

# Convenzione per la prestazione dei servizi di telefonia mobile per le Pubbliche Amministrazioni – EDIZIONE N. 8

**Lotto unico**

**Corrispettivi e tariffe**

**SOMMARIO**

**1. PREMESSA..... 3**

**2. SERVIZI DI TELEFONIA MOBILE ..... 3**

**2.1. PIANO TARIFFARIO A PACCHETTO (PER UTENZE IN ABBONAMENTO E RICARICABILI) ..... 4**

        2.1.1. TRAFFICO NAZIONALE ..... 4

        2.1.2. TRAFFICO IN ROAMING NON REGOLAMENTATO ..... 7

**2.2. PIANO TARIFFARIO A CONSUMO (PER UTENZE IN ABBONAMENTO E PER TRAFFICO OVER/EXTRA BUNDLE) ..... 8**

        2.2.1. TRAFFICO NAZIONALE ..... 8

        2.2.2. TRAFFICO IN ROAMING NON REGOLAMENTATO ..... 11

**3. ULTERIORI SERVIZI PER UTENTI MOBILI ..... 13**

**4. SIM E TERMINALI RADIOMOBILI ..... 15**

**5. SERVIZI DI CUSTOMER CARE, SUPPORTO, MANUTENZIONE, SICUREZZA ..... 17**

**6. SERVIZI DI POTENZIAMENTO DELLA COPERTURA ..... 18**

**7. FATTORI CORRETTIVI DEL PREZZO ..... 20**

## 1. Premessa

Tariffe e corrispettivi di cui nel seguito non comprendono tasse ed imposte, quali la tassa di concessione governativa, ove applicabile, e l'IVA.

Nel caso in cui l'attivazione di un pacchetto o di un plafond, i cui canoni sono relativi ad un mese solare, avvenga nel corso del mese (ad esempio: 15 giugno), il prezzo del pacchetto sarà riproporzionato al numero di giorni del mese in cui il pacchetto stesso sarà fruibile (nell'esempio, addebitando per il mese di giugno la metà del canone mensile previsto per la tariffa del pacchetto rendendo comunque disponibile, solo per le utenze ricaricabili, l'intera quantità di traffico prevista nel pacchetto mentre per le utenze in abbonamento la quantità di traffico sarà riproporzionata).

I restanti servizi a canone, i cui prezzi sono relativi ad un mese solare, relativamente al mese di attivazione, saranno fatturati riproporzionandone il prezzo al numero di giorni che intercorrono tra la data di attivazione e il termine del mese solare in cui l'attivazione ha avuto luogo.

## 2. SERVIZI DI TELEFONIA MOBILE

- Il piano tariffario a pacchetto di cui al par. 2.1 è associabile sia ad utenze in abbonamento, sia ad utenze ricaricabili.
- Il piano tariffario a consumo di cui al par. 2.2 è associabile alle sole utenze in abbonamento. Alcune tariffe del piano, tuttavia, sono utilizzate anche per le utenze con piano tariffario a pacchetto, se abilitate al traffico "over bundle" e/o "extra bundle", come meglio precisato nel seguito.
- I servizi di effettuazione e ricezione di chiamate in roaming regolamentate, invio di messaggi SMS in roaming regolamentati, e utilizzo di servizi di dati in roaming regolamentati, compresi i messaggi MMS, sono prestati alle condizioni stabilite dal regolamento (UE) n. 531/2012 come modificato dal regolamento (UE) n. 2120/2015 (con particolare riferimento all'abolizione dei sovrapprezzi del roaming al dettaglio), e da successiva normativa comunitaria o nazionale. Pertanto, ogni qual volta, nei successivi paragrafi, si fa riferimento a servizi, in territorio nazionale, di effettuazione e ricezione di chiamate, di invio di messaggi SMS e di utilizzo di servizi di dati, compresi i messaggi MMS, ci si riferisce anche ai medesimi servizi regolamentati all'interno dello Spazio Economico Europeo (28 Paesi dell'UE più Islanda, Lichtenstein e Norvegia). Viceversa, ogni qual volta ci si riferisce al "roaming non regolamentato", si intendono chiamate, SMS, MMS e dati in roaming internazionale che non rientrano tra i servizi in roaming regolamentato secondo il regolamento (UE) n. 531/2012 come modificato dal regolamento (UE) n. 2015/2120.

