

BOZZA CONVENZIONE IN MATERIA DI SERVIZI DI CONNETTIVITÀ, ASSISTENZA HARDWARE, ASSISTENZA TECNICA E HOUSING DEI SERVER DELL'ATENEO PRESSO IL DATA CENTER UNICO REGIONALE EROGATI PRESSO LE SEDI TERRITORIALI DELL'UNIVERSITA' DELLA VALLE D'AOSTA – UNIVERSITÉ DE LA VALLÉE D'AOSTE PER IL TRIENNIO 2019-2021.

TRA

l'Università della Valle d'Aosta – Université de la Vallée d'Aoste, codice fiscale 91041130070 e partita IVA 01040890079, rappresentata dal Direttore generale, Signor Franco Vietti, domiciliato per la carica presso la sede dell'Università in Aosta, Strada dei Cappuccini, 2/A, qui di seguito identificata come "UNIVDA", a ciò autorizzato con deliberazione del Consiglio dell'Università n. 35 del 27 aprile 2015

E

la società IN.VA. S.p.A. , codice fiscale e partita IVA 00521690073, nella persona del Signor Enrico Zanella, domiciliato per la carica presso la sede della società in Brissogne, Località L'Île-Blonde, 5 a questo atto autorizzato dalla sua carica di "Direttore Generale", qui di seguito identificata come "INVA";

Richiamata

la Legge regionale 12 luglio 1996, n. 16, *“Programmazione, organizzazione e gestione del sistema informativo regionale. Ulteriori modificazioni alla legge regionale 17 agosto 1987, n. 81 (Costituzione di una Società per azioni nel settore dello sviluppo dell'informatica)”*, ed in particolare l'art. 2 che identifica la società INVA quale strumento per la realizzazione del piano pluriennale volto allo sviluppo, alla modernizzazione ed alla diffusione degli strumenti, delle tecnologie telematiche e dei sistemi informativi dell'amministrazione regionale nonché quale soggetto preposto allo sviluppo ed alla realizzazione di collegamenti informatici che interessano l'amministrazione regionale, gli altri enti pubblici territoriali valdostani e le amministrazioni dello stato;

Premesso che

- UNIVDA, al fine di garantire e potenziare i servizi forniti agli utenti tramite le dotazioni informatiche, ha la necessità di acquisire:
 - Il servizio di connettività Intranet e Internet per le sedi dell'Ateneo;
 - Il servizio di manutenzione preventiva, per la verifica del corretto funzionamento di alcuni elementi del sistema informativo dell'ente (aule informatiche e didattiche);
 - Il servizio di supporto tecnico specialistico erogato da personale tecnico direttamente presso le sedi dell'Ateneo;

- Il servizio di coordinamento per la gestione della pianificazione delle attività di supporto specialistico e la conduzione di progetti complessi;
 - il servizio di assistenza hardware per le postazioni di lavoro, per le periferiche, per i server e per gli apparati di rete;
 - il servizio di housing dei server di proprietà dell'Università della Valle d'Aosta presso il Data Center Unico Regionale;
- INVA è una società in house providing della Regione Autonoma Valle d'Aosta, del Comune di Aosta, dell'Azienda USL della Valle d'Aosta e degli enti locali territoriali partecipanti;
 - tra gli scopi della società vi è quello di fornire servizi a valore aggiunto in ambito ICT ai propri clienti istituzionali e tra questi servizi rientra anche quello di fornire servizi infrastrutturali e tecnologici, di assistenza hardware, desktop management, system management, network management, security management, housing e hosting;
 - con deliberazione del Consiglio dell'Università della Valle d'Aosta n. 35/2015, del 27 aprile 2015, è stata approvata l'adesione alla società INVA;
 - che i servizi della presente convenzione possono essere affidati alla società INVA, qualificabile come organismo di diritto pubblico in quanto società di scopo, a totale partecipazione pubblica, della Regione Autonoma della Valle d'Aosta e degli altri enti partecipanti l'azionariato della società stessa, avente come esclusiva finalità sociale:
 - la realizzazione e la gestione del sistema informativo dei soci anche ai fini dello sviluppo di nuove tecnologie dell'informazione e della comunicazione per renderle fruibili ai cittadini nei rapporti con le pubbliche amministrazioni;

le parti come sopra rappresentate, convengono e stipulano quanto segue:

