof. Gianpiero Adami



Professore Ordinario di Chimica Analitica presso il Dipartimento di Scienze Chimiche e Farmaceutiche dell'Università degli Studi di Trieste, PhD in Scienze Chimiche e docente di *Chimica Analitica, Analisi Chimica Strumentale e Validazione di Metodi Analitici ed Accreditamento*. È attualmente "Collaboratore del Rettore" per la Qualità. Dal 2012 al 2018 è stato Coordinatore dei Corsi di Laurea Triennale e Magistrale in Chimica, e dal 2013 al 2019 componente del Presidio della Qualità di Ateneo di cui è Presidente da gennaio 2020. Dal 2009 al 2013 è stato Direttore del *Laboratorio Microinquinanti Organici del Consorzio Interuniversitario "La Chimica per l'Ambiente"* (Accreditato Accredia). È membro del collegio dei docenti del Dottorato in Chimica e si occupa di Chimica Analitica applicata allo studio della

qualità dell'ambiente e della salute umana. Ha partecipato a vari progetti di ricerca internazionali ed è autore di 110 pubblicazioni scientifiche (*h-index*=27; più di 3000 citazioni). Esperto Scientifico REPRIS, revisore esterno VQR e Valutatore-Tecnico Scientifico per Area Science Park-Trieste, dal 2017 ad oggi ha partecipato a diverse visite quale esperto di sistema ANVUR per l'accREDITamento iniziale e periodico dei Corsi di Studio e delle Sedi universitarie.

### Dott.ssa Raffaella Di Biase



Funzionario di categoria EP dell'Area amministrativa-gestionale, è responsabile dell'Unità di staff Qualità e Supporto strategico dell'Università degli Studi di Trieste che svolge anche le funzioni di supporto tecnico al Nucleo di Valutazione e al Presidio della Qualità. Dal 2020 è anche Componente del Presidio della Qualità. A maggio 2017 è stata incaricata quale Referente di Ateneo per le problematiche legate all'organizzazione della visita di accREDITamento periodico e ha coordinato le attività di preparazione dell'Ateneo alla visita tenutasi a novembre 2018, curando i rapporti con ANVUR e con la CEV. In qualità di Responsabile dell'ufficio ha tenuto interventi negli incontri informativi annuali organizzati dal Presidio della Qualità rivolti ai Coordinatori dei CdS, alle Commissioni Paritetiche di Dipartimento

e al personale tecnico-amministrativo delle Segreterie didattiche di Dipartimento. Dal 2007 è incaricata di svolgere le funzioni di Referente statistico dell'Università di Trieste per i rapporti con l'Ufficio di statistica del MUR. Dal 2009 al 2015 è stata componente del Nucleo di Valutazione del Conservatorio di Musica "G. Tartini" di Trieste.

## LUOGO, DATA E ORARI

Streaming online - Giovedì 4 novembre 2021 - dalle 9:30 alle 13:30

## Modalità di iscrizione e di recesso

L'iscrizione, comprensiva di materiali didattici, attestato e assistenza telematica per quesiti, è prevista al costo di

- **200,00 € Iva esente** (per la PA) a partecipante  
Costo in abbonamento: **180,00 €**

Modalità di scontistica in abbonamento:

<https://www.lineapa.it/abbonamento-scontato-formazione-2021-lineatenei>

**La fattura elettronica verrà emessa da LineATENEI sas (dati in calce nella carta intestata)**

## Sono a carico dei partecipanti eventuali commissioni bancarie.

L'iscrizione si perfeziona tramite invio della scheda di adesione, a cui seguirà l'emissione di fattura elettronica.

È necessario compilare in tutte le parti la scheda di adesione presente in ultima pagina e trasmetterla via mail al seguente indirizzo: [info@lineatenei.it](mailto:info@lineatenei.it) o via fax al numero: 0125-5545190 **entro la data indicata sulla stessa.**

La cancellazione dell'iscrizione deve avvenire per iscritto a [info@lineatenei.it](mailto:info@lineatenei.it) e **non comporta addebiti se avviene entro 7 giorni dall'inizio dell'evento.** È sempre possibile sostituire l'iscritto impossibilitato a partecipare con un collega, anche il giorno stesso dell'incontro. In caso di impossibilità a partecipare sarà

possibile, contattando entro le 48 ore antecedenti l'inizio dell'evento la segreteria a mezzo posta elettronica, concordare il trasferimento dell'iscrizione a una edizione successiva dell'evento o ad un'altra iniziativa di LineATENEI. In tutti gli altri casi la quota di iscrizione è dovuta interamente e si procederà all'emissione della fattura.