## 2.1. Piano tariffario a pacchetto (per utenze in abbonamento e ricaricabili)

### 2.1.1. Traffico nazionale

Traffico Nazionale - pacchetti mensili	Prezzo per pacchetto, per utenza (Euro)
Pacchetto S1	1,20
Pacchetto S4	1,50
Pacchetto M4	1,70
Pacchetto M20	3,00
Pacchetto M60	5,50
Pacchetto M100	8,00
Pacchetto L4	2,80
Pacchetto L20	4,20
Pacchetto L60	6,70
Pacchetto L100	9,20

#### Quantità di traffico compresa nei pacchetti ed utilizzabile nel mese solare:

S1 150 minuti, 50 SMS, 1 Gbyte;

S4 150 minuti, 50 SMS, 4 Gbyte;

M4 400 minuti, 150 SMS, 4 Gbyte;

M20 400 minuti, 150 SMS, 20 Gbyte;

M60 400 minuti, 150 SMS, 60 Gbyte;

M100 400 minuti, 150 SMS, 100 Gbyte;

L4 3000 minuti, 300 SMS, 4 Gbyte;

L20 3000 minuti, 300 SMS, 20 Gbyte;

L60 3000 minuti, 300 SMS, 60 Gbyte;

L100 3000 minuti, 300 SMS, 100 Gbyte.

Tutti i pacchetti includono, nel mese solare:

- chiamate RPA e verso segreteria telefonica illimitate;
- 20 minuti verso numerazioni fisse e mobili internazionali;
- 10 MMS.

#### **Definizioni delle direttrici e tipologie di traffico:**

- Le "chiamate RPA" (sempre illimitate), ove RPA sta per "Rete Mobile della Pubblica Amministrazione", sono le chiamate vocali on net (originate e terminate nell'ambito della copertura nazionale dell'operatore), dirette ad utenze mobili in Convenzione, della stessa Amministrazione (ad esempio: "Ministero della Difesa", "INPS", "Regione Sicilia", "Comune di Roma", etc.);
  - i "minuti" (150, 400 o 3000 a seconda dei pacchetti) sono relativi alle chiamate vocali originate nel territorio nazionale e dirette verso numerazioni di rete fissa o mobile nazionale, non comprese tra le precedenti RPA. Sono conteggiati sulla base dei secondi effettivi di conversazione, senza scatto alla risposta;
  - gli SMS (50, 150 o 300 a seconda dei pacchetti) sono quelli originati in territorio nazionale;
  - i Gbyte (1, 4, 20, 60 o 100 a seconda dei pacchetti) sono relativi al traffico dati nazionale, con conteggio effettuato in base ai Kbyte trasmessi/ricevuti;
  - le "chiamate verso segreteria telefonica" (sempre illimitate) sono quelle dal territorio nazionale;
  - i "minuti verso numerazioni fisse e mobili internazionali" (sempre 20), sono relativi a chiamate originate in territorio nazionale, e conteggiati sulla base dei secondi effettivi di conversazione, senza scatto alla risposta;
  - gli MMS (sempre 10) sono quelli originati in territorio nazionale.

Per le utenze non abilitate al traffico "over bundle", non è possibile effettuare, nel corso del mese solare, minuti, SMS ed MMS eccedenti il quantitativo previsto nel pacchetto. Fa eccezione il traffico dati per il quale, al raggiungimento della quantità di Gbyte compresa nel pacchetto, la trasmissione dati non è bloccata, bensì ridotta ad una velocità massima non inferiore a 32 kbps.

Per le utenze abilitate al traffico "over bundle", il traffico eccedente il quantitativo previsto nel pacchetto è tariffato con le tariffe a consumo del par. 2.2. La trasmissione dati prosegue, in questo caso, alla velocità massima consentita dalla rete.