Art. 1 **Oggetto della convenzione**

1. La presente convenzione definisce i compiti di INVA, le reciproche obbligazioni fra UNIVDA ed INVA e gli obiettivi operativi in merito all'erogazione dei servizi di:

- 1.1. Connettività;
- 1.2. Assistenza Hardware;
- 1.3. Assistenza tecnica;
- 1.4. Housing dei server dell'Ateneo presso il Data Center Unico Regionale;

nell'ambito delle tre sedi territoriali dell'Università della Valle d'Aosta.

2. La presente convenzione ha l'obiettivo di assicurare, con livelli di servizio definiti e certificati, l'erogazione dei servizi di cui al punto precedente, così come meglio specificato nelle schede tecniche allegate alla presente convenzione.

Art. 2

Descrizione dei servizi, modalità operative e livelli di servizio

1. La descrizione, le modalità operative e i livelli di servizio previsti sono specificati dettagliatamente nelle proposte tecnico economiche allegate alla presente convenzione, a costituirne parte integrante e sostanziale.

Art. 4

Documentazione - Reportistica

1. Al fine di garantire alla UNIVDA un'adeguata verifica dell'andamento di tutti i servizi, INVA produrrà un rendiconto periodico per ciascun servizio – comprensivo degli SLA contrattuali, degli stati di avanzamento lavori e di ogni altra informazione utile alla valutazione dell'andamento del servizio – che costituirà obbligazione di INVA nei confronti del cliente.
2. Parimenti, al fine di garantire la massima trasparenza tra le parti, UNIVDA trasmetterà ad INVA tutta la documentazione ritenuta necessaria per l'espletamento della convenzione medesima.

Art. 5

Penali

1. Qualora emergessero delle inadempienze da parte di INVA relativamente al rispetto dei livelli di servizio pattuiti, la UNIVDA si riserva la facoltà di applicare una penale così come specificato distintamente per ogni servizio:

SERVIZIO DI CONNETTIVITÀ		
Misura da rilevare	Valore soglia	Penale applicata per ogni punto percentuale in diminuzione rispetto al valore soglia
Tempo di intervento a fronte di guasto/malfunzionamento	1° soglia: $\geq 90\%$ degli interventi sono requisiti risolti entro il giorno lavorativo successivo (NBD)	1% del valore contrattuale dell'ambito organizzativo di intervento
	2° soglia: $\geq 98\%$ degli interventi sono risolti o oggetto di escalation al 3° livello entro il terzo giorno lavorativo successivo	2% del valore contrattuale dell'ambito organizzativo di intervento

SERVIZIO DI ASSISTENZA HARDWARE		
Misura da rilevare	Valore soglia	Penale applicata per ogni punto percentuale in diminuzione rispetto al valore soglia
Tempo di intervento per beni a canone	1° soglia: $\geq 95\%$ degli interventi sono gestiti entro il giorno lavorativo successivo	0,5% della voce di costo "Assistenza HW a canone ordinario"
	2° soglia: $\geq 98\%$ degli interventi sono gestiti entro il terzo giorno lavorativo successivo	1% della voce di costo "Assistenza HW a canone ordinario"
Tempo di esecuzione intervento a chiamata	$\geq 90\%$	1% del valore di gestione dell'assistenza a consuntivo (quota a canone + plafond a consumo) sul periodo di osservazione sommata all'1% del consuntivo degli interventi a chiamata del medesimo periodo

SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA		
Misura da rilevare	Valore soglia	Penale applicata per ogni punto percentuale in diminuzione rispetto al valore soglia
Tempo di esecuzione dell'intervento (calcolato dall'apertura dell'IM sul sistema HP Service Manager alla chiusura dello stesso)	1° soglia: $\geq 95\%$ degli interventi sono gestiti entro il giorno lavorativo successivo	0,5% della voce di costo "Assistenza HW a canone ordinario"
	2° soglia: $\geq 98\%$ degli interventi sono gestiti entro il terzo giorno lavorativo successivo	1% della voce di costo "Assistenza HW a canone ordinario"

SERVIZIO DI HOUSING PRESSO IL DCUR		
Misura da rilevare	Valore soglia	Penale applicata per ogni punto percentuale in diminuzione rispetto al valore soglia
Disponibilità globale del sistema	$\geq 99,9\%$ di disponibilità	1% del valore contrattuale dello specifico servizio relativamente al periodo di osservazione (base di osservazione – trimestre)

Ai fini dello scostamento tra le percentuali misurate e quelle contrattuali l'arrotondamento applicato prevede la scelta per difetto nel caso di valori inferiori a 0,5 e per eccesso negli altri casi.

Le penali verranno riconosciute da INVA con l'emissione di specifiche Note di Credito.

Art. 6 **Brevetti industriali e diritti d'autore**

1. INVA assume ogni responsabilità per l'uso di dispositivi o per l'adozione di soluzioni tecniche o di altra natura che violino diritti di brevetto, di autore e in genere di privativa altrui.
2. Qualora venga promossa nei confronti della UNIVDA azione giudiziaria da parte di terzi che vantino diritti sui beni acquistati o presi in licenza d'uso, INVA assume a proprio carico tutti gli oneri conseguenti, incluse le spese eventualmente sostenute per la difesa in giudizio.
3. La UNIVDA si impegna a informare prontamente per iscritto INVA delle iniziative giudiziarie precedentemente indicate.
4. Nell'ipotesi dell'azione giudiziaria precedentemente citata, l'UNIVDA, fermo restando il diritto al risarcimento del danno nel caso in cui la pretesa azionata sia fondata, ha facoltà di richiedere a INVA la risoluzione del contratto.

Art. 7 **Decorrenza e corrispettivi**

1. La presente convenzione ha una durata triennale, dal 01 gennaio 2019 fino al 31 dicembre 2021.
2. Il totale degli oneri deriva dalla seguente composizione:

Servizio	Ambito	Oneri 2019 IVA esclusa	Oneri 2020 IVA esclusa	Oneri 2021 IVA esclusa
Connettività	<i>Connettività Internet</i>	€ 8.000,00	€ 8.000,00	€ 8.000,00
	<i>Connettività Intranet</i>	€ 24.000,00	€ 24.000,00	€ 24.000,00
Assistenza Hardware	<i>Assistenza a canone</i>	€ 10.700,00	€ 10.700,00	€ 10.700,00
Assistenza Tecnica	<i>Manutenzione preventiva</i>	€ 2.460,00	€ 2.460,00	€ 2.460,00
	<i>Supporto Sistemistico</i>	€ 23.322,00	€ 23.322,00	€ 23.322,00
	<i>Coordinamento</i>	€ 4.728,00	€ 4.728,00	€ 4.728,00
Housing presso DCUR		€ 12.044,00	€ 12.044,00	€ 12.044,00
	Oneri Totali (Iva Esclusa)	€ 85.254,00	€ 85.254,00	€ 85.254,00
	Oneri Totali (Iva Inclusa)	€ 104.009,88	€ 104.009,88	€ 104.009,88

3. Eventuali variazioni dell'aliquota IVA vigente resteranno a carico della UNIVDA.

Art. 8
Modalità di fatturazione - Termini di pagamento

1. La fatturazione dei servizi segue le seguenti modalità:

Servizio	Modalità Fatturazione
Connettività	Su base bimestrale anticipata
Assistenza hardware (attività a canone)	Su base trimestrale posticipata
Assistenza hardware (attività a chiamata)	Su base trimestrale a consuntivo
Assistenza Tecnica	Su base trimestrale posticipata
Housing presso DCUR	Su base trimestrale posticipata

2. Il pagamento delle fatture si intende a 30 giorni dalla data di ricevimento delle stesse mediante bonifico bancario alle coordinate indicate in fattura.
3. In sostituzione del CIG, in fattura dovrà essere indicato il numero del Provvedimento dirigenziale di adesione alla presente convenzione nonché il numero di protocollo di Ateneo, come di seguito riportato:
'Provvedimento del Direttore generale n. __, prot. univda n. __ del __ / __ / ____'.