## CONDIZIONI DI ADESIONE e EVENTUALI MODIFICHE

I corsi e le giornate di studio si svolgeranno nei luoghi e nelle ore indicate nella scheda di presentazione del corso e sul sito internet.

LineATENEI potrà in ogni caso modificare i luoghi, le date e gli orari del corso, così come annullare l'iniziativa previa comunicazione, telefonica e scritta al cliente; in tal caso il cliente, in sostituzione del rimborso della quota eventualmente già versata potrà richiedere di partecipare all'edizione successiva, se prevista o ad altro corso, salvo conguaglio.

LineATENEI in ogni caso non sarà tenuta a rimborsare al cliente null'altro che l'eventuale quota già versata non assumendosi alcuna responsabilità per eventuali costi aggiuntivi sostenuti dal cliente (prenotazioni alberghiere, spese di trasporto ecc.).

Essa, inoltre, si riserva in ogni momento e senza preavviso, di apportare modifiche al calendario dei lavori di ciascuna iniziativa pur garantendo il rispetto delle tematiche indicate nella scheda di presentazione del corso, così come di apportare modifiche alla composizione del corpo docente senza che da ciò derivi alcun diritto alla restituzione del corrispettivo da parte del cliente. Al pari la mancata partecipazione al corso o a singole lezioni non darà diritto alla restituzione del corrispettivo. La conferma di svolgimento del corso verrà inviata in ogni caso alla mail di ogni iscritto non appena il numero di iscritti ne consente la realizzazione. Per eventuali informazioni aggiuntive, è possibile contattare i riferimenti in calce.

SCHEDA DI ADESIONE da inviare a [info@LineATENEI.it](mailto:info@LineATENEI.it) entro il 16/09/2021

## IL PRESIDIO DELLA QUALITÀ DALLA PROSPETTIVA DEL PERSONALE TECNICO-AMMINISTRATIVO

Online - 4 novembre 2021 - dalle 9:30 alle 13:30

**Costo:**

- **200,00 € Iva esente** (per la PA) a partecipante (in abbonamento: **180,00 €**)

Modalità di scontistica in abbonamento:

<https://www.lineapa.it/abbonamento-scontato-formazione-2021-lineatenei>

**La fattura elettronica verrà emessa da LineATENEI sas (dati in calce nella carta intestata)**

Ente a cui deve essere intestata la fattura\* \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_

Codice fiscale \_\_\_\_\_ P.IVA \_\_\_\_\_ Codice Univoco Ufficio\* \_\_\_\_\_

\*Buono d'ordine o DG n° \_\_\_\_\_ del\* \_\_\_\_\_ di importo pari a € \_\_\_\_\_

CIG: \_\_\_\_\_ altro \_\_\_\_\_

Nome e Cognome del partecipante	Cell o tel diretto	E mail	Ruolo

**Modalità di pagamento:**

- Bonifico Bancario (anticipato per i privati) sul seguente c.c.  
intestato a **LineATENEI sas di Patrizia Isaija**  
IBAN: **IT75U0853031050000000013437** - Banca d'Alba, Filiale di Strambino (TO)

**Informativa privacy:** ai sensi GDPR UE 2016/679, i dati acquisiti sono utilizzati al fine di espletare il servizio in oggetto e per la promozione delle future iniziative di LineATENEI, titolare del trattamento. I dati forniti saranno inseriti nelle ns. banche dati e saranno trattati esclusivamente da ns. personale e dal personale esterno addetto alla contabilità. Per i diritti riservati all'interessato dalla legge, si rimanda al GDPR UE 2016/679. Il Responsabile del trattamento è la dottoressa Patrizia Isaija con cui è possibile comunicare scrivendo a [info@lineatenei.it](mailto:info@lineatenei.it). Si dichiara di aver preso visione dell'[informativa](#) GDPR UE 2016/679 e si acconsente al trattamento dei dati nei limiti della stessa.

Data \_\_\_\_\_ Firma e timbro \_\_\_\_\_ \*Campi obbligatori