Per le utenze non abilitate al traffico "extra bundle", non è possibile effettuare traffico su direttrici non previste nel pacchetto.

Per le utenze abilitate al traffico "extra bundle", il traffico sulle direttrici non previste nel pacchetto è tariffato con le tariffe a consumo del par. 2.2.

**2.1.2. Traffico in roaming non regolamentato**

Traffico in roaming non regolamentato - pacchetti giornalieri	Prezzo per pacchetto, per utenza (Euro)
Pacchetto R50	10,00
Pacchetto R100	11,00

**Quantità di traffico compresa nei pacchetti ed utilizzabile nell’arco della giornata:**

R50        30 minuti, 30 SMS, 50 Mbyte;

R100      30 minuti, 30 SMS, 100 Mbyte.

**Definizioni delle direttrici e tipologie di traffico:**

- i “minuti” (sempre 30) sono il totale delle chiamate originate e ricevute in roaming non regolamentato. Sono conteggiati sulla base dei secondi effettivi di conversazione, senza scatto alla risposta;
- gli SMS (sempre 30) sono quelli originati in roaming non regolamentato;
- i Mbyte (50 o 100 a seconda dei pacchetti) sono relativi al traffico dati in roaming non regolamentato, con conteggio effettuato in base ai Kbyte trasmessi/ricevuti.

Per ciascuna utenza associata a tali pacchetti, il pacchetto si attiva al momento della prima chiamata, o primo SMS, o prima connessione dati effettuata in roaming non regolamentato. La disponibilità del traffico (periodo di validità) va dal momento dell’attivazione del pacchetto, fino alle ore 24:00 (ora italiana) del giorno stesso.

Per le utenze non abilitate al traffico “over bundle”, non è possibile effettuare minuti, SMS e traffico dati eccedenti il quantitativo giornaliero previsto nel pacchetto.

Per le utenze abilitate al traffico “over bundle”, il traffico eccedente il quantitativo previsto nel pacchetto giornaliero è tariffato con le tariffe a consumo del par. 2.2.

Per le utenze non abilitate al traffico “extra bundle”, non è possibile effettuare traffico su direttrici non previste nel pacchetto.

Per le utenze abilitate al traffico “extra bundle”, il traffico sulle direttrici non previste nel pacchetto è tariffato con le tariffe a consumo del par. 2.2.

## 2.2. Piano tariffario a consumo (per utenze in abbonamento e per traffico over/extra bundle)

Le tariffe a consumo di seguito definite, se non diversamente indicato, sono applicate alle utenze sia con piano tariffario a consumo, sia a pacchetto (per il traffico over/extra bundle).

Per le chiamate e videochiamate, la tariffazione si basa sui secondi di durata effettiva delle chiamate, secondi ai quali verrà applicata la tariffa ottenuta dividendo per 60 la tariffa al minuto indicata. Non è previsto il cosiddetto scatto alla risposta.

Il servizio di audio-conferenza è tariffato come somma delle singole chiamate (ad esempio, in una conferenza a tre, il chiamante paga le due telefonate a suo carico secondo il piano tariffario di ciascuna chiamata).

Le chiamate alla segreteria telefonica effettuate in roaming internazionale, sono tariffate come chiamate in roaming (regolamentate o non regolamentate, a seconda del Paese di origine della chiamata).

Per quanto riguarda gli SMS concatenati, il corrispettivo per ciascun Long SMS è pari alla somma dei corrispettivi dovuti per ciascun singolo SMS che compone il Long SMS.

La notifica di ricezione degli SMS è tariffata al 60% del costo di invio di un singolo SMS.