Art. 9
Obblighi relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari

1. La società INVA assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche.
2. La società INVA si impegna a dare immediata comunicazione alla UNIVDA e al Presidente della Regione nella sua qualità di Prefetto della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore/subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria.

Art. 10
Controversie

1. Tutte le contestazioni che potessero insorgere per causa, dipendenza o per l'osservanza, interpretazione ed esecuzione del presente contratto, anche per quanto non espressamente contemplato, ma afferenti l'esercizio della gestione, saranno risolte preliminarmente in via amichevole e, in assenza di esito favorevole, mediante ricorso all'autorità giudiziaria.
2. In caso di mancato accordo, qualunque controversia comunque derivante dalla presente convenzione, sarà deferita al Foro competente di Aosta.

Art. 11
Risoluzione

1. La presente convenzione può essere risolta, su richiesta di ciascuna delle parti, per grave inadempimento di una delle controparti rispetto agli impegni assunti nella medesima. In tal

caso, la parte interessata notificherà all'altra la propria intenzione di avvalersi della presente clausola, invitando l'interessata a provvedere agli adempimenti previsti e sottoscritti entro il termine di trenta giorni dal ricevimento della comunicazione. Trascorso tale periodo, in assenza di provvedimenti o azioni della parte inadempiente, si potrà procedere alla risoluzione della convenzione a pieno diritto, fatti salvi gli obblighi derivanti da inadempimento colposo.

2. La presente convenzione inoltre potrà essere risolta, su richiesta di ciascuna delle parti interessate, per cause documentate di forza maggiore e per le altre cause previste dall'ordinamento giuridico.

Art. 12

Collaborazioni

1. Nell'esecuzione dei servizi di cui alla presente convenzione, INVA si potrà avvalere della collaborazione di Terzi selezionati e qualificati. Resta inteso che INVA rimane responsabile a tutti gli effetti nei confronti dell'amministrazione dell'attività dei Terzi stessi, anche con riferimento alla loro regolamentazione rispetto alle norme di legge.
2. INVA dichiara e garantisce che il personale impiegato per l'espletamento dei servizi è in regola con le norme di legge e di contratto collettivo vigenti e regolarmente amministrato a tutti gli effetti per quanto concerne gli aspetti normativi, retributivi, previdenziali, assicurativi e fiscali.

Art. 13

Normativa di riferimento

1. Per tutto quanto non espressamente citato nella presente convenzione, si fa riferimento alla normativa in vigore relativa alle società in house regionali dell'ICT.

Art. 14

Registrazione

2. Trattandosi di prestazione soggetta ad imposta sul valore aggiunto la registrazione viene effettuata in caso d'uso e a tassa fissa, ai sensi dell'art.5, comma II, del D.P.R. 26.4.1986 n. 131 e dell'art. 1, punto 1, lettera b) della tariffa - parte seconda annessa allo stesso decreto, con spese a carico della parte richiedente la registrazione.

Art. 15

Privacy

1. Relativamente alla disciplina della privacy verrà adottato specifico decreto rettorale.

Letto, approvato e sottoscritto

Brissogne,

Per l'Università DELLA Valle d'Aosta
Il Direttore Generale
- Franco Vietti -
(Documento sottoscritto digitalmente)

Per la Società IN.VA. S.p.A.
Il Direttore Generale
- Enrico ZANELLA -
(Documento sottoscritto digitalmente)