### 2.2.1. Traffico nazionale

Traffico Nazionale	Prezzo (Euro)
Chiamate di RPA (prezzo al minuto)	0,001
Chiamate Off-Net verso rete mobile nazionale (prezzo al minuto)	0,01
Chiamate verso rete fissa nazionale (prezzo al minuto)	0,001
Chiamate verso internazionale UE (prezzo al minuto)	0,10
Chiamate verso internazionale non UE (prezzo al minuto)	0,12
Chiamate verso utenze satellitari (prezzo al minuto)	3,00

Chiamate verso segreteria telefonica (prezzo al minuto)	0,001
SMS (prezzo del singolo SMS)	0,014
MMS (prezzo del singolo MMS)	0,05
Plafond nazionale da 1 Gbyte/mese/utenza (prezzo mensile)	1,00
Plafond nazionale da 4 Gbyte/mese/utenza (prezzo mensile)	1,20
Plafond nazionale da 20 Gbyte/mese/utenza (prezzo mensile)	2,00
Plafond nazionale da 60 Gbyte/mese/utenza (prezzo mensile)	4,5
Plafond nazionale da 100 Gbyte/mese/utenza (prezzo mensile)	7,0
Mbyte a consumo nazionale (prezzo per Mbyte)	0,0005

Per le utenze con piano tariffario a consumo, la trasmissione dati nazionale è comunque associata necessariamente ad una tariffa *a plafond*, e l'eventuale traffico eccedente il quantitativo compreso nel plafond ("over plafond") è tariffato con la tariffa a consumo nazionale.

**Definizioni delle direttrici e tipologie di traffico:**

- "Chiamate di RPA", ove RPA sta per "Rete Mobile della Pubblica Amministrazione". Tariffa applicabile alle sole utenze con piano tariffario a consumo. Sono le chiamate vocali on net (originated e terminated nell'ambito della copertura nazionale dell'operatore), dirette ad utenze mobili in Convenzione, della medesima tipologia dell'utenza chiamante (quindi in abbonamento), della stessa Amministrazione (ad esempio: "Ministero della Difesa", "INPS", "Regione Sicilia", "Comune di Roma", etc.);
- "Chiamate Off Net verso rete mobile nazionale": sono le chiamate vocali originate nel territorio nazionale e dirette ad utenze mobili italiane non incluse nella classe "Chiamate di RPA";

- "Chiamate verso rete fissa nazionale": sono le chiamate vocali originate nel territorio nazionale e dirette a rete fissa nazionale;
- "Chiamate verso internazionale UE": sono le chiamate vocali originate in Italia e dirette ad utenze fisse e mobili internazionali di Stati membri della Comunità europea;
- "Chiamate verso internazionale non UE": sono le chiamate vocali originate in Italia e dirette ad utenze fisse e mobili internazionali di tutti i Paesi del mondo diversi dagli Stati membri della Comunità europea;
- "Chiamate verso utenze satellitari", sono le chiamate vocali dirette ad utenze di reti satellitari;
- "Chiamate verso segreteria telefonica", sono le chiamate alla segreteria telefonica dal territorio nazionale. Tariffa applicabile alle sole utenze piano tariffario a consumo;
- "SMS": sono gli SMS originati nel territorio nazionale;
- "MMS": sono gli MMS originati nel territorio nazionale;
- Plafond da 1 o 4 o 20 o 60 o 100 Gbyte/mese/utenza: sono applicabili alle sole utenze con piano tariffario a consumo, e danno diritto alle specifiche quantità di traffico nazionale previste nei plafond, con conteggio effettuato in base ai Kbyte trasmessi/ricevuti, utilizzabili nel corso del mese solare di vigenza dei plafond stessi. In caso di esaurimento della quantità di dati del plafond:
  - o la trasmissione dati non sarà bloccata, bensì ridotta ad una velocità massima non inferiore a 32 kbps;
  - o la trasmissione dati potrà proseguire alla velocità massima consentita dalla rete, nel caso in cui l'Amministrazione abbia consentito l'utilizzo della tariffa a consumo di cui oltre
- "Mbyte a consumo nazionale": per il traffico dati nazionale over bundle o over plafond. La tariffazione si basa sui Kbyte scambiati, utilizzando la tariffa ottenuta dividendo per 1024 il prezzo del Mbyte indicato.

**2.2.2. Traffico in roaming non regolamentato**

Traffico in roaming non regolamentato	Prezzo (Euro)
Chiamate originate in roaming non regolamentate (prezzo al minuto)	0,40
Chiamate ricevute in roaming non regolamentate (prezzo al minuto)	0,10
Chiamate effettuate in roaming satellitare (prezzo al minuto)	4,75
Chiamate ricevute in roaming satellitare (prezzo al minuto)	2,80
SMS inviato in Roaming non regolamentato (prezzo del singolo SMS)	0,08
MMS inviato in Roaming non regolamentato (prezzo del singolo MMS)	2,50
SMS inviato in Roaming satellitare (prezzo del singolo SMS)	0,75
Mbyte a consumo in roaming non regolamentato (prezzo per Mbyte)	0,25
Plafond in roaming non regolamentato da 500 Mbyte/mese/utenza (prezzo mensile)	8,00
Pacchetto R50 in roaming non regolamentato (prezzo giornaliero per utenza)	10,00
Pacchetto R100 in roaming non regolamentato (prezzo giornaliero per utenza)	11,00

**Definizioni delle direttrici e tipologie di traffico:**

- "Chiamate originate in roaming non regolamentate": sono le chiamate vocali originate in roaming internazionale, che non rientrano tra le chiamate in roaming regolamentato secondo il regolamento (UE) n. 531/2012 come modificato dal regolamento (UE) n. 2015/2120;

- “Chiamate ricevute in roaming non regolamentate”, sono le chiamate vocali ricevute in roaming internazionale, che non rientrano tra le chiamate in roaming regolamentato secondo il regolamento (UE) n. 531/2012 come modificato dal regolamento (UE) n. 2015/2120;
- “Chiamate effettuate in roaming satellitare”, sono le chiamate effettuate in roaming nelle reti satellitari;
- “Chiamate ricevute in roaming satellitare”, sono le chiamate ricevute in roaming nelle reti satellitari;
- “SMS inviato in roaming non regolamentato”, sono gli SMS inviati in roaming internazionale che non rientrano tra gli SMS in roaming regolamentato secondo il regolamento (UE) n. 531/2012 come modificato dal regolamento (UE) n. 2015/2120;
- “MMS inviato in roaming non regolamentato”, sono gli MMS inviati in roaming internazionale che non rientrano tra gli MMS in roaming regolamentato secondo il regolamento (UE) n. 531/2012 come modificato dal regolamento (UE) n. 2015/2120;
- “SMS inviato in *roaming* satellitare”, sono gli SMS inviati in roaming dalle reti satellitari;
- Plafond da 500 Mbyte/mese/utenza. Tale plafond, applicabile alle sole utenze con piano tariffario a consumo, dà diritto a 500 Mbyte di traffico dati in roaming non regolamentato, utilizzabili nel mese solare di vigenza del plafond, con conteggio effettuato in base ai Kbyte trasmessi/ricevuti, utilizzabili nel corso del mese di vigenza dei plafond stesso.

In caso di esaurimento della quantità di dati del plafond, la trasmissione dati in roaming non regolamentato potrà proseguire nel caso in cui l’Amministrazione abbia consentito l’utilizzo della tariffa a consumo di cui oltre, sarà bloccata altrimenti;

- “Mbyte a consumo in roaming non regolamentato”: per il traffico dati in roaming non regolamentato, applicabile a:
  - o Traffico over bundle (R50 o R100) o over plafond (500 Mbyte);
  - o Tutto il traffico generato in roaming non regolamentato, nel caso in cui l’utenza con piano tariffario a consumo non sia associate al plafond da 500 Mbyte, né ad uno dei pacchetti giornalieri R50 o R100.

La tariffazione avverrà in base ai Kbyte scambiati, utilizzando la tariffa ottenuta dividendo per 1024 il prezzo del Mbyte indicato in Offerta Economica.

- Pacchetti R50 e R100: sono gli stessi pacchetti giornalieri per il roaming non regolamentato, definiti nel par. 2.1.

### 3. ULTERIORI SERVIZI PER UTENTI MOBILI

Servizio	Prezzo (Euro) (*)
Connessione diretta a 2 Mbit/s (canone mensile) compreso CPE	300,00
Servizio di SMS massivi - pacchetto da 5000 messaggi RPA (prezzo del pacchetto)	100,00
Servizio di SMS massivi - pacchetto da 30000 messaggi non RPA (prezzo del pacchetto)	816,00
Servizio di SMS massivi - pacchetto da 100000 messaggi non RPA (prezzo del pacchetto)	2.720,00
Enterprise Mobility Management - canone mensile per terminale gestito	2,00
Servizi di Mobile Payment - percentuale sull'importo della transazione	5,00 %
Servizi di Fleet Management - canone mensile per OBU	19,00
Smart working - canone mensile per utente mobile	12,00

(\*) ad eccezione del servizio di Mobile Payment, il cui corrispettivo è espresso in percentuale

Per il servizio di Accesso alla LAN/Intranet dell'Amministrazione mediante connessione dedicata, è indicato il canone mensile per la connessione dedicata a 2 Mbit/s.

Il corrispettivo mensile corrisposto dall'Amministrazione, comprensivo del servizio di l'installazione, noleggio e manutenzione del CPE, è pari al predetto canone, moltiplicato per il rapporto tra banda garantita del collegamento, e 2 Mbit/s.

Per tale servizio, nel caso di durata del contratto inferiori a 12 mesi, ai corrispettivi mensili di cui sopra si applicano i fattori correttivi di cui al paragrafo 7.

Il servizio di SMS massivi è tariffato a pacchetti di SMS:

- pacchetto da 5.000 messaggi RPA;

- pacchetto da 30.000 messaggi non RPA;
- pacchetto da 100.000 messaggi non RPA.

Per "messaggi RPA" si intendono quelli diretti ad utenze mobili in Convenzione appartenenti alla medesima Amministrazione, e per "messaggi non RPA" quelli inviati verso tutte le altre numerazioni mobili.

Ai fini della tariffazione ogni SMS inviato con notifica di ricezione è conteggiato come 1,2 SMS senza notifica. In altre parole, per ogni cinque SMS inviati con notifica di ricezione, viene scalato l'equivalente di 6 SMS dal plafond disponibile.

Il Fornitore comunica al Responsabile Operativo dell'Amministrazione il raggiungimento del 70% della entità del pacchetto acquistato. In mancanza di tale comunicazione, e per 10 (dieci) giorni solari dopo l'adempimento della stessa, il Fornitore continua a garantire l'erogazione del servizio, anche dopo l'esaurimento del pacchetto, alle tariffe previste al paragrafo 2.2 per i singoli SMS, con una riduzione del 10% (dieci per cento).

Per i servizi di Enterprise Mobility Management, Fleet Management e Smart working sono previsti, rispettivamente, i seguenti prezzi:

- canone mensile per terminale gestito;
- canone mensile per OBU;
- canone mensile per utente.

Per tali servizi, nel caso di durata del contratto inferiori a 12 mesi, ai corrispettivi mensili di cui sopra si applicano i fattori correttivi di cui al paragrafo 7.

Per le applicazioni per il Mobile payment, il corrispettivo è espresso come percentuale sull'importo della transazione.

#### 4. SIM E TERMINALI RADIOMOBILI

Terminali radiomobili	Prezzo (Euro)
Canone mensile per noleggio e manutenzione di un terminale	
Telefoni Top Android	6,50
Telefoni Top iOS	8,00
Telefoni categoria intermedia	2,80
Telefoni categoria base	2,00
Tablet Android	4,20
Tablet iOS	8,20
Modem per computer portatili	0,25

Per quanto riguarda la fornitura delle SIM, nulla è dovuto al Fornitore. Fa eccezione il caso in cui, per la stessa utenza, sia richiesta, a seguito della prima fornitura, il cambio di SIM per mutate esigenze relative all'apparato su cui utilizzare la SIM stessa (ad esempio, passaggio da SIM mini a micro/nano SIM). In tal caso, è previsto un corrispettivo per il cambio SIM di 2,00 (due/00) Euro.

Per il servizio di noleggio e manutenzione dei terminali radiomobili è previsto il canone mensile indicato in tabella in corrispondenza di ciascuna tipologia e categoria di terminale.

Al predetto canone mensile si applicano, per durate dei contratti inferiori a 12 mesi, i fattori correttivi di cui al paragrafo 7.

Inoltre, tutti i canoni mensili relativi al noleggio e manutenzione dei terminali indicati in tabella si intendono riferiti alla fornitura di terminali associati ad utenze mobili che fruiscono almeno del servizio di trasmissione dati, per un periodo di almeno 12 mesi, utenze in altri termini che fruiscono, per almeno 12 mesi (anche non consecutivi) dei servizi a pacchetto per traffico nazionale (par.2.1.1) o dei servizi a plafond per il traffico dati nazionale (par.2.2.1).

Nel caso in cui l'Amministrazione abbia fruito del servizio di noleggio e manutenzione di un terminale associato ad un'utenza che, a consuntivo, non abbia fruito dei predetti servizi per almeno 12 mesi, l'Amministrazione dovrà corrispondere al Fornitore un importo ulteriore ai canoni di noleggio e

manutenzione per il periodo in cui il servizio stesso è stato prestato. Tale importo ulteriore, fatturato dal Fornitore in occasione dell'ultima fattura relativa al contratto attuativo, sarà pari al numero di mesi di fruizione dei servizi a pacchetto/plafond di cui sopra, mancanti al raggiungimento dei 12 mesi, moltiplicato per il canone mensile di noleggio e manutenzione del terminale, come da Offerta Economica (quindi senza l'applicazione dei fattori correttivi di cui al par. 7).

## 5. SERVIZI DI CUSTOMER CARE, SUPPORTO, MANUTENZIONE, SICUREZZA

Utenze prioritarie e servizi di sviluppo e integrazione	Prezzo (Euro)
Utenza prioritaria - canone mensile	0,80
Servizi di sviluppo e integrazione - Profilo A (prezzo per giorno persona)	360,00
Servizi di sviluppo e integrazione - Profilo B (prezzo per giorno persona)	300,00

Per tutti i servizi di customer care, supporto, manutenzione e sicurezza, nulla è dovuto al fornitore. Fanno eccezione:

- Le utenze "prioritarie", per ciascuna delle quali è previsto il canone mensile sopra indicato;
- Le attività di sviluppo e integrazione, per le quali è indicato in tabella il prezzo per giorno uomo dei due profili di risorse previste (profilo A e profilo B). Si precisa che per "prezzo per giorno persona" si intende il corrispettivo per l'attività prestata in 8 ore lavorative, nell'ambito dell'orario dalle 9.00 alle 18.00, dal lunedì al venerdì, festivi esclusi.
- Il servizio di assistenza nell'eventualità di furto o smarrimento dell'apparato radiomobile/OBU, per il quale nulla è dovuto al Fornitore fino al raggiungimento del 5% (arrotondato all'intero superiore) del totale degli apparati/OBU forniti alla singola Amministrazione. In caso di eccedenza di tale quantitativo, per ogni unità smarrita o rubata è previsto il pagamento di un importo pari ad Euro 25,00 per la tipologia telefoni - categoria base e per la tipologia modem per computer portatili, Euro 75,00 per la tipologia telefoni - categoria intermedia e le OBU, ed Euro 150,00 per la tipologia telefoni - categoria top e per i tablet.

## 6. SERVIZI DI POTENZIAMENTO DELLA COPERTURA

Servizi di potenziamento della copertura	Prezzo (Euro)
Progetto A	32.000,00
Progetto B	48.000,00

I prezzi indicati si riferiscono a:

- A - copertura indoor 3G di un edificio al cui interno sia completamente assente il segnale radiomobile mentre all'esterno di esso il segnale è presente, mediante l'utilizzo di una soluzione basata su ripetitori.
- B - copertura indoor 3G di un edificio al cui interno sia completamente assente il segnale radiomobile e in assenza di segnale all'esterno mediante l'utilizzo di una soluzione basata su microcella.

Tali progetti tipo si riferiscono ad un edificio costituito da tre piani, ciascuno di essi alto 3 mt con una superficie pari a circa 660 metri quadrati distribuiti a forma di "L" ed avente la conformazione rappresentata nel par. 2.3 del Capitolato Tecnico.

I corrispettivi dovuti per uno specifico progetto sono determinati come somma, estesa a tutti gli apparati previsti dal progetto approvato dall'Amministrazione, dei corrispettivi relativi ai singoli apparati della seguente tabella:

Codice convenzione	Descrizione	Prezzo (Euro)
Alimentazione rack	Sistema di alimentazione rack	3.369,92
Rack	Armadio rack	1.780,80
Modem supervisor	Modem	253,92
Antenna indoor	Antenna Indoor	58,56
Antenna outdoor	Antenna Outdoor	61,12
Splitter	Splitter a 3 vie	82,13

Accoppiatore	Accoppiatore cavi	76,21
Mini repeater	Mini ripetitore di segnale	906,08
Repeater	Ripetitore di segnale	1.821,01
Node A	Apparato RF Digitale	13.358,40
Remota LP	Unità Remota a bassa potenza	2.920,32
Remota MP	Unità Remota a media potenza	5.892,96
Master	Master Optical Transceiver	2.956,80
Alimentatore master	Sistema di alimentazione apparati attivi	1.462,08
Cavo FO	Cavo Fibra Ottica (metro)	5,52
Cavo RF	Cavo coassiale (metro)	11,76
BTS	Stazione Radio Base	19.550,40

Tali corrispettivi sono relativi alla progettazione, installazione, configurazione, messa in esercizio, gestione, noleggio e manutenzione degli apparati nell'ambito della durata del contratto attuativo.

In ogni caso:

- Progetti relativi ad edifici di dimensioni contenute in quelle dei progetti tipo, corrisponderanno a corrispettivi non superiori a quelli sopra indicati per i progetti tipo;
- Progetti relativi ad edifici di dimensioni multiple di quelle dei progetti tipo, corrisponderanno a corrispettivi non superiori degli stessi multipli dei corrispettivi sopra indicati per i progetti tipo.

## 7. FATTORI CORRETTIVI DEL PREZZO

Per i seguenti servizi, sono previsti fattori correttivi economici nel caso la data di ordine del servizio e la data di scadenza del contratto attuativo determinino un'effettiva erogazione del servizio per un periodo inferiore a 12 mesi:

- noleggio e manutenzione dei terminali radiomobili (par. 4);
- connessione diretta tra Sedi dell'Amministrazione e Rete Mobile del Fornitore (par. 3);
- Enterprise mobility management (par. 3);
- Fleet management (par. 3);
- applicazioni per lo Smart Working (par. 3).

Per tali servizi sono previsti fattori incrementali di prezzo, nel caso in cui la scadenza della durata del contratto attuativo comporti una erogazione del servizio inferiore a 12 mesi. In tal caso, a seconda della durata di erogazione dei servizi, le Amministrazioni corrispondono il canone indicato nelle tabelle dei citati paragrafi, moltiplicato per il fattore corrispondente al numero di mesi effettivi di erogazione del servizio (numero arrotondato all'intero superiore), di cui alla successiva tabella. E' facoltà del Fornitore addebitare comunque gli importi corrispondenti ai canoni mensili standard, ed effettuare un consuntivo con l'ultima fattura.

Mesi di erogazione del servizio	Fattore moltiplicativo del canone mensile
11	1,1
10	1,2
9	1,3
8	1,5
7	1,7
6	2,0
5	2,4
4	3,0

3	4,0
2	6,0
1	12